

## VÝZVA NA PREDLOŽENIE PONUKY

na zákazku podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“)

### 1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Názov: Sociálna poisťovňa, ústredie  
Sídlo: Ul. 29. augusta č. 8 a 10, 813 63 Bratislava  
IČO: 30807484  
DIČ: 2020592332  
Kontaktná osoba: Ing. Helena Takáčsová  
e-mail: helena.takacsova@socpoist.sk  
Tel. č.: +421 906 171 944

### 2. Názov predmetu zákazky:

*Poskytovanie služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou.*

### 3. Stručný opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je poskytovanie služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou v rozsahu stanovených podmienok.

### 4. Podrobný opis predmetu zákazky:

Podrobný opis predmetu zákazky tvorí prílohu č. 1 tejto výzvy na predloženie ponuky (ďalej aj „výzva“).

### 5. Predpokladaná hodnota zákazky:

**69 800,00 EUR bez DPH**

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neprijatť takú ponuku uchádzača, ktorá presiahne predpokladanú hodnotu zákazky.

### 6. Miesto poskytnutia predmetu zákazky:

Miestom poskytnutia predmetu zákazky je: Sociálna poisťovňa, ústredie Ul. 29 augusta č. 8 a 10, 813 63 Bratislava

### 7. Obhliadka miesta poskytnutia predmetu zákazky:

Nie je potrebná.

### 8. Spoločný slovník obstarávania (CPV):

72261000-2 Softvérové podporné služby

### 9. Lehota na plnenie predmetu zákazky:

Lehota na poskytovanie predmetu zákazky je odo dňa účinnosti zmluvy 12 mesiacov.

### 10. Rozsah predmetu zákazky:

Verejný obstarávateľ vyžaduje predložiť ponuku na celý predmet zákazky.

### 11. Rozdelenie predmetu zákazky:

Predmet zákazky nie je rozdelený na časti. Uchádzač musí predložiť ponuku na celý predmet zákazky.

### 12. Variantné riešenie:

12.1 Uchádzačom sa nepovoľuje predložiť variantné riešenie vo vzťahu k požadovanému predmetu zákazky.

- 12.2 Ak súčasťou ponuky bude aj variantné riešenie, variantné riešenie nebude zaradené do vyhodnocovania ponúk a bude sa naň hľadiť, akoby nebolo predložené.

### **13. Komunikácia a vysvetľovanie**

- 13.1 Komunikácia a výmena informácií (ďalej len „komunikácia“) medzi verejným obstarávateľom a záujemcami a uchádzačmi sa uskutočňuje spôsobom a prostriedkami, ktoré zabezpečia úplnosť údajov a obsahu uvedených v ponuke a zaručia ochranu dôverných a osobných údajov uvedených v týchto dokumentoch, resp. v súlade s ustanovením § 22 zákona. Ponuky možno otvoriť a ich obsah preskúmať až po uplynutí lehoty určenej na ich predloženie.

- 13.2 Vzájomná komunikácia, poskytovanie vysvetlení a dorozumievanie medzi verejným obstarávateľom a záujemcami a uchádzačmi bude uskutočňovaná v slovenskom jazyku elektronicky.

- 13.3 **Elektronická komunikácia prostredníctvom elektronickej pošty - e-mailu** bude uskutočňovaná v nasledovných postupových krokoch v procese verejného obstarávania, ktorých súčasťou sú úkony spojené s komunikáciou medzi verejným obstarávateľom a záujemcom a uchádzačom:

- a) zaslanie výzvy na predloženie ponuky záujemcom,
- b) predkladanie ponuky podľa požiadaviek uvedených v tejto výzve na predloženie ponuky a v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom,
- c) žiadosti o vysvetlenie k dokumentom potrebným na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti zo strany záujemcov,
- d) poskytnutie vysvetlení k dokumentom potrebným na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti verejným obstarávateľom,
- e) doplnenie informácií uvedených v dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti v súlade s ustanovením § 21 ods. 4 a 5 zákona,
- f) vyhodnotenie ponúk v zmysle § 53 zákona,
- g) vyhodnotenie splnenia podmienok účasti v zmysle § 40 zákona,
- h) úkony verejného obstarávateľa súvisiace s § 57 zákona,
- i) predĺženie lehoty viazanosti ponúk.

- 13.4 **Pre účely elektronickej komunikácie prostredníctvom elektronickej pošty - e-mailu je kontaktná e-mailová adresa verejného obstarávateľa uvedená v bode 1. tejto výzvy ([helena.takacsova@socpoist.sk](mailto:helena.takacsova@socpoist.sk)). Uchádzač vo svojej ponuke uvedie e-mailovú adresu, prostredníctvom ktorej bude verejný obstarávateľ v prípade potreby komunikovať s uchádzačom (bod 18.1 písm. a) tejto výzvy). Verejný obstarávateľ upozorňuje záujemcov, resp. uchádzačov, aby dôsledne, pravidelne a vo vlastnom záujme sledovali elektronickú poštu doručенú na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú v ponuke. Za moment doručenia dokladov a dokumentov podľa bodu 13.3 tejto výzvy sa považuje automaticky vygenerovaný e-mail s potvrdením o odoslaní danej e-mailovej správy.**

- 14. Miesto a lehota na predkladanie ponuky:** Uchádzač predloží ponuku elektronickou poštou na adresu: [helena.takacsova@socpoist.sk](mailto:helena.takacsova@socpoist.sk)

- 14.2 **Lehota na predkladanie ponúk** je stanovená do **22.04.2021 do 09:00 hod.** miestneho času.

- 14.3 Ponuku je potrebné doručiť v lehote na predkladanie ponúk podľa bodu 14.2 tejto výzvy elektronicky na adresu verejného obstarávateľa podľa bodu 14.1 tejto výzvy. Ponuku predloženú po uplynutí uvedenej lehoty na predkladanie ponúk verejný obstarávateľ nebude vyhodnocovať.

### **15. Lehota viazanosti ponúk:**

Lehota viazanosti ponuky je verejným obstarávateľom stanovená **do 30.05.2021**.

#### **16. Jazyk ponuky:**

Ponuky, návrhy a ďalšie doklady a dokumenty vo verejnom obstarávaní sa predkladajú v štátnom jazyku. Ak je doklad alebo dokument vyhotovený v cudzom jazyku, predkladá sa spolu s jeho úradným prekladom do štátneho jazyka; to neplatí pre ponuky, návrhy, doklady a dokumenty vyhotovené v českom jazyku. Ak sa zistí rozdiel v ich obsahu, rozhodujúci je úradný preklad do štátneho jazyka.

#### **17. Mena a ceny uvádzané v ponuke:**

- 17.1 Uchádzačom navrhovaná cena za predmet zákazky, uvedená v ponuke uchádzača, bude vyjadrená v eurách (EUR).
- 17.2 Uchádzač stanoví cenu za predmet zákazky na základe vlastných výpočtov, činností, výdavkov a príjmov podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa zákon o cenách vykonáva.
- 17.3 Ak je uchádzač platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), navrhovanú ponukovú cenu uvedie v zložení:
  - navrhovaná cena bez DPH
  - sadzba DPH a výška DPH
  - navrhovaná cena vrátane DPH.
- 17.4 Ak uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie ponukovú cenu celkom. Skutočnosť, že nie je platiteľom DPH, uvedie v ponuke.
- 17.5 V prípade, ak sa uchádzač, ktorý nie je platiteľom DPH počas plnenia zmluvy stane platiteľom DPH, táto skutočnosť nie je dôvodom na zmenu dohodnutej ceny za predmet zákazky/zmluvy a cena sa nezvyšuje o príslušnú sadzbu DPH.
- 17.6 Je výhradnou povinnosťou uchádzača, aby sa dôsledne oboznámil s touto výzvou a jej prílohami a inými dokumentmi poskytnutými verejným obstarávateľom, ktoré môžu akýmkoľvek spôsobom ovplyvniť cenu a charakter ponuky. Navrhovaná cena musí byť stanovená podľa platných právnych predpisov. V prípade, že uchádzač bude úspešný, nebude akceptovaný žiadny nárok uchádzača na zmenu ponukovej ceny z dôvodu chýb a opomenutí jeho povinností.
- 17.7 Uchádzačovi nevznikne nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré si nezapočítal do ceny za predmet zákazky. Všetky ceny predložené uchádzačom musia zohľadňovať primerané, preukázateľné náklady a primeraný zisk.
- 17.8 V prípade uchádzača z iného štátu ako Slovenskej republiky, je uchádzač povinný uviesť celkovú cenu pre verejného obstarávateľa vrátane všetkých daňových povinností verejného obstarávateľa. Ak je uchádzač identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte Európskej únie alebo je zahraničnou osobou z iného tretieho štátu, tento uchádzač nebude pri plnení zmluvy fakturovať DPH. Takýto uchádzač vo svojej ponuke musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) a cenu vrátane DPH. Verejný obstarávateľ v tomto prípade bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona o DPH a bude povinný odviesť DPH v Slovenskej republike podľa zákona o DPH.
- 17.9 Ponuková cena musí pokryť náklady na celý predmet zákazky tak, ako je to uvedené vo výzve na predkladanie ponúk a v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom vrátane všetkých zliav, daní, cla, poplatkov, prípadných licenčných poplatkov, platieb vyberaných v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovených osobitnými predpismi, ako aj iných nákladov súvisiacich s plnením predmetu zákazky. Uchádzač nie je oprávnený požadovať akúkoľvek inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré si nezapočítal do ceny za predmet zákazky.

Rozsah nákladov, ktorý je nutné zahrnúť do ponukovej ceny je podrobnejšie uvedený v prílohe č. 1 výzvy – Podrobný opis predmetu zákazky.

17.10 Uchádzač vypracuje kalkuláciu ceny podľa prílohy č. 3 k zmluve Podrobná cenová kalkulácia. Návrh zmluvy je prílohou č. 5 tejto výzvy.

## 18. Obsah ponuky:

18.1 Ponuka musí obsahovať nasledovné dokumenty:

- a) **Identifikačné údaje uchádzača** s uvedením kontaktnej osoby uchádzača (**e-mailová adresa na účely elektronickej komunikácie podľa bodu 13.3 tejto výzvy na predloženie ponuky**, telefónne číslo, meno priezvisko, titul), na ktorú sa môže verejný obstarávateľ obrátiť v prípade potreby vysvetlenia obsahu predloženej ponuky a fakturačných údajov.
- b) **Návrh uchádzača na plnenie kritérií podľa prílohy č. 2 k tejto výzve**, ktorý bude podpísaný uchádzačom, jeho štatutárnym orgánom alebo iným zástupcom uchádzača, ktorý je oprávnený konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch v súlade s dokladom o oprávnení podnikat', t. j. podľa toho, kto za uchádzača koná navonok.
- c) **Čestné vyhlásenie o neprítomnosti konfliktu záujmov vypracované podľa prílohy č. 3 k tejto výzve**, ktoré bude podpísané uchádzačom, jeho štatutárnym orgánom alebo iným zástupcom uchádzača, ktorý je oprávnený konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch v súlade s dokladom o oprávnení podnikat', t. j. podľa toho, kto za uchádzača koná navonok.
- d) **Doklady a dokumenty preukazujúce splnenie podmienok účasti podľa bodu 19. tejto výzvy.**
- e) **Návrh Zmluvy o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou** (so všetkými prílohami) tvorí prílohu č. 5 tejto výzvy, ktorý bude podpísaný uchádzačom, jeho štatutárnym orgánom alebo iným zástupcom uchádzača, ktorý je oprávnený konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch v súlade s dokladom o oprávnení podnikat', t. j. podľa toho, kto za uchádzača koná navonok.

18.2 **Všetky potvrdenia, doklady a iné dokumenty tvoriace ponuku požadované vo výzve na predloženie ponuky a v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom postačuje predložiť ako kópie originálov.**

## 19. Podmienky účasti:

19.1 **Podmienky účasti podľa § 32 zákona týkajúce sa osobného postavenia**

19.1.1 **§ 32 ods. 1 písm. e) zákona:** uchádzač preukáže, že je oprávnený dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu.

**Uchádzač v súlade s § 32 ods. 1 písm. e) a s § 32 ods. 2 písm. e) zákona preukáže, že je oprávnený dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu, a to kópiou dokladu o oprávnení dodávať tovary, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať služby, ktoré zodpovedajú predmetu zákazky.**

*V prípade preukazovania splnenia podmienky účasti týkajúcej sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona výpisom z Obchodného registra Slovenskej republiky alebo výpisom zo Živnostenského registra Slovenskej republiky uchádzač nie je povinný v zmysle § 32 ods. 3 zákona tieto doklady predkladať verejnému obstarávateľovi, a to z dôvodu použitia údajov z informačných systémov verejnej správy. Toto pravidlo platí pre hospodárske subjekty (uchádzačov) taxatívne vymenované v § 2 ods. 2 zákona č. 272/2015 Z. z. o registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V ostatných prípadoch je uchádzač naďalej povinný predložiť doklad preukazujúci splnenie podmienky účasti týkajúcej sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. e)*

*zákona spôsobom podľa § 32 ods. 2 písm. e) zákona. Pokiaľ má uchádzač platný zápis v zozname hospodárskych subjektov, ktorý vedie Úrad pre verejné obstarávanie, doklad preukazujúci splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona sa nevyžaduje.*

- 19.1.2 **§ 32 ods. 1 písm. f) zákona:** uchádzač preukáže, že nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu. Túto podmienku účasti uchádzač v súlade s § 32 ods. 2 písm. f) zákona preukáže predložením kópie čestného vyhlásenia podpísaným uchádzačom, jeho štatutárnym orgánom alebo iným zástupcom uchádzača, ktorý je oprávnený konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch v súlade s dokladom o oprávnení podnikateľ, t. j. podľa toho, kto za uchádzača koná navonok. **Vzor čestného vyhlásenia k podmienke účasti podľa § 32 ods. 1 písm. f) zákona je uvedený v prílohe č. 4 k tejto výzve.**

Pokiaľ má uchádzač platný zápis v zozname hospodárskych subjektov, ktorý vedie Úrad pre verejné obstarávanie, uchádzač nie je povinný predkladať vyššie uvedené doklady. Verejný obstarávateľ bude pri vyhodnocovaní splnenia podmienok účasti osobného postavenia postupovať podľa § 32 ods. 2 zákona alebo § 152 zákona.

- 19.2 Podmienky účasti podľa § 34 zákona týkajúce sa **technickej alebo odbornej spôsobilosti uchádzača:**

- 19.2.1 **§ 34 ods. 1 písm. a) zákona:** uchádzač preukazuje svoju technickú alebo odbornú spôsobilosť zoznamom dodávok tovaru alebo poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa zákona.

Uchádzač musí za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania preukázať realizáciu poskytnutých služieb predložením:

minimálne 1 referencie/zákazky/projektu/plnenia, ktorej/ktorého predmetom bolo technické zabezpečenie elektronickej komunikácie s bankami, ktorý spĺňa nasledujúce charakteristiky:

- dátový uzol bánk, do ktorého sú pripojené všetky banky,
- komunikáciu cez webovú službu,
- šifrovanie prenášaných údajov,
- minimálne 10 000 000 transakcií za posledné 3 roky
- z toho aspoň v jednom roku min 4 000 000 transakcií

## **20. Kritériá na vyhodnotenie ponúk:**

- 20.1 Kritériom na vyhodnotenie ponuky je **najnižšia celková cena za predmet zákazky v EUR s DPH** v zmysle § 44 ods. 3 písm. c) zákona.

**Cena pozostáva z:**

**Ceny za predmet zákazky bez DPH** ..... EUR

**DPH 20%** ..... EUR

**Ceny za predmet zákazky vrátane DPH** ..... EUR

**Slovom:** ..... EUR

- 20.2 Uchádzač na samostatnom liste predloží vypracovaný návrh uchádzača na plnenie kritérií určených verejným obstarávateľom na vyhodnotenie ponúk. **Návrh uchádzača na plnenie kritérií sa nachádza v prílohe č. 2 tejto výzvy.**

- 20.3 Návrh uchádzača na plnenie kritérií (príloha č. 2 tejto výzvy) na predmet zákazky predložený v ponuke musí byť vyjadrený v EUR s DPH so zaokrúhlením maximálne na dve desatinné miesta a musí byť vyšší ako nula. Návrh uchádzača na plnenie kritérií musí byť v súlade s cenovou kalkuláciou predloženom uchádzačom.

- 20.4 V kalkulácii ceny musia byť zahrnuté všetky náklady spojené s plnením predmetu zákazky podľa požiadaviek uvedených v prílohe č. 1 tejto výzvy, teda náklady na celý predmet zákazky tak, ako je to uvedené vo výzve na predkladanie ponúk a v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom vrátane všetkých zliav, daní, cla, poplatkov, prípadných licenčných poplatkov, platieb vyberaných v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovených osobitnými predpismi, ako aj iných nákladov súvisiacich s plnením predmetu zákazky. Uchádzač nie je oprávnený požadovať akúkoľvek inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré si nezapočítal do ceny za predmet zákazky.
- 20.5 Pravidlá na uplatnenie kritérií a spôsob vyhodnotenia ponúk podľa jediného kritéria: Úspešným uchádzačom sa stane ten uchádzač, ktorého ponuka sa na základe pravidiel na uplatnenie kritéria na vyhodnotenie ponúk umiestni na prvom mieste, t. j. uchádzač s najnižšou celkovou cenou za predmet zákazky v EUR s DPH. Ostatné ponuky budú zoradené vzostupne podľa výšky ponúkanej celkovej ceny za predmet zákazky v EUR s DPH, t. j. ponuke s najvyššou celkovou cenou za predmet zákazky bude priradené najvyššie poradové číslo.
- 20.6 V prípade, ak dvaja, alebo viacerí uchádzači predložia rovnaké ponuky, teda rovnakú najnižšiu cenu za celý predmet zákazky, potom verejný obstarávateľ určí úspešného uchádzača podľa nasledujúcich kritérií:  
V prípade rovnosti dvoch alebo viacerých ponúk na prvom mieste v poradí bude úspešná ponuka toho uchádzača, ktorý predloží referencie podľa bodu 19.2.1 s vyšším počtom transakcií za posledné 3 roky.

## **21. Spôsob vzniku záväzku:**

Verejný obstarávateľ uzatvorí s úspešným uchádzačom *Zmluvu o poskytnutí služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou* uzatvorenú podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“).

Návrh zmluvy tvorí prílohu č. 5 tejto výzvy a obsahuje požiadavky verejného obstarávateľa, ktoré nie je prípustné meniť a v plnom rozsahu musia byť obsahom uzatvorenej zmluvy.

## **22. Obchodné a platobné podmienky:**

- 22.1 Výsledkom verejného obstarávania bude uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ktorej vzor tvorí prílohu č. 5 tejto výzvy. Zmluva obsahuje požiadavky verejného obstarávateľa, ktoré nie je prípustné meniť a v plnom rozsahu musia byť premietnuté v zmluve.
- 22.2 Lehota na poskytovanie predmetu zákazky je od účinnosti zmluvy 12 mesiacov.
- 22.3 Verejný obstarávateľ (Objednávateľ) neposkytne uchádzačovi (Poskytovateľovi) žiaden preddavok. Predmet zákazky bude financovaný formou bezhotovostného platobného styku bez zálohovej platby.
- 22.4 Splatnosť faktúry je do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia verejnému obstarávateľovi (Objednávateľovi).
- 22.5 Poskytovateľ v plnom rozsahu zodpovedá za to, že cena predmetu zákazky bude odzrkadľovať skutočný rozsah služieb požadovaných v špecifikácii predmetu zákazky (resp. predmetu zmluvy).
- 22.6 Zmluva a faktúry podliehajú povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa

menia a dopĺňajú niektoré zákony. Uchádzač (Poskytovateľ) berie na vedomie povinnosť Sociálnej poisťovne, ako verejného obstarávateľa (Objednávateľa), zverejniť zmluvu vrátane príloh ako aj faktúry vyplývajúce zo zmluvy.

- 22.7 Podrobné „*Obchodné a platobné podmienky*“ sú uvedené v zmluve, ktorá je prílohou č. 5 k tejto výzve.

### **23. Mimoriadne nízka ponuka**

Ak uchádzač predloží mimoriadne nízku ponuku, verejný obstarávateľ bude postupovať v súlade s § 53 zákona. Verejný obstarávateľ bude oprávnený postupovať primerane ako pri mimoriadne nízkej ponuke aj v prípade, ak má pochybnosti o predložených návrhoch na plnenie kritérií.

### **24. Konflikt záujmov**

- 24.1 Verejný obstarávateľ zabezpečí, aby v tomto verejnom obstarávaní nedošlo ku konfliktu záujmov, ktorý by mohol narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž alebo porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania.
- 24.2 Konflikt záujmov zahŕňa najmä situácie, kedy osoba, ktorá môže ovplyvniť výsledok alebo priebeh verejného obstarávania (vrátane osoby bez nutnosti formálneho zapojenia do priebehu verejného obstarávania), má priamy alebo nepriamy finančný záujem, ekonomický záujem alebo iný osobný záujem, ktorý možno považovať za ohrozenie jeho nestrannosti a nezávislosti v súvislosti s verejným obstarávaním.
- 24.3 Verejný obstarávateľ prijme primerané opatrenia a vykoná nápravu, ak zistí konflikt záujmov. Opatreniami podľa prvej vety sú najmä vylúčenie zainteresovanej osoby z procesu prípravy alebo realizácie verejného obstarávania alebo úprava jej povinností a zodpovedností s cieľom zabrániť pretrvávaniu konfliktu záujmov. V prípade nemožnosti odstrániť konflikt záujmov inými účinnými opatreniami, verejný obstarávateľ v súlade s § 40 ods. 6 písm. f) zákona vylúči uchádzača z tohto verejného obstarávania.
- 24.4 Verejný obstarávateľ v rámci opatrení podľa predchádzajúceho bodu požaduje, aby záujemca, resp. uchádzač vo všetkých fázach procesu verejného obstarávania postupoval tak, aby nedošlo k vzniku konfliktu záujmov spôsobom podľa prílohy č. 3 tejto výzvy na predloženie ponuky. Verejný obstarávateľ upozorňuje, že bude kontrolovať pravdivosť uchádzačmi predložených vyhlásení týkajúcich sa konfliktu záujmov.
- 24.5 Uchádzač je povinný bezodkladne po tom, ako sa dozvie o konflikte záujmov alebo o možnosti jeho vzniku, informovať o tejto skutočnosti verejného obstarávateľa.

### **25. Ďalšie informácie:**

- 25.1 Všetky náklady spojené s vypracovaním a predložením ponuky sú výlučne výdavkami uchádzača. Verejný obstarávateľ nebude zodpovedný a ani neuhradí žiadne výdavky alebo straty akéhokoľvek druhu vynaložené uchádzačom v súvislosti s vypracovaním ponuky.
- 25.2 Ponuky uchádzačov sa uchádzačom nevracajú. Zostávajú ako súčasť dokumentácie tohto verejného obstarávania.
- 25.3 Všetky doklady a dokumenty postačuje v ponuke predložiť ako kópie originálov.
- 25.4 Ponuka musí byť vyhotovená v písomnej forme, ktorá zabezpečí trvalé zachytenie jej obsahu a to písacím strojom alebo tlačiarenským výstupným zariadením výpočtovej techniky, perom s nezmazateľným atramentom a pod., ktorej obsah je čitateľný.
- 25.5 Ponuka nesmie obsahovať žiadne obmedzenia alebo výhrady, ktoré sú v rozpore s požiadavkami a podmienkami uvedenými v tejto výzve.
- 25.6 Predložením svojej ponuky uchádzač v plnom rozsahu a bez výhrad akceptuje všetky podmienky verejného obstarávateľa týkajúce sa tohto verejného obstarávania uvedené

vo výzve na predloženie ponuky a v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom.

- 25.7 Každý uchádzač môže predložiť iba jednu ponuku buď samostatne sám za seba, alebo ako splnomocnený člen skupiny za členov skupiny.

V Bratislave, dňa

.....  
**Ing. Vasil Penev**  
poverený riaditeľ sekcie ekonomiky

**Prílohy:**

- Príloha č. 1: Podrobný opis predmetu zákazky
- Príloha č. 2: Návrh uchádzača na plnenie kritérií
- Príloha č. 3: Čestné vyhlásenie o neprítomnosti konfliktu záujmov
- Príloha č. 4: Čestné vyhlásenie k podmienke účasti podľa § 32 ods. 1 písm. f) zákona
- Príloha č. 5: Návrh zmluvy, vrátane príloh k zmluve
  - príloha č. 1: Všeobecné podmienky zmluvy
  - príloha č. 2: Opis predmetu zákazky
  - príloha č. 3: Podrobná cenová kalkulácia
  - príloha č. 4: Oprávnené osoby
  - príloha č. 5: Vzor požiadavky pre hlásenie chýb
  - príloha č. 6: Zoznam subdodávateľov
  - príloha č. 7: Vzor protokolu o paušálnej podpore
  - príloha č. 8: Zápis o zmene prílohy
  - príloha č. 9: Sprostredkovateľská zmluva
  - príloha č. 10: Zmluva o kybernetickej bezpečnosti

## PODROBNÝ OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

### *Poskytovanie služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou*

#### 1. Charakteristika

Služba „overovanie údajov klientov Bánk“ pre elektronickú komunikáciu medzi Sociálnou poisťovňou (ďalej aj „SP“) a bankami je v rámci IT (informačných technológií) riešenia (Systému) pre elektronickú komunikáciu medzi Sociálnou poisťovňou a bankami logicky aj fyzicky rozčlenená do dvoch celkov:

- Dátový uzol SP, prostredníctvom ktorého je zabezpečené pripojenie a elektronická komunikácia zo strany SP
- Dátový uzol bánk, do ktorého sú pripojené všetky Banky, ktoré sa aktívne zúčastňujú projektu.

#### 2. Technická špecifikácia cieľového riešenia

SP, ktorá bude využívať IT riešenie pre elektronickú komunikáciu medzi SP a bankami, bude pripojená k Dátovému uzlu SP prevádzkovanému poskytovateľom riešenia.

Pre pripojenie bude využívať privátnu linku. Po pripojení a autentifikácii prihlasovacích údajov SP zasiela prostredníctvom zabezpečeného pripojenia (http - Hypertextový prenosový protokol) so šifrovaným SOAP (Simple Object Access Protocol) obsahom na Dátový uzol SP Žiadosť alebo Príkaz Banke, alebo viacerým určeným Bankám, v štruktúre podľa Prílohy č.1 a Prílohy č. 2 k Prílohe č. 1 výzvy na predloženie ponuky – Podrobný opis predmetu zákazky.

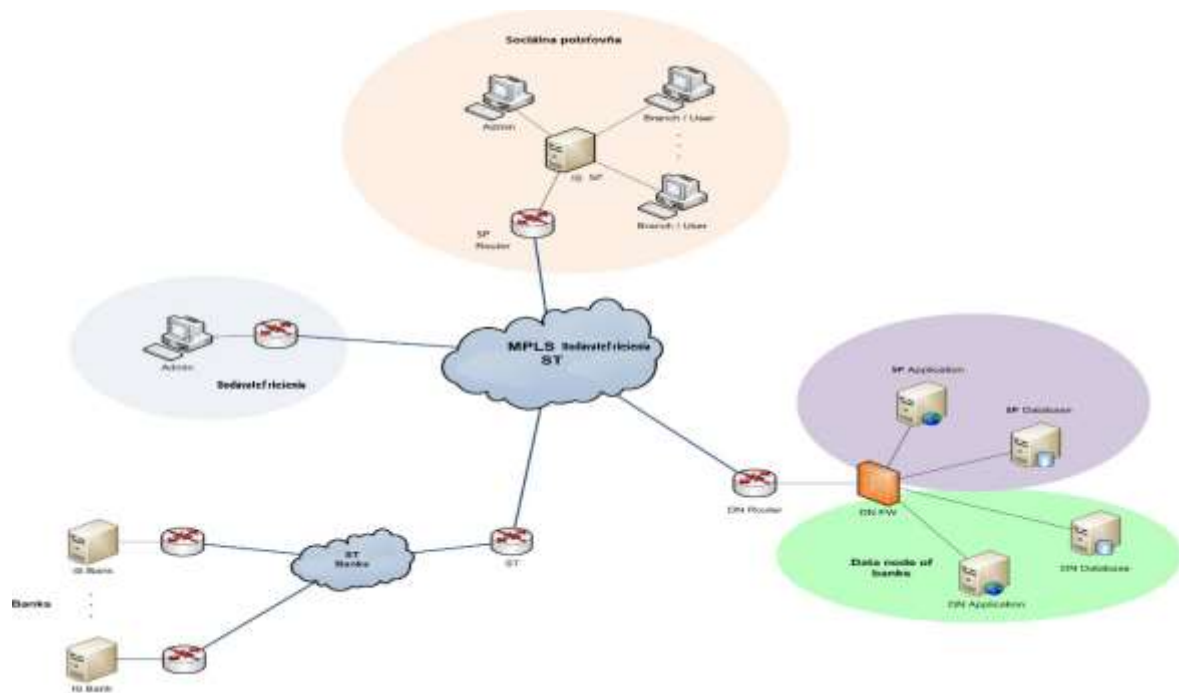
Dátový uzol SP spracuje Žiadosť alebo Príkaz a automaticky odošle SP potvrdenie prevzatia, prípadne chybovú správu. Žiadosť a Príkaz sú následne prenesené do Dátového uzla bánk.

Banka bude pripojená do Dátového uzla bánk už existujúcou privátnou linkou používanou pre komunikáciu so Spoločným registrom bankových informácií (ďalej len „SRBI“).

Po pripojení na Dátový uzol bánk a autentifikácii prihlasovacích údajov banky si Banka prostredníctvom zabezpečeného pripojenia vyzdvihne Žiadosť alebo Príkaz zaslaný SP.

Následne po spracovaní Žiadosti odosiela obdobným spôsobom Informáciu ako odpoveď na Žiadosť na Dátový uzol bánk. Táto Informácia je presunutá na Dátový uzol SP, kde je sprístupnená cieľovému adresátovi, ktorý si ju po pripojení vyzdvihne. Týmto spôsobom sú SP sprístupnené všetky Informácie od Banky, alebo Bánk, ktorým adresoval Žiadosť.

#### 3. Architektúra cieľového stavu



SP Dátový uzol SP

SPA aplikačný server SP, umožňuje komunikáciu cez webovú službu

SPD databáza SP, slúži na výmenu dát medzi zónami SP a DU

DU Dátový uzol Bánk

DUA aplikačný server DU, umožňuje komunikáciu Bánk cez webovú službu

DUD databáza DU v ktorej sú uložené prenášané správy (t.j. Žiadosti, Príkazy, Informácie), certifikáty s verejnými kľúčmi a prístupové oprávnenia klientov

#### 4. Možnosti pripojenia klientov

Klientom je spoločnosť (SP alebo Banka) jednoznačne identifikovaná menom, heslom a certifikátom. Každý klient má pridelený jeden prístup.

#### Sociálna poisťovňa

Informačný systém (IS) SP komunikuje cez privátnu linku s webovou službou HTTP protokolom so šifrovaným SOAP obsahom a umožňuje pripojenie jednotlivých pobočiek/užívateľov

#### Banka

IS Banky komunikuje cez privátnu linku s webovou službou Dátového uzla HTTP protokolom so šifrovaným SOAP obsahom

#### 5. Bezpečnostné aspekty

Výmena dát medzi zónami „Dátový uzol SP“ (SP) a „Dátový uzol bánk“ (DU) prebieha jednosmerne zo strany DU. Komunikačná služba DUA sa dopytuje na nové požiadavky SP a ukladá zasielané správy. Neexistuje žiadny aktívny prístup smerom SP – DU.

Klient je pri komunikácii vždy overený prihlasovacím menom, heslom a certifikátom.

Komunikácia je zabezpečená - zasielané dáta sú šifrované od chvíle vytvorenia spojenia klient – server a nie je možné ich zneužiť.

## 6. Certifikáty

Každý účastník elektronickej komunikácie (vrátane serverov SPA, DUA, DUD) používa vlastný certifikát, ktorý je vydaný a ktorého podmienky používania sú definované na základe samostatnej zmluvy medzi účastníkmi elektronickej komunikácie a certifikačnou autoritou. Za bezpečnú manipuláciu a ochranu privátneho kľúča je zodpovedný jeho držiteľ, rovnako ako zodpovedá za prípadné škody spôsobené porušením tejto povinnosti.

Certifikáty zabezpečujú:

- dôvernosť informácií - neautorizované subjekty nemajú možnosť prístupu k dôverným informáciám
  - autentifikácia klienta
  - šifrovanie obsahu správ
- integritu - informácie sú zabezpečené voči neautorizovanej modifikácii digitálnym podpisom založeným na PKI (Public Key Infrastructure) (ďalej len „digitálny podpis“).

Klient môže použiť samostatné certifikáty pre autentifikáciu počas nadväzovania spojenia a podpisovanie/šifrovanie obsahu správ.

Systém umožňuje:

- evidenciu certifikátov s verejnými kľúčmi,
- zaevidovanie nového certifikátu vo fáze obnovy,
- označenie certifikátu ako neplatného na žiadosť klienta (technické problémy, diskreditácia certifikátu).

Certifikáty s verejnými kľúčmi sú evidované na DUD a replikované na SPD pre zabezpečenie funkcií:

- zaslanie jednoznačného identifikátora certifikátu požadovaného klienta
- zaslanie certifikátu podľa požadovaného jednoznačného identifikátora

IT riešenie (Systém) Elektronickej komunikácie s bankami ako aj systémy všetkých Bánk boli vyvinuté s použitím certifikátu vydaného spoločnosťou D. Trust Certifikačná Autorita, a.s., (ďalej len „DTCA“) - výhradný poskytovateľ certifikačných služieb akreditovanej certifikačnej autority První certifikační autorita, a.s., Praha (ďalej len „ICA“) v Slovenskej republike. Typ certifikátu – osobný komerčný certifikát vydaný pre právnickú osobu, HASH (haš) algoritmus SHA-2, dĺžka kryptografických kľúčov pre RSA (Rivest–Shamir–Adleman4) 2048 Bits. Certifikát je platný jeden rok.

V prípade, že sa Zmluvné strany vzájomne dohodnú na inom druhu certifikátu, ktorý bude riadne všetkými Zmluvnými stranami v rámci Elektronickej komunikácie otestovaný a funkčný, môže byť tento certifikát následne k stanovenému dátumu zmenený na strane všetkých Zmluvných strán, vrátane Bánk. Takýto certifikát si Zmluvné strany a Banky zabezpečia v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu. Takýmto certifikátom môže byť napr. typ certifikátu – osobný komerčný

certifikát vydaný pre právnickú osobu, HASH algoritmus SHA-2, dĺžka kryptografických kľúčov pre RSA 4096 Bits“

Operačné systémy Microsoft a podpora SHA-2 certifikátov

Operačný systém	Podpora SHA-2
Windows 7 alebo novší	Áno
Windows Server 2012R2 alebo novší	Áno

Podmienky používania certifikátov sú definované v zmluve medzi účastníkom/držiteľom certifikátu a certifikačnou autoritou

Držiteľ certifikátu je povinný najmä:

- zaobchádzať so svojim súkromným kľúčom s náležitou starostlivosťou tak, aby nemohlo dôjsť k zneužitiu jeho súkromného kľúča,
- uvádzať presné, pravdivé a úplné informácie vo vzťahu k certifikátu svojho verejného kľúča,
- v prípade prezradenia súkromného kľúča druhej osobe je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť predpísaným spôsobom certifikačnej autorite a poskytovateľovi riešenia a súčasne vykonať všetky prípustné opatrenia na zamedzenie alebo aspoň obmedzenie vzniku prípadných škôd z dôvodu neoprávneného použitia prostriedku na vytvorenie digitálneho podpisu.

Komunikácia medzi držiteľom certifikátu/účastníkom elektronickej komunikácie a poskytovateľom riešenia prebieha mailom na základe zoznamu poverených osôb. Pre potvrdenie prijatia správy bude použitý telefonický kontakt a mailom zaslaná informácia kontaktným osobám.

Zrušenie certifikátu

- držiteľ certifikátu ukončí platnosť certifikátu zaslaním žiadosti certifikačnej autorite a zároveň o tejto skutočnosti upovedomí poskytovateľa riešenia,
- poskytovateľ riešenia preverí požiadavku telefonátom osobe ktorá zaslala požiadavku na t.č. uvedené v zozname kontaktných osôb,
- v prípade potvrdenia požiadavky poskytovateľ riešenia certifikát bezodkladne zablokuje pre ďalšie použitie v systéme elektronickej komunikácie,
- poskytovateľ riešenia bude bezodkladne informovať mailom kontaktné osoby danej spoločnosti o vybavení požiadavky,
- v prípade zneplatnenia certifikátu bude o tejto skutočnosti poskytovateľ riešenia bezodkladne informovať všetkých účastníkov elektronickej komunikácie.

Nahlásenie používaného certifikátu:

- účastník elektronickej komunikácie zašle poskytovateľovi riešenia sériové číslo certifikátu, účel použitia a termín predpokladaného nasadenia,
- poskytovateľ riešenia preverí požiadavku,
- v prípade úspešného preverenia bude certifikát zaevidovaný pre použitie podľa požiadavky,
- poskytovateľ riešenia zašle informáciu o vybavení požiadavky.

Poskytovateľ riešenia je povinný kontrolovať dobu platnosti certifikátov.

## 7. Prístupy

Zoznam klientov s priradenými identifikátormi je vytvorený a aktualizovaný na DUD, replikovaný spoločne s certifikátmi s verejnými kľúčmi na SPD.

Banky – meno, heslo (hash) a certifikát, voči ktorým sa Banka autentifikuje, sú uložené na DUD

SP – meno, heslo (hash) a certifikát, voči ktorým sa SP autentifikuje sú uložené na SPD

## 8. Výmena správ

Komunikácia sa delí podľa smeru toku dát:

### A. Správa zasielaná Bankou

1. asymetrická kryptografia je použitá na tvorbu digitálneho podpisu a bezpečnú výmenu kľúčov pre symetrickú kryptografiu, ktorá je použitá na vlastné šifrovanie prenášaných údajov,
2. webová služba potvrdí úspešné uloženie správy,
3. výmena údajov medzi zónami DU a SP (jednosmerná zo strany DU),
4. pri úspešnom prevzatí správy SP je nastavený príznak „stav“ zasielanej správy.

### B. Správa zasielaná SP

1. asymetrická kryptografia je použitá na tvorbu digitálneho podpisu a bezpečnú výmenu kľúčov pre symetrickú kryptografiu, ktorá je použitá na vlastné šifrovanie prenášaných údajov,
2. kľúč pre symetrickú kryptografiu je zašifrovaný verejným kľúčom
  - a. príjemcu (banka) v prípade, že ide o Príkaz alebo
  - b. servera DUD v prípade, že ide o Žiadosť
3. webová služba potvrdí úspešné uloženie správy,
4. výmena údajov medzi zónami DU a SP (jednosmerná zo strany DU),
5. v prípade 2.b server DUD zašifruje získaný kľúč pre symetrickú kryptografiu verejným kľúčom príjemcu (banka, alebo banky) a pripraví kópiu zasielanej správy pre každú Banku uvedenú v zozname adresátov,
6. pri každom úspešnom prevzatí správy bankou (viac Bánk v prípade Žiadosti) je nastavený príznak „stav“ zasielanej správy.

Webové služby na serveroch SPA a DUA budú dostupné nepretržite mimo plánované technické odstávky a poruchy, príjem správ bude obmedzený podľa vopred dohodnutých časov prevádzky.

## 9. Úroveň služieb

Dostupnosťou služieb (ďalej len „IT riešenie“) sa myslí dostupnosť počas pracovných hodín od 08:00 do 17:00 hod. v pracovných dňoch, pričom IT riešenie bude dostupné s výnimkou vopred odsúhlasených a dohodnutých odstávok systému. IT riešenie nebude považované za nedostupné v prípade akýchkoľvek problémov súvisiacich s internetom alebo sieťovými prvkami, ktoré sú mimo kontroly poskytovateľa riešenia a ďalších dohodnutých prípadoch medzi Zmluvnými stranami.

Výkonnosť Dátového uzla SP je určená na základe zaznamenananej doby trvania komunikácie s SP. Doba trvania je zaznamenaná počas komunikácie klient – server, pri volaní funkcie SendMessage. Funkcia SendMessage je časťou web servisu poskytovaného aplikačným serverom. Výkonnosť Dátového uzla Bánk je určená na základe zaznamenananej doby trvania

komunikácie s Bankou. Doba trvania je zaznamenaná počas komunikácie klient – server, pri volaní funkcie SendMessage. Funkcia SendMessage je časťou web servisu poskytovaného aplikačným serverom.

Výkonnosť IT riešenia bude meraná v rámci IT riešenia, akýkoľvek problém s internetom, VPN alebo sieťovými prvkami, ktoré sú mimo kontroly poskytovateľa riešenia nebudú zahrnuté.

Každá Žiadosť, Informácia a každý Príkaz, poslaný SP alebo bankou do IT riešenia sa rozumie ako “transakcia”. Pod transakciou sa teda rozumie nová Žiadosť, nový Príkaz, opakovaná Žiadosť, opakovaný Príkaz, Informácia, ktoré sú zaslané na konkrétnu Banku a SP prostredníctvom IT riešenia.

Dostupnosť a Výkonnosť IT riešenia budú v súlade s:

#### 1. Predpokladaný objem transakcií

- 1.1. Dátový uzol SP a Dátový uzol bánk budú dimenzované na základe predpokladaného objemu 25 000 000 (dvadsaťpäť miliónov) transakcií ročne.
- 1.2. V prípade, že objem transakcií presiahne predpokladaný objem transakcií, dodávateľ riešenia oznámi túto skutočnosť Zmluvným stranám (SP a Banka) a Úroveň služieb nebude garantovaná až do uvedenia aktualizovaného IT riešenia do prevádzky – stanoveného na základe nového objemu transakcií za rok; v tomto prípade dodávateľ riešenia urobí všetko pre to, aby minimalizovalo dopad na Úroveň služieb.

#### 2. Dostupnosť IT riešenia:

- 2.1. Výsledky testovania dostupnosti budú zaznamenané ako percento času počas každého kalendárneho mesiaca počas doby Dostupnosti keď Dátový uzol Bánk a Dátový uzol SP budú dostupné podľa nasledujúceho vzorca:
- 2.2.  $D = (A - B) / A$  (vyjadrené v percentách).
- 2.3. Vzorec je kalkulovaný ako  $D$  = dostupnosť,  $A$  = všetky pracovné hodiny za kalendárny mesiac (v minútach) a  $B$  = obdobie počas, ktorého nebolo IT riešenie dostupné (v minútach) počas doby Dostupnosti v danom kalendárnom mesiaci, okrem štátnych sviatkov.
- 2.4. Úroveň služieb pre Dostupnosť je 96%.

#### 3. Výkonnosť IT riešenia

- 3.1. Výsledky testovania výkonnosti budú zaznamenané na báze kalendárneho mesiaca pre určenie odchýlky od cieľových časov Odpovede uvedených nižšie:

	<b>Priemerný čas obdržania jednotlivých správ</b>
Doba trvania funkcie SendMessage na web servise Dátového uzla SP	Menej ako alebo rovné 5.0 sekúnd v 95 % všetkých správ
Doba trvania funkcie SendMessage na web servise Dátového uzla Bánk	Menej ako alebo rovné 5.0 sekúnd v 95 % všetkých správ

- 3.2. Reakčná doba nebude zahŕňať čas potrebný k prenosu odpovede cez internet alebo VPN (Virtuálna privátna sieť).

### 10. Parametre minimálne požadovanej úrovne služieb

Garantovaná Dostupnosť a Výkonnosť IT riešenia je zabezpečená od 7:00 hod – 19:00 hod. počas pracovných dní. Žiadosti a Príkazy prijíma IT riešenie na Dátový uzol SP počas pracovných dní od 6:00 – 16:00.hod.

Poskytovateľ služieb bude informovať Zmluvné strany o plánovaných odstávkach systému minimálne 3 pracovné dni vopred. V prípade neplánovanej nedostupnosti systému bude poskytovateľ riešenia informovať objednávateľa a banky najneskôr do 1 hod. od zistenia neplánovaného výpadku zo strany poskytovateľa riešenia.

V prípade, že poskytovateľ má vedomosť o tom, že nastane technický výpadok IT riešenia a bude trvať viac ako 48 hodín je povinný ihneď upovedomiť objednávateľa a banky o tomto výpadku, najneskôr do 1 hod. od zistenia tejto skutočnosti zaslaním informačného emailu na kontaktné adresy objednávateľa a bánk. Časový plán ako aj začiatok prác na odstránení poruchy a doba trvania odstránenia poruchy je počítaný na základe pracovných hodín poskytovateľa riešenia (08:00 – 17:00 hod. počas Pracovných dní).

V prípade nahlásenia poruchy do 16:00 hod, bude doba potvrdenia prevzatia požiadavky na toto oznámenie poskytnutá do 1 pracovnej hodiny prostredníctvom kontaktných emailov a servisným hlásením.

Ak bude porucha nahlásená objednávateľom po 16:00 hod, bude doba potvrdenia prevzatia požiadavky na toto oznámenie poskytnutá objednávateľovi nasledujúci pracovný deň, najneskôr však do 9:00 hod.

Maximálne hodnoty časových limitov pre riešenie požiadaviek na odstránenie väd/porúch/výpadku:

Tabuľka č. 1. Definícia reakčných a servisných dôb

Priorita	Doba potvrdenia prevzatia požiadavky	Reakčná doba	Servisná doba
Kritická	60 minút	4 hodiny	1 pracovný deň
Vysoká	60 minút	16 hodín	5 pracovných dní
Normálna	60 minút	24 hodín	10 pracovných dní

#### Triedenie väd/porúch/výpadku podľa stupňa ich závažnosti bude nasledovné

- **kritická priorita** - kritické zlyhanie systému, ktoré znemožňuje prácu so systémom, znemožňuje používanie systému; alebo celoplošný problém, jeho okamžité riešenie je nevyhnutné pre fungovanie systému,
- **vysoká priorita** - zlyhanie systému, ktoré degraduje dostupnosť kritických funkcionalít, prevádzkyschopnosť systému je výrazne obmedzená; alebo lokálny problém, jeho okamžité riešenie je nevyhnutné pre fungovanie systému. Náhradné riešenie/postup musí byť pre Objednávateľa primerane akceptovateľné,
- **normálna priorita** - chyby systému, ktoré postihujú menej dôležité funkcionality a nemajú kritický dopad na prácu používateľov; alebo problém významným spôsobom ovplyvňuje fungovanie systému a spôsob realizácie operácií v ňom, pričom problém neohrozuje fungovanie systému, funkcionalita existuje, ale zhoršený je jeden parameter.

**11. Požadovaná lehota dodania predmetu zákazky:** 12 mesiacov

**12. Miesto poskytovania služieb:**

Sociálna poisťovňa, ústredie, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava

**Prílohy:**

Príloha č. 1 Štruktúra\_Žiadosť\_Informácia

Príloha č. 2 Štruktúra\_Príkazy

TypeID	Typ správy
2	žiadosť - stavy účtov
3	iná žiadosť
12	informácia - stavy účtov
13	iná informácia
501	príkaz na začatie vymáhania pohľadávok (exekúcie)
502	zmena_príkaz na začatie vymáhania pohľadávok (exekúcie)
503	exekučný príkaz
504	zmena_exekučný príkaz
505	súhlas SP s uvoľnením sumy nepodliehajúcej exekúcii
506	zrušenie exekučného príkazu
507	zastavenie_odblokovanie
508	odklad exekúcie_zrušenie odkladu

Identifikácia povinného		
PersonTypeID	typ	povinne vyplnené položky
1	FO s prideleným RČ	rodné číslo
2	FO podnikateľ	rodné číslo, IČO
3	PO s prideleným IČO	IČO
4	FO bez prideleného RČ	meno, priezvisko, dátum narodenia, kód krajiny (cudzozemec)
5	PO zahraničná bez prideleného IČO	názov, kód krajiny

Country code
Kód OSN podľa aktuálnej Vyhlášky štatistického úradu Slovenskej republiky, ktorou sa vydáva Štatistický číselník krajín použije sa 3-miestny číselný kód, element <Code>

<b>Definícia štruktúr Príkazov</b>
Každý zasielaný Príkaz pozostáva zo záhlavia (obálky) a samotného obsahu Príkazu
Štruktúra záhlavia je definovaná v hárku Záhlavie
Štruktúra obsahu príkazov je definovaná v jednotlivých hárkoch
Počas celého priebehu komunikácii je samotný obsah príkazu zašifrovaný a poskytovateľ do neho nebude vstupovať a zasahovať nijakým spôsobom
Poskytovateľ prijme od odosielateľa Príkaz v štruktúre obálky odosielanej správy a odovzdá Príkaz adresátovi v štruktúre obálky prijímanej správy.
Údaje v obálke prijímanej správy sú vytvorené na základe údajov z obálky odosielanej správy s doplnenými a pozmenenými údajmi len v tej miere, aby bola správa spracovateľná technickými prostriedkami na strane adresáta.

**Príloha č. 2 výzvy na predloženie ponuky – Návrh uchádzača na plnenie kritérií**  
V prípade, ak uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie navrhovanú cenu celkom (cenu vrátane DPH).  
Skutočnosť, že nie je platiteľom DPH, uchádzač uvedie v ponuke.

## NÁVRH UCHÁDZAČA NA PLNENIE KRITÉRIÍ

(doplň uchádzač)

Obchodné meno uchádzača:

Adresa alebo sídlo uchádzača:

Predmet zákazky: Poskytovanie služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou

p. č.	Názov kritéria	Návrh na plnenie kritéria v EUR bez DPH	Sadzba DPH v %	Výška DPH v EUR	Návrh na plnenie kritéria v EUR s DPH
1	<b>Celková cena za predmet zákazky</b> <i>Poskytovanie služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou</i>				

Vyhlasujem, že ponúknutá celková cena za predmet zákazky zahŕňa všetky požiadavky verejného obstarávateľa uvedené vo výzve na predloženie ponuky a obsahuje všetky náklady súvisiace s poskytovaním predmetu zákazky.

V ....., dňa xx.xx.2021

.....  
meno a priezvisko, funkcia, podpis\*\*

\* V prípade uchádzača z iného štátu ako Slovenskej republiky, je uchádzač povinný uviesť celkovú cenu pre verejného obstarávateľa vrátane všetkých daňových povinností verejného obstarávateľa (viď. bod 17.8 výzvy na predloženie ponuky).

\*\* Podpis uchádzača, jeho štatutárneho orgánu alebo iného zástupcu uchádzača, ktorý je oprávnený konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch v súlade s dokladom o oprávnení podnikateľ, t. j. podľa toho, kto za uchádzača koná navonok.

**Príloha č. 3 výzvy na predloženie ponuky – Čestné vyhlásenie o neprítomnosti konfliktu záujmov**

**ČESTNÉ VYHLÁSENIE O NEPRÍTOMNOSTI KONFLIKTU ZÁUJMOV**

*(doplňuje uchádzač)*

**Obchodné meno uchádzača:**

zastúpený

**meno a priezvisko štatutárneho zástupcu:**

ako uchádzač, ktorý predložil ponuku do verejného obstarávania na predmet zákazky „Poskytovanie služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou“ (ďalej len „zákazka“) vyhláseného verejným obstarávateľom Sociálna poisťovňa, ústredie, Ul. 29. augusta 8 a 10, 831 63 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) výzvou na predloženie ponuky

**čestne vyhlasujem, že**

v súvislosti s uvedeným postupom zadávania zákazky:

- a) som nevyvíjal a nebudem vyvíjať voči žiadnej osobe na strane verejného obstarávateľa, ktorá je alebo by mohla byť zainteresovanou osobou v zmysle ustanovenia § 23 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zainteresovaná osoba“) akékoľvek aktivity, ktoré by mohli viesť k zvýhodneniu nášho postavenia v postupe tohto verejného obstarávania,
- b) neposkytol som a neposkytnem akejkoľvek čo i len potenciálne zainteresovanej osobe priamo alebo nepriamo akúkoľvek finančnú alebo vecnú výhodu ako motiváciu alebo odmenu súvisiacu so zadaním tejto zákazky,
- c) budem bezodkladne informovať verejného obstarávateľa o akejkoľvek situácii, ktorá je považovaná za konflikt záujmov alebo ktorá by mohla viesť ku konfliktu záujmov kedykoľvek v priebehu procesu verejného obstarávania,
- d) poskytnem verejnému obstarávateľovi v postupe tohto verejného obstarávania presné, pravdivé a úplné informácie.

V ....., dňa xx.xx.2021

.....

meno a priezvisko  
funkcia, podpis\*

\*Podpis uchádzača, jeho štatutárneho orgánu alebo iného zástupcu uchádzača, ktorý je oprávnený konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch v súlade s dokladom o oprávnení podnikateľ, t. j. podľa toho, kto za uchádzača koná navonok.

**Príloha č. 4 výzvy na predloženie ponuky – Čestné vyhlásenie k podmienke účasti podľa  
§ 32 ods. 1 písm. f) zákona**

**ČESTNÉ VYHLÁSENIE**  
*(doplňuje uchádzača)*

**Obchodné meno uchádzača:**

zastúpený

**meno a priezvisko štatutárneho zástupcu:**

**týmto** v súlade s § 32 ods. 1 písm. f) v nadväznosti na § 32 ods. 2 písm. f) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

**čestne vyhlasujem, že**

nemám uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.

V ....., dňa xx.xx.2021

.....  
meno a priezvisko  
funkcia, podpis\*

\*Podpis uchádzača, jeho štatutárneho orgánu alebo iného zástupcu uchádzača, ktorý je oprávnený konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch v súlade s dokladom o oprávnení podnikat', t. j. podľa toho, kto za uchádzača koná navonok

**Príloha č. 5 výzvy na predloženie ponuky – Zmluva č. xxxxxxxx-xx/2021-BA**

**Z m l u v a**  
**o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení**  
**elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov

**Zmluvné strany**

**1. Objednávateľ:**

**Obchodné meno:**

Sídlo:

Štatutárny orgán:

IČO:

DIČ:

Bankové spojenie:

IBAN:

SWIFT:

(ďalej ako „Objednávateľ“)

**Sociálna poisťovňa**

Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava

Ing. Juraj Káčer

generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

30807484

2020592332

Štátna pokladnica

SK40 8180 0000 0070 0016 4314

SPSRSKBA

**2. Poskytovateľ:**

**Obchodné meno:**

*[doplní uchádzač].*

Sídlo:

Štatutárny orgán:

IČO:

DIČ:

IČ pre DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

SWIFT:

(ďalej len „poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ jednotlivo ďalej ako „Zmluvná strana“ a spoločne ďalej ako „Zmluvné strany“)

Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou, podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zmluva“):

## Článok I Preambula

1. [Verejné obstarávanie] Výhodiskovým podkladom na uzavretie Zmluvy je Výzva na predloženie ponuky zverejnená na internetovej stránke Sociálnej poisťovne a zároveň odoslaná trom záujemcom a ponuka poskytovateľa zo dňa xx.xx.2021, ktorá bola predložená objednávateľovi elektronicky pri zadávaní zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet zákazky „Poskytovanie služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou“. Na základe vyhodnotenia ponúk bola ponuka Poskytovateľa vyhodnotená ako ponuka úspešného uchádzača.
2. [Vyhlásenia zmluvných strán] Zmluvné strany ku dňu uzavretia Zmluvy zhodne vyhlasujú, že sú spôsobilé Zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky z nej vyplývajúce a že im nie je známa žiadna taká okolnosť, ktorá by mohla ohroziť plnenie povinností vyplývajúcich im zo Zmluvy. Osobitne Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto Zmluvy

- 2.1 je ako partner verejného sektora zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „zákon o RPVS“) za predpokladu, že mu povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora zo zákona o RPVS vyplýva;
- 2.2 disponuje dostatočnými oprávneniami, technickými, personálnymi a expertnými kapacitami na riadne a včasné plnenie povinností vyplývajúcich mu zo Zmluvy;
- 2.3 nemá uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.

Vyhlásenia a povinnosti podľa bodov 2.1 až 2.3 tohto článku sa v rovnakom rozsahu vzťahujú na všetkých subdodávateľov poskytovateľa, teda na Subdodávateľov spĺňajúcich kritériá povinného zápisu v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o RPVS.

Vzhľadom na tieto skutočnosti a vyhlásenia Poskytovateľa sa Zmluvné strany v slobodnej vôli a v súlade s platnými právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu.

3. [Prílohy] Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria tieto prílohy:
  - 3.1. príloha č. 1, ktorá obsahuje Všeobecné podmienky Zmluvy, ktoré sú pre Zmluvné strany záväzné (ďalej ako „Príloha č. 1“ alebo „VPZ“);
  - 3.2. príloha č. 2, ktorá obsahuje opis predmetu zákazky, ktorý tvoril časť B.1 Opis predmetu zákazky Výzvy na predloženie ponuky použitej vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky *Poskytovanie služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou* (ďalej ako „Príloha č. 2“ alebo „Opis predmetu zákazky“);
  - 3.3. príloha č. 3, ktorá obsahuje podrobnú cenovú kalkuláciu (ďalej ako „Príloha č. 3“ alebo „Podrobná cenová kalkulácia“);
  - 3.4. príloha č. 4, ktorá obsahuje určenie Oprávnených osôb (ďalej ako „Príloha č. 4“ alebo „Oprávnené osoby“);
  - 3.5. príloha č. 5, ktorá obsahuje Vzor požiadavky pre hlásenie chýb APV (ďalej ako „Príloha č. 5“ alebo „Vzor požiadavky pre hlásenie chýb“);
  - 3.6. príloha č. 6, ktorá obsahuje Zoznam subdodávateľov (ďalej ako „Príloha č. 6“ alebo „Zoznam subdodávateľov“);

- 3.7. príloha č. 7, ktorá obsahuje Vzor protokolu o paušálnej podpore (ďalej ako „**Príloha č. 7**“ alebo „**Vzor protokolu o paušálnej podpore**“);
  - 3.8. príloha č. 8, ktorá obsahuje Zápis o zmene Príloh č. 4, 5, 6 a 7 (ďalej ako „**Príloha č. 8**“ alebo „**Zápis o zmene prílohy**“);
  - 3.9. ktorá obsahuje Sprostredkovateľskú zmluvu uzatvorenú podľa čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a podľa § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Príloha č. 9**“ alebo „**Sprostredkovateľská zmluva**“);
  - 3.10. príloha č. 10, ktorá obsahuje Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností uzatvorenú podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Príloha č. 10**“ alebo „**Zmluva o kybernetickej bezpečnosti**“).
4. [Vzťah zmluvy a príloh] Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Príloh a v prípade akýchkoľvek rozporov medzi obsahom tejto Zmluvy a Príloh, platia prednostne ustanovenia tejto Zmluvy. Ak sa však úprava v tejto Zmluve nenachádza, platí úprava uvedená v prílohách.
  5. [Pojmy] Pojmy definované v prílohách majú rovnaký význam aj v tejto Zmluve s tým, že pojmu „Poskytovateľ“ zodpovedá v Prílohe č. 10 pojem „Dodávateľ“ a v Prílohe č. 9 pojem „sprostredkovateľ“ a pojmu „Objednávateľ“ zodpovedá v Prílohe č. 9 a v Prílohe č. 10 pojem „prevádzkovateľ“.

## Článok II Účel zmluvy

1. Účelom tejto Zmluvy je efektívne poskytovanie služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou potrebné pre procesy súvisiace so správnym výkonom.

## Článok III Predmet zmluvy

1. [Vymedzenie služieb] Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať služby pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou (ďalej aj ako „predmet Zmluvy“ alebo „služby“) a to v rozsahu, termínoch a spôsobom podľa Prílohy č. 2.
2. [Špecifikácia] Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy je uvedená v prílohe č. 2 k tejto zmluve.
3. [Záväzok objednávateľa] Záväzkom Poskytovateľa podľa bodu 1 tohto článku zodpovedá záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu.

## Článok IV Cena za predmet Zmluvy a platobné podmienky

1. [Cena dohodou] Cena za predmet Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov nasledovne:

Cena za poskytované služby pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou podľa článku III bodu 1 tejto Zmluvy je dohodnutá ako **celková maximálna cena za obdobie 12 kalendárnych mesiacov** (4 štvrtroky) nasledovne:

cena bez DPH	.....	EUR
20 % DPH	.....	EUR
Cena s DPH	.....	EUR

(slovom: ..... EUR s DPH)

**Cena za jeden kalendárny štvrtrok** je dohodnutá paušálnou sumou nasledovne:

cena bez DPH	.....	EUR
20 % DPH	.....	EUR
cena s DPH je	.....	EUR

(slovom: ..... EUR s DPH),

*Ak je poskytovateľ platcom DPH, uvedie celkovú cenu za predmet zmluvy s DPH. DPH bude účtovaná v aktuálnej sadzbe podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, platných v čase zdaniteľného plnenia.*

*Ak poskytovateľ nie je platcom DPH, uvedie celkovú cenu za predmet zmluvy bez DPH a na skutočnosť, že nie je platcom DPH upozorní. V prípade, ak sa poskytovateľ počas plnenia zmluvy stane platcom DPH, táto skutočnosť nie je dôvodom na zmenu dohodnutých cien a ceny sa nezvyšujú o príslušnú sadzbu DPH.*

*V prípade poskytovateľa z iného štátu ako Slovenskej republiky, je poskytovateľ povinný uviesť celkovú zmluvnú cenu pre objednávateľa vrátane všetkých daňových povinností objednávateľa. Ak je poskytovateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte Európskej únie alebo je zahraničnou osobou z iného tretieho štátu, tento poskytovateľ nebude pri plnení zmluvy fakturovať DPH. Takýto poskytovateľ musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) a celkovú zmluvnú cenu vrátane DPH. Objednávateľ v tomto prípade bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona o DPH a bude povinný odviesť DPH v Slovenskej republike podľa zákona o DPH.*

*(v zmluve sa uvedie len aktuálna alternatíva)*

2. [Cenová kalkulácia] Podrobná cenová kalkulácia tvorí Prílohu č. 3. V cene za predmet Zmluvy sú započítané všetky náklady Poskytovateľa spojené s plnením predmetu Zmluvy podľa požiadaviek Objednávateľa. Cenová kalkulácia je uvedená vrátane všetkých nákladov Poskytovateľa, t. j. vrátane všetkých zliav, daní, ciel, poplatkov, licenčných poplatkov, platieb vybraných v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovených osobitnými predpismi, ako aj iných nákladov súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať akúkoľvek inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré si nezapočítal do ceny za predmet Zmluvy.
3. [Platobné podmienky - služby] Objednávateľ uhradí paušálnu cenu dohodnutú za jeden kalendárny štvrtrok v bode 1 tohto článku, za služby podľa článku III bodu 1 tejto Zmluvy, na základe faktúr vystavených Poskytovateľom do desať (10) pracovných dní po uplynutí príslušného štvrtroka. Na účely tejto fakturácie sa kalendárnym štvrtrokom rozumejú tri po

sebe nasledujúce kalendárne mesiace. V prípade, ak plnenie nebude poskytované za celý kalendárny štvrťrok, Poskytovateľ vystaví faktúru na alikvotnú časť paušálnej platby podľa bodu 1 tohto článku. Podkladom k schvaľovaniu faktúry musí byť protokol o paušálnej podpore, ktorý bude obsahovať evidenčný zoznam poskytnutých služieb technickej podpory a údržby podľa Prílohy č. 7. Splatnosť faktúry je najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia do podateľne Objednávateľa.

4. [Platobné podmienky - spoločné ustanovenia] Zmluvné strany sa dohodli na bezhotovostnom platobnom styku bez zálohovej platby. Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ sa zaväzuje vystavené faktúry zaslať listinne poštou a súčasne aj v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa [faktury@socpoist.sk](mailto:faktury@socpoist.sk), a to bezodkladne po ich vystavení. Takto predložená faktúra nesmie byť vo forme obrázku, ale musí byť strojovo čitateľná. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúr poslaných poštou sa bude zhodovať s faktúrami poslanými v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Objednávateľa. Miestom doručenia faktúry v listinnej forme je Sociálna poisťovňa, ústredie, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava.
5. [Nedostatky faktúry] V prípade, že faktúra vystavená Poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené alebo zmluvne dohodnuté náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť v lehote splatnosti poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a Poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotoú splatnosti. Poskytovateľ je povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na uvedenú e-mailovú adresu Objednávateľa podľa bodu 4 tohto článku.
6. [Platnosť ceny] Cena za poskytované služby podľa článku III bodu 1. tejto Zmluvy je fixná počas celej doby platnosti tejto Zmluvy.

## Článok V

### Doba a miesto plnenia, trvanie zmluvy

1. [Začiatok plnenia] Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet Zmluvy od prvého dňa jej účinnosti počas celej doby trvania Zmluvy.
2. [Trvanie zmluvy] Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na dvanásť (12) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
3. [Miesto plnenia] Poskytovateľ sa zaväzuje plniť Predmet Zmluvy v **sídle Objednávateľa**, ak táto Zmluva neustanovuje inak alebo ak nie je medzi Zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak.

## Článok VI

### Zodpovednosť za kvalitu a záruka

1. [Garancia kvality] Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytované služby Poskytovateľom pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou budú Objednávateľovi poskytované v súlade a v rozsahu, v kvalite a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a v jej prílohách.
2. [Vady] Predmet plnenia Zmluvy, resp. jeho časť má vady, najmä ak predmet plnenia Zmluvy, resp. jeho časť nebol/a vykonaný/á a dodaný/á Objednávateľovi za podmienok uvedených v tejto Zmluve alebo v jej prílohách.

3. [*Zodpovednosť za vady*] Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má predmet plnenia Zmluvy, resp. jeho časť v okamihu prevzatia plnenia predmetu Zmluvy, resp. jeho časti, a to aj v prípade, keď sa vada stane zjavnou (Objednávateľ ju objaví) až po tomto okamihu počas záručnej doby. Poskytovateľ však nezodpovedá za takú vadu, ktorá
  - 3.1 vznikne v dôsledku postupu Objednávateľa v rozpore s dokumentáciou súvisiacou s používaním predmetu plnenia Zmluvy, resp. jeho časti alebo
  - 3.2 vznikne na tej časti predmetu plnenia Zmluvy, ktorá bola upravená zásahom tretích osôb.
 Zmluvné strany sa dohodli, že pri nahlásení akejkoľvek vady počas záručnej doby sa predpokladá, že ide o vadu, za ktorú je zodpovedný Poskytovateľ a to až dovtedy, kým Poskytovateľ nepreukáže, že ide o vadu podľa bodu 3.1 alebo 3.2 tohto článku.
4. [*Jednotné nahlásovanie a odstraňovanie vád*] Objednávateľ je povinný nahlásiť a Poskytovateľ je povinný bezodplatne odstrániť akúkoľvek vadu podľa bodu 3 rovnakým spôsobom a v termínoch, ako je dohodnuté v Prílohe č. 2.
5. [*Záručná doba*] Záručná doba na predmetnú časť plnenia v zmysle tejto Zmluvy je v trvaní dvadsaťštyri (24) mesiacov a začína plynúť odo dňa prevzatia predmetnej časti plnenia.

## Článok VII

### Ukončenie zmluvného vzťahu

1. [*Spôsoby ukončenia Zmluvy*] Zmluva môže byť ukončená len vzájomnou dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo z dôvodov ustanovených zákonom.
2. [*Účinky odstúpenia od Zmluvy*] Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy, ako aj jeho právne účinky sa spravujú ustanoveniami podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
3. [*Dôvody odstúpenia s možnou zmluvnou pokutou*] Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa, ktorým sa rozumie, ak:
  - a) si Poskytovateľ hrubým spôsobom neplní svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, napríklad ak opakovane nedodrží dohodnuté reakčné a servisné doby, ak v lehote dohodnutej v Zmluve neodstráni Vady plnenia, a to ani napriek predchádzajúcej písomnej výzve Objednávateľa, v ktorej Poskytovateľovi poskytol lehotu na odstránenie Vád v zmysle Zmluvy a pod;
  - b) Poskytovateľ poruší niektoré záväzky podľa bodu 6.9 VPZ a Prílohy č. 9 a Prílohy č. 10 k tejto zmluve;
  - c) niektoré z vyhlásení Poskytovateľa uvedené v bodoch 2.1 až 2.3 článku I Zmluvy sa ukáže ako nepravdivé;
  - d) Poskytovateľ poruší povinnosť mlčanlivosti podľa bodov 7.12 až 7.17 VPZ.
4. [*Odstúpenie od Zmluvy bez možnosti zmluvnej pokuty*] Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak
  - a) na majetok Poskytovateľa je vyhlásený konkurz, exekúcia, je Poskytovateľovi povolená reštrukturalizácia, Poskytovateľ vstúpil do likvidácie, preruší alebo iným ako vyššie uvedeným spôsobom skončí svoju podnikateľskú činnosť,
  - b) Poskytovateľ alebo jeho štatutárny zástupca je právoplatne odsúdený za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činnosti alebo podnikaním,

- c) Poskytovateľ v procese verejného obstarávania je vyhlásený za subjekt, ktorý vážne porušil Zmluvu tým, že si neplní svoje zmluvné povinnosti,
  - d) Poskytovateľ stratí právne predpoklady na riadne plnenie Zmluvy,
  - e) Poskytovateľ poruší povinnosť podľa bodu 2.3 alebo 2.4 VPZ,
5. [Odstúpenie od Zmluvy zo strany Poskytovateľa] Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak:
- a) Objednávateľ nesplní svoj finančný záväzok, napriek písomnej výzve Poskytovateľa, ani do šesťdesiat (60) dní odo dňa splatnosti, alebo
  - b) Objednávateľ opakovane aj napriek písomnému upozorneniu hrubo porušuje svoje povinnosti zo Zmluvy.
6. Objednávateľ po odstúpení od Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, ku dňu odstúpenia od Zmluvy potvrdí cenu všetkých dovtedy akceptovaných plnení, nie je však povinný akceptovať Poskytovateľom rozpracované plnenia.
7. [Výpoveď zmluvy] Zmluvné strany majú právo vypovedať túto Zmluvu:
- a) ak sa preruší, zruší alebo zanikne technické riešenie komunikácie medzi bankami a Objednávateľom, na ktoré sa viaže predmet tejto zmluvy, a to ku dňu doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane,
  - b) bez uvedenia dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane,
  - c) za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a je prílohách.

## Článok VIII

### Sankcie

1. [Sankcie za nesplnenie Poskytovateľa] V prípade, ak poskytovateľ neposkytne predmet zmluvy v dohodnutej špecifikácii, rozsahu, kvalite riadne a včas podľa článku III a prílohy č. 2 k tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každé jedno porušenie, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. [Sankcie za omeškanie Poskytovateľa] Ak je Poskytovateľ v omeškaní s akýmkoľvek plnením podľa Zmluvy, t. j. s poskytovaním služieb, je Objednávateľ oprávnený požadovať za každý začatý deň omeškania zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR, slovom päťsto eur, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Toto právo má Objednávateľ bez ohľadu na to, či je naplnený zároveň aj bod 3 tohto článku.
3. [Sankcie za omeškanie Objednávateľa] V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry Poskytovateľa viac ako šesťdesiat (60) dní, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania maximálne vo výške určenej nariadením vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení nariadenia vlády č. 303/2014 Z. z., a to od prvého dňa omeškania.
4. [Sankcie s možnosťou odstúpenia od zmluvy] V prípade porušenia niektorej zo zmluvných povinností Poskytovateľa zakladajúcej právo Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 3 článku VII tejto Zmluvy má Objednávateľ právo účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50.000,- EUR, slovom päťdesiat tisíc eur, a to za každé porušenie. Toto právo má Objednávateľ bez ohľadu na to, či od Zmluvy odstúpi alebo nie. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody v plnej výške a to aj nad výšku zaplatenej zmluvnej pokuty.

5. [Splatnosť] Sankcie podľa bodov 1 až 4 tohto článku sú splatné do pätnásť (15) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy druhej Zmluvnej strane.
6. [Započítanie] Objednávateľ je oprávnený jednostranne znížiť (započítať) sumu na zaplatenie fakturovanú Poskytovateľom o súčet zmluvných pokút Poskytovateľa, ktoré sú splatné ku dňu zaplatenia faktúry. O dôvode a rozsahu zníženia fakturovanej sumy podľa predchádzajúcej vety Objednávateľ informuje Poskytovateľa v lehote splatnosti danej faktúry, ak je to možné.

## Článok IX Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.
2. Ak to z povahy záväzkov vyplýva, tieto medzi Zmluvnými stranami pretrvávajú aj po uplynutí uvedenej doby, na ktorú je Zmluva uzatvorená.
3. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva, vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky. Zverejnenie Zmluvy sa nepovažuje za porušenie ani ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné.
4. Túto Zmluvu je možné meniť počas jej trvania bez nového verejného obstarávania v súlade s ustanovením § 18 zákona o verejnom obstarávaní, len očíslovanými písomnými dodatkami podpísanými obidvoma Zmluvnými stranami; Zápis o zmene príloh č. 4, 5, 6 a 7 podľa Prílohy č. 8 sa považuje za dodatok.
5. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach, z ktorých dostane každá Zmluvná strana po dve (2) vyhotovenia.
6. Každé ustanovenie tejto Zmluvy sa, pokiaľ je to možné, interpretuje tak, aby bolo účinné a platné podľa platných právnych predpisov. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo podľa platných právnych predpisov nevymožiteľné alebo neplatné, nebude tým dotknutá platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevymožiteľnosti alebo neplatnosti budú Zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách resp. dodatkoch k tejto Zmluve, ktoré sú potrebné na naplnenie účelu Zmluvy, potrebných v súvislosti s predmetnou nevymožiteľnosťou alebo neplatnosťou.
7. Táto Zmluva vrátane všetkých jej príloh predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy ku dňu jej uzavretia.
8. Práva a povinnosti, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
9. Zmluvné strany tejto Zmluvy po jej prečítaní vyhlasujú, že súhlasia s jej obsahom a prílohami, ktoré tvoria súčasť tejto Zmluvy. Táto Zmluva bola uzavretá podľa skutočnej a slobodnej vôle Zmluvných strán.

V Bratislave, dňa

V ....., dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....  
**Ing. Juraj Káčer**  
generálny riaditeľ  
Sociálnej poisťovne

.....  
meno a priezvisko  
funkcia, podpis

Príloha č. 1 k zmluve o poskytovaní služieb  
pri technickom zabezpečení elektronickej  
komunikácie medzi bankami a Sociálnou  
poisťovňou č. ....

## **VŠEOBECNÉ PODMIENKY ZMLUVY**

(ďalej ako „VPZ“)

<b>Článok 0</b>	<b>Vymedzenie pojmov a skratky</b>
<b>Článok 1</b>	<b>Oznámenia, správy a písomná komunikácia</b>
<b>Článok 2</b>	<b>Postúpenie práv a započítanie pohľadávok</b>
<b>Článok 3</b>	<b>Subdodávka</b>
<b>Článok 4</b>	<b>Organizácia práce</b>
<b>Článok 5</b>	<b>Povinnosti Objednávateľa</b>
<b>Článok 6</b>	<b>Povinnosti Poskytovateľa</b>
<b>Článok 7</b>	<b>Práva duševného vlastníctva a povinnosť mlčanlivosti</b>
<b>Článok 8</b>	<b>Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť</b>
<b>Článok 9</b>	<b>Urovnanie sporov</b>

**Článok 0 Vymedzenie pojmov a skratky**

Skratka / Pojem	Vysvetlenie
<b>DU</b>	Dátový uzol Bánk
<b>DUA</b>	Aplikačný server DU, umožňuje komunikáciu Bánk cez webovú službu
<b>DUD</b>	Databáza DU v ktorej sú uložené prenášané správy (t. j. Žiadosti, Príkazy, Informácie), certifikáty s verejnými kľúčmi a prístupové oprávnenia klientov
<b>Reakcia</b>	Reakcia znamená kvalifikovanú reakciu zamestnanca Poskytovateľa na definovanú vadu. Výsledkom reakcie poskytovateľa bude návod pre zamestnancov Objednávateľa na odstránenie vady alebo osobný zásah poskytovateľa priamo u objednávateľa za účelom odstránenia vady.
<b>Reakčná doba</b>	doba od momentu odoslania hlásenia objednávateľom, počas ktorej poskytovateľ vykoná prvotnú analýzu. Detailné definovanie je v prílohe č. 2 k tejto zmluve.
<b>SP</b>	Dátový uzol Sociálnej poisťovne
<b>SPA Subdodávateľ</b>	Aplikačný server Sociálnej poisťovne, umožňuje komunikáciu cez webovú službu Zmluvný partner Poskytovateľa, prostredníctvom ktorého Poskytovateľ zabezpečuje plnenie časti predmetu zmluvy.
<b>SPD ÚP</b>	Databáza Sociálnej poisťovne, slúži na výmenu dát medzi zónami Sociálnej poisťovne a dátovým uzlom Bánk Úrazové poistenie
<b>ÚPVS</b>	Ústredný portál verejnej správy
<b>Zmluva/zmluva</b>	Zmluva o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou

## **Článok 1 Oznámenia, správy a písomná komunikácia**

- 1.1. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznámenia druhej Zmluvnej strane budú doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy.
- 1.2. Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných alebo korporátnych údajov.
- 1.3. Každá správa, súhlas, schválenie alebo rozhodnutie, ktoré sa požadujú na základe Zmluvy, sa vyhotovia, pokiaľ nie je stanovené inak, v písomnej podobe. Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
- 1.4. Písomnosti odoslané druhej Zmluvnej strane na adresu jej sídla uvedenú v Zmluve alebo neskôr písomne oznámenú, sa považujú za prevzaté druhou Zmluvnou stranou aj v deň odmietnutia prevzatia zásielky druhou Zmluvnou stranou vyznačeným poštou alebo v posledný deň úložnej lehoty zásielky, aj keď si ju druhá Zmluvná strana neprevzala.
- 1.5. Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi pri podpise Zmluvy informácie k identifikácii bankového účtu (IBAN), na ktorý má Objednávateľ posilať platby podľa Zmluvy a aj akúkoľvek zmenu týchto údajov.
- 1.6. Jazyk Zmluvy a celej písomnej komunikácie medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, ako aj vo vzťahu k tretím osobám je slovenský jazyk.
- 1.7. Kontaktné adresy pre písomnú komunikáciu a Oprávnené osoby Zmluvných strán sú uvedené v Prílohe č. 4 Zmluvy.
- 1.8. Všetky dokumenty a informácie, či už písomné alebo ústne, si Zmluvné strany poskytujú len na použitie na plnenie Zmluvy. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nie je Poskytovateľ oprávnený používať tieto dokumenty a informácie na iné účely ako na účely zákazky realizovanej na základe Zmluvy. Poskytovateľ uchováva úplné a presné účtovné doklady o plneniach poskytovaných na základe tejto Zmluvy a pracovné výkazy, pokiaľ ide o služby, po dobu päť (5) rokov od vykonania úprav a zmien alebo skončenia Zmluvy.
- 1.9. Oprávnená osoba Poskytovateľa na požiadanie písomne poskytne projektovému manažérovi Objednávateľa, alebo osobe, ktorú splnomocní Objednávateľ, akékoľvek informácie vzťahujúce sa na plnenie Zmluvy.

## **Článok 2 Postúpenie práv a započítanie pohľadávok**

- 2.1. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany postúpiť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu stranu; tým nie je dotknuté oprávnenie Objednávateľa previesť správu pohľadávok štátu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä § 10 zákona č. 176/2004 Z. z. o nakladaní s majetkom verejnoprávných inštitúcií a o zmene zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 259/1993 Z. z. o Slovenskej lesníckej komore v znení zákona č. 464/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov) a ani oprávnenie Objednávateľa vo vzťahu k možnosti postúpenia práv duševného vlastníctva podľa bodu 7.7 VPZ.
- 2.2. V prípade porušenia povinnosti podľa bodu 2.1. bude Zmluva o postúpení zmluvných práv alebo povinností neplatná, resp. neúčinná voči druhej Zmluvnej strane.
- 2.3. V prípade porušenia povinnosti podľa bodu 2.1. jednou zo Zmluvných strán, je druhá Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, kedy bolo písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené druhej Zmluvnej strane.

- 2.4.** Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Objednávateľovi s pohľadávkou Objednávateľa voči Poskytovateľovi.

### Článok 3 Subdodávka

- 3.1.** Poskytovateľ je oprávnený plniť Zmluvu aj prostredníctvom svojich Subdodávateľov.
- 3.2.** Poskytovateľ zodpovedá za plnenie Zmluvy o subdodávke Subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto Zmluvy realizoval sám.
- 3.3.** Poskytovateľ je povinný pri uzatvorení Zmluvy uviesť zoznam Subdodávateľov, ktorý obsahuje údaje o všetkých známych Subdodávateľoch Poskytovateľa v čase uzatvorenia Zmluvy a údaje o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Zoznam Subdodávateľov tvorí prílohu č. 6 k Zmluve a obsahuje okrem uvedených údajov podiel plnenia zo Zmluvy v % a stručný opis časti Zmluvy, ktorá bude predmetom subdodávky.
- 3.4.** Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o Subdodávateľovi, ktorý je uvedený v prílohe č. 6 k Zmluve najneskôr do päť (5) pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny písomnou formou na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy.
- 3.5.** V prípade zmeny Subdodávateľa je Poskytovateľ najneskôr tri (3) pracovné dni pred zmenou subdodávateľa povinný písomne oznámiť Objednávateľovi údaje o navrhovanom novom Subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia.
- 3.6.** Zmena Subdodávateľa sa vykoná zápisom o zmene Prílohy č. 6, ktorý nadobudne platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky (ďalej len „register“); to primerane platí aj o zmene Prílohy č. 4, 5 a 7 pričom vzor zápisu o zmene týchto príloh tvorí Prílohu č. 8. Osobami oprávnenými konať vo veciach zmeny Prílohy č. 4, 5, 6 a 7 podľa Prílohy č. 8 sú:
- za Poskytovateľa: ...../doplní uchádzač/..
- za Objednávateľa: riaditeľ sekcie informatiky Objednávateľa.
- 3.7.** Pre zamedzenie pochybností, ak subdodávateľ Zhotoviteľa v rámci plnení povinností podľa tejto Zmluvy vytvorí akúkoľvek predmet duševného vlastníctva, tento sa nepovažuje za Dielo tretej strany, pričom Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť a zodpovedá za to, aby táto skutočnosť nemala žiadny negatívny vplyv na výlučné práva Objednávateľa v súlade s bodmi 7.1 až 7.18 VPZ.

### Článok 4 Organizácia práce

- 4.1.** Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky technické a bezpečnostné predpisy, zároveň zabezpečí poučenie svojich zamestnancov o všeobecných predpisoch bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zodpovedá za nich a znáša prípadné dôsledky porušenia týchto predpisov. S vnútornými predpismi Objednávateľa zamestnancov Poskytovateľa preukázateľne písomne oboznámi Objednávateľ. Poskytovateľ je povinný riadiť sa pokynmi osoby zodpovednej za informačnú bezpečnosť menovanú Objednávateľom.
- 4.2.** V prípade, ak v areáli Objednávateľa dôjde k pracovnému úrazu zamestnanca Poskytovateľa z dôvodu porušenia technických a bezpečnostných predpisov, s ktorými bol oboznámený Objednávateľom, zodpovedá v plnom rozsahu za následky výlučne Poskytovateľ.

- 4.3.** Zamestnanci Poskytovateľa sú povinní dodržiavať zásady všeobecnej spôsobilosti tretích osôb vstupujúcich do priestorov Objednávateľa a iné interné predpisy o výkone a podmienkach prác dodávateľských organizácií, s ktorými budú vopred preukázateľne písomne oboznámení Objednávateľom.

## **Článok 5 Povinnosti Objednávateľa**

- 5.1** Objednávateľ poskytne na požiadanie Poskytovateľovi všetky informácie, ktoré má k dispozícii, ak sú potrebné na realizáciu plnení podľa Zmluvy.
- 5.2** Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi pri plnení predmetu Zmluvy nevyhnutnú súčinnosť; povinnosť Poskytovateľa podľa bodu 6.2 VPZ tým nie je dotknutá.

## **Článok 6 Povinnosti Poskytovateľa**

- 6.1** Poskytovateľ je povinný pri plnení Zmluvy postupovať na vysokej profesionálnej úrovni, so všetkou odbornou starostlivosťou, ktorú možno pri poctivom obchodnom styku od Poskytovateľa požadovať. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri plnení Zmluvy všetky relevantné všeobecne záväzné právne predpisy.
- 6.2** Poskytovateľ je povinný plniť riadne a včas svoje povinnosti podľa Zmluvy a dodržiavať pokyny Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nedostatočnú súčinnosť Objednávateľa, nevhodnú povahu pokynov alebo na ich rozpor s ustanoveniami Zmluvy a/alebo ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, ak Poskytovateľ mohol túto nevhodnosť, resp. rozpor zistiť pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti. Ak nedostatočná súčinnosť Objednávateľa, nevhodné alebo so Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozporné pokyny prekazujú v riadnom plnení Zmluvy, je Poskytovateľ povinný jej splnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľa, zmeny predmetného pokynu alebo do doby písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na plnení Zmluvy podľa daných pokynov. O dobu, po ktorú bolo potrebné Zmluvu prerušiť, sa predlžuje lehota určená na jej splnenie.
- 6.3** Poskytovateľ je povinný poskytovať služby v súlade so Zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov a výnosom Ministerstva financií SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy, účinnými ku dňu riadneho prebrania predmetu Zmluvy.
- 6.4** Poskytovateľ, ktorý riadne splnil povinnosť uvedenú v bode 6.2, nezodpovedá za nemožnosť splnenia Zmluvy alebo za vady poskytnutého plnenia spôsobené nevhodnými alebo so Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozpornými pokynmi, ak Objednávateľ na nich pri plnení Zmluvy písomne trval.
- 6.5** Ak Poskytovateľ riadne nesplnil povinnosť uvedenú v bode 6.2, zodpovedá za vady plnenia Zmluvy spôsobené nevhodnými alebo so Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozpornými pokynmi.
- 6.6** Poskytovateľ je povinný pri plnení Zmluvy dodržiavať zásady poctivého obchodného styku a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo byť posúdené ako konanie v rozpore s dobrými mravmi hospodárskej súťaže.
- 6.7** Poskytovateľ je povinný zdržať sa pri plnení Zmluvy akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo v dôsledku konfliktu záujmov spochybniť jeho nestrannosť a ohroziť naplnenie účelu Zmluvy.

- 6.8** Všetky podklady poskytnuté Poskytovateľovi a evidované údaje musia byť po ukončení obchodných vzťahov bez vyzvania odovzdané Objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto ustanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv a Projektovej dokumentácie medzi Zmluvnými stranami, ktoré ale naďalej nesmú byť bez súhlasu Objednávateľa sprístupnené tretej strane.
- 6.9** Poskytovateľ ako aj prípadní subdodávatelia sú povinní zabezpečiť ochranu osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a kybernetickú bezpečnosť podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa prílohy č. 9 a prílohy č. 10, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 6.10** Poskytovateľ vytvorí technické podmienky pre automatické nahlasovanie požiadaviek objednávateľa zo systému objednávateľa definovaným spôsobom a zaväzuje sa rešpektovať a podporiť procesy riadenia prevádzky IT služieb objednávateľa a splniť požiadavky vyplývajúce z nich pre poskytovanie služieb.

## **Článok 7 Práva duševného vlastníctva a povinnosť mlčanlivosti**

- 7.1** [Účel] Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli na tejto transparentnej úprave vzájomných práv a povinností vo vzťahu k duševnému vlastníctvu a licenčným podmienkam v súvislosti so Zmluvou za účelom zabezpečenia maximalizácie práv v prospech Objednávateľa, právnej istoty Zmluvných strán, ako aj efektívneho a flexibilného používania, spravovania, rozvoja a úpravy služby „overovanie údajov klientov Bánk“ zo strany Objednávateľa.
- 7.2** [Predmety duševného vlastníctva] Pre účely Zmluvy sa za predmety duševného vlastníctva považujú akékoľvek predmety spôsobilé byť predmetom duševného vlastníctva, najmä autorské dielo, počítačový program, databáza v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon, vynález, úžitkový vzor, dizajn (vrátane digitálneho, napr. UI (používateľské rozhranie), GUI (Grafické používateľské rozhranie) alebo akýkoľvek iný výsledok tvorivej duševnej činnosti v zmysle v zmysle osobitných predpisov, ako aj know-how, ktoré vytvoril Poskytovateľ alebo ním poverená tretia osoba (napr. subdodávateľ, SZČO /Samostatne zárobkovo činná osoba/ a pod.) či zamestnanec Poskytovateľa na splnenie alebo v rámci plnenia povinností a záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich z alebo súvisiacich so Zmluvou a to bez ohľadu na to, či ide o analýzy, koncepcie, štúdie, návrhy softwarových systémov, návrhy testov a postupov pre testy softwarových systémov, analýzy požiadaviek, funkčné a technické návrhy, podklady, strojové a zdrojové kódy, procesné modely, bezpečnostný projekt a pod. (ďalej ako „Predmety duševného vlastníctva“).
- 7.3** [Práva duševného vlastníctva a ich prevod] Práva k, na, z alebo inak týkajúce sa Predmetov duševného vlastníctva vytvorených Poskytovateľom alebo ním poverenou treťou osobou (napr. subdodávateľ, SZČO a pod.) či zamestnancom Poskytovateľa, či už pred alebo po nadobudnutí účinnosti Zmluvy (ďalej ako „Práva duševného vlastníctva“), v celom rozsahu, resp. v rozsahu prípustnom podľa platných právnych predpisov, patria Objednávateľovi, resp. ich Poskytovateľ bezodplatne prevádza na Objednávateľa dňom účinnosti Zmluvy, ak neboli prevedené už predtým.
- 7.4** [Vyhlásenia Poskytovateľa] Poskytovateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že ku dňu prevodu, prechodu, odovzdania alebo poskytnutia Práv duševného vlastníctva alebo ich časti:

- 7.4.1 Predmet duševného vlastníctva ani žiadna jeho časť nemá žiadne právne vady, nie je zaťažovaný právami tretích osôb a ani ich neporušuje; tým nie je dotknuté dojednanie o dielach tretích strán (bod 7.9 VPZ),
- 7.4.2 má s osobami, ktoré sa akýmkoľvek spôsobom prípadne podieľali na vzniku Predmetu duševného vlastníctva, vysporiadané všetky práva a súvisiace nároky týchto osôb, resp. tieto práva a nároky vysporiada na vlastný účet; tým nie je dotknuté dojednanie o dielach tretích strán (bod 7.9 VPZ),
- 7.4.3 neudelil tretej osobe žiadnu licenciu na akýkoľvek spôsob použitia Predmetu duševného vlastníctva alebo jeho časti.
- 7.5** [*Základné oprávnenia Objednávateľa*] Ak v bode 7.3 nie je uvedené inak, Objednávateľ nadobúda Práva duševného vlastníctva okamihom ich vytvorenia a je oprávnený ich vykonávať a používať v najväčšom možnom prípustnom rozsahu. Objednávateľ je najmä oprávnený: (i) zverejniť, utajiť alebo zničiť Predmety duševného vlastníctva, (ii) označiť ich vlastným názvom Objednávateľa, (iii) spracovať, dokončiť, zmeniť, upraviť alebo vykonať iné zásahy do Predmetov duševného vlastníctva, vrátane oprávnenia previesť počítačový program do akéhokoľvek iného programovacieho jazyka a počítačového prostredia, ako aj vykonať akékoľvek úpravy a zmeny v strojovom či zdrojovom kóde.
- 7.6** [*Licencia*] Akékoľvek prípadné Práva duševného vlastníctva, ktoré by zo zákona alebo podľa bodu 7.3 alebo 7.5 nepatrili Objednávateľovi, Poskytovateľ bezodplatne prevádza a postupuje na Objednávateľa; ak by takýto prevod alebo postúpenie neumožňovali osobitné predpisy, Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi (i) podľa § 70 Autorského zákona výhradnú licenciu na použitie autorského diela a počítačového programu podľa bodu 7.2 spôsobom uvedeným v § 19 ods. 4 Autorského zákona, ako aj spôsobom, ktorý je v čase nadobudnutia účinnosti Zmluvy technicky možný a právne prípustný a iným spôsobom potrebným pre vykonávanie činností Objednávateľa a naplnenia účelu Zmluvy a účelu podľa 7.1 VPZ alebo (ii) podľa osobitných predpisov výlučnú licenciu na využívanie vynálezu, úžitkového vzoru, dizajnu alebo iných výsledkov tvorivej duševnej činnosti, a to vždy vo vecne a územne neobmedzenom rozsahu, bez nároku na osobitnú odmenu (tzn. bezodplatne), s právom poskytnúť sublicenciu tretej osobe, a to počas trvania Zmluvy a 50 rokov po jej skončení. Poskytovateľ súhlasí s tým, že Objednávateľ nie je povinný takto udelenú licenciu využívať.
- 7.7** [*Postúpenie práv, sublicencia a prechod práv*] Poskytovateľ súhlasí s vyššie uvedeným a zároveň udeľuje Objednávateľovi súhlas, aby podľa vlastného uváženia Objednávateľ previedol alebo postúpil Práva duševného vlastníctva na tretie osoby, prípadne im Objednávateľ udelil súhlas používať Predmety duševného vlastníctva (sublicenciu) s prípadným právom udeliť sublicenciu, tak aby tieto tretie osoby mohli nadobudnúť, vykonávať Práva duševného vlastníctva alebo používať Predmety duševného vlastníctva v obdobnom rozsahu ako Objednávateľ. V prípade zániku Objednávateľa, prechádzajú všetky práva podľa tohto článku VPZ na právneho nástupcu Objednávateľa.
- 7.8** [*Zmluva o budúcej zmluve*] Rešpektujúc účel podľa bodu 7.1 VPZ Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že body 7.2 až 7.7 VPZ môžu byť podľa konkrétnych okolností považované za zmluvu o budúcej zmluve v zmysle § 50a Občianskeho zákonníka a na požiadanie ktorejkoľvek Zmluvnej strany sa druhá Zmluvná strana zaväzuje vo vzťahu ku konkrétnemu Predmetu duševného vlastníctva písomne uzatvoriť príslušnú zmluvu s rovnakým, resp. obdobným obsahom na dosiahnutie zamýšľaného účelu.
- 7.9** [*Diela tretích strán Open source, podporné a konverzné programy*] Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že k jednotlivým plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí zahŕňajúcich tiež software) dodaným alebo poskytnutým Poskytovateľom Objednávateľovi podľa Zmluvy na základe licencií udelených Poskytovateľovi tretími osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného

vlastníctva a/alebo inak poskytnutých Poskytovateľovi týmito osobami alebo Open source software, Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi právo na ich používanie a úpravu APV (aplikačné programové vybavenie) v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté Poskytovateľovi príslušnou treťou osobou alebo za podmienok používania a úpravy Open source software.

Predchádzajúca veta:

- 7.9.1 sa nevzťahuje na prípady, ak licenčné alebo iné podmienky uvedených tretích strán alebo za podmienky používania a úpravy Open source software výslovne ustanovujú inak;
- 7.9.2 oprávňuje Objednávateľa udeľovať sublicencie k týmto dielam, ak nie je výslovne uvedené inak v licenčných alebo iných podmienkach uvedených tretích strán alebo v podmienkach používania a úpravy Open source software;
- 7.9.3 nevzťahuje na cenu licencií, tzn. pre Zmluvné strany je záväzná cena licencie k dielu tretej strany uvedená v Zmluve, ak medzi Zmluvnými stranami nie je písomne dohodnuté inak; tým nie je dotknutá povinnosť Zmluvných strán dodržiavať obmedzenia a limity uvedené v § 18 zákona o verejnom obstarávaní.

Poskytovateľ na požiadanie Objednávateľa predloží Objednávateľovi kópiu predmetných licenčných alebo iných podmienok tretích strán alebo podmienky používania a úpravy Open source software. Poskytovateľ týmto potvrdzuje, že je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi oprávnenia a súhlasy v zmysle vyššie uvedeného, a že tým nedochádza k zásahu do práv tretích osôb. Ak sa toto vyhlásenie ukáže ako nepravdivé, Poskytovateľ je povinný nahradiť Objednávateľovi náhradu škody, ktorá v tejto súvislosti Objednávateľovi vznikne a to vrátane prípadných nákladov na vedenie súdneho sporu. Bez toho, aby tým boli dotknuté predchádzajúce dojednania podľa tohto bodu, Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi výhradné právo používať podporné prostriedky a konverzné programy. Body 7.2 až 7.8 VPZ sa použijú na podporné prostriedky a konverzné programy obdobne.

- 7.10** [*Povinnosť súčinnosti Poskytovateľa*] Poskytovateľ je povinný umožniť výkon práv Objednávateľa podľa tohto článku VPZ, aby bol v maximálnej miere naplnený účel tohto článku VPZ a Zmluvy a na požiadanie Objednávateľa poskytnúť adekvátne vysvetlenie, poučenie, upozornenie, zaškolenie Objednávateľom označeným zamestnancom Objednávateľa či tretím osobám. Poskytovateľ na požiadanie Objednávateľa poskytne súčinnosť proti nárokom, žalobám a konaniam začatým tretími stranami v prípade, ak tretia strana uplatní nároky resp. podá žalobu proti Objednávateľovi v súvislosti s Predmetmi duševného vlastníctva a že odškodní Objednávateľa v plnej výške v prípade, ak bude Objednávateľ povinný nahradiť škodu tretej strane preukázateľne z viny Poskytovateľa, predovšetkým, ak sa ukáže, že niektoré vyhlásenie Poskytovateľa podľa bodu 8.4 VPZ bolo nepravdivé; v takom prípade všetky náklady a škody Objednávateľa, vrátane trov právneho zastúpenia, znáša Poskytovateľ.
- 7.11** [*Obojstranná povinnosť súčinnosti*] Každá Zmluvná strana vynaloží maximálne úsilie podpísať a vykonať také dokumenty alebo úkony, ktoré bude od nej odôvodnene a rozumne vyžadovať druhá Zmluvná strana za účelom naplnenia zmyslu účelu tohto článku VPZ, najmä písomne potvrdiť právny titul Objednávateľa (prípadne tretích osôb podľa bodu 7.7 VPZ) k Predmetom duševného vlastníctva.
- 7.12** [*Povinnosť mlčanlivosti*] Objednávateľ vyhlasuje za dôverné a Poskytovateľ to berie na vedomie a zaväzuje sa rešpektovať:
  - 7.12.1 všetky dôverné skutočnosti, obchodné a technické informácie, týkajúce sa alebo súvisiace so Zmluvou a jej predmetom, vrátane informácií podliehajúcich osobitnému zákonnému režimu, najmä podľa zákona č. 45/2011 Z. z. o kritickej infraštruktúre v

platnom znení a zákona č. 95/2019 Z. z. o ITVS a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení;

- 7.12.2 predmety a práva duševného vlastníctva;
- 7.12.3 osobné údaje tretích osôb;
- 7.12.4 údaje a informácie bez ohľadu na formu ich vyjadrenia, z ktorých označenia je jednoznačné, že majú utajovanú povahu a nie sú bežne dostupné;
- 7.12.5 akékoľvek údaje a informácie, ktoré s prihliadnutím na ich obsah, formu alebo kontext sú spôsobilé poškodiť dobré meno Objednávateľa, jeho zmluvných partnerov alebo klientov, za predpokladu, že tieto subjekty majú výslovný alebo rozumne predpokladateľný záujem na utajení týchto informácií

(ďalej ako „dôverné informácie“).

- 7.13** [*Negatívne vymedzenie*] Za dôverné sa nepovažujú a ani za ne nemôže Objednávateľ vyhlásiť tie informácie, ktoré sú bežne prístupné v príslušných odborných alebo obchodných kruhoch či publikáciách, alebo ktoré Poskytovateľ získal (nadobudol) legálne z iných zdrojov a nejde pritom o dôverné informácie podľa bodu 7.12.3 alebo 7.12.5 VPZ. Ak sa informácie podľa predchádzajúcej vety vzťahujú len na časť dôvernej informácie, zaobchádzanie so všetkými jej ostatnými časťami spadá pod režim dôverných informácií podľa VPZ. Povinnosť mlčanlivosti Objednávateľa sa netýka jeho povinnosti sprístupňovania informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a ani výkonu práv duševného vlastníctva vyplývajúcich z bodov 7.1 až 7.11 VZP, ktoré majú bezvýnimočnú a bezpodmienečnú prednosť pred povinnosťou mlčanlivosti.
- 7.14** [*Základná povinnosť*] Poskytovateľ je povinný dôverné informácie chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením.
- 7.15** [*Doba trvania povinnosti*] Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas trvania zmluvného vzťahu podľa Zmluvy, ako aj po dobu desať (10) rokov po skončení tohto zmluvného vzťahu, bude držať dôverné informácie v prísnej tajnosti a zabezpečí, aby nemohlo dôjsť k ich sprístupneniu tretím osobám, alebo aby nedošlo k akémukoľvek inému zneužitiu. V prípade, ak Objednávateľ alebo jeho zmluvný partner či klient sprístupní Poskytovateľovi dôverné informácie, ktoré tvoria predmety alebo práva duševného vlastníctva alebo s nimi priamo súvisia, povinnosť mlčanlivosti vo vzťahu k takýmto dôverným informáciám trvá tridsať (30) rokov po skončení zmluvného vzťahu.
- 7.16** [*Limitované oprávnenie*] Poskytovateľ je oprávnený použiť dôverné informácie výhradne na účely riadneho plnenia úloh a povinností vyplývajúcich Poskytovateľovi zo Zmluvy. K akémukoľvek sprístupneniu dôverných informácií tretím osobám (okrem Objednávateľom výslovne označených osôb) je Poskytovateľ povinný vopred získať predchádzajúci výslovný písomný súhlas Objednávateľa. Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa rešpektovať, že Práva duševného vlastníctva Objednávateľa (prípadne tretích osôb podľa bodu 7.9 VZP) ostávajú aj po uplynutí tejto doby zachované v súlade s týmto článkom VPZ.
- 7.17** [*Kópie a materiály*] Poskytovateľ berie na vedomie a zaväzuje sa, že akékoľvek poskytnuté materiály či dokumenty bez ohľadu na ich formu obsahujúce dôverné informácie zostávajú vo vlastníctve Objednávateľa (alebo iných oprávnených osôb). Poskytovateľ nie je bez vopred udeleného výslovného písomného súhlasu Objednávateľa oprávnený ich kopírovať. Ak nie je výslovne uvedené inak, dispozičné práva k týmto materiálom neprechádzajú na Poskytovateľa a tento je povinný vrátiť Objednávateľovi všetky relevantné materiály na vyzvanie, alebo pri skončení zmluvného vzťahu podľa Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu.

- 7.18** [*Trvanie práv*] Rešpektujúc účel podľa bodu 7.1 VPZ Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že body 7.1 až 7.19 VPZ ostávajú v platnosti aj v prípade ukončenia Zmluvy (bez ohľadu na dôvod ukončenia), a to vo vzťahu ku všetkým Predmetom duševného vlastníctva, ktoré boli vytvorené najneskôr ku dňu ukončenia Zmluvy. Zánikom Zmluvy zostávajú práva Objednávateľa (a prípadne tretích osôb podľa bodu 7.9 VPZ) k Predmetom duševného vlastníctva nedotknuté.
- 7.19** [*Prednosť dojednávania*] V prípade rozporov medzi dojednaniami podľa bodov 7.1 až 7.19 VPZ a podľa Zmluvy vrátane jej ostatných príloh, resp. podľa akýchkoľvek predchádzajúcich zmlúv, sa uplatnia dojednania podľa bodov 7.1 až 7.18 VPZ, a to aj vo vzťahu k Predmetom duševného vlastníctva, ktoré boli prípadne vytvorené pred účinnosťou Zmluvy.

## **Článok 8      Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť**

- 8.1** Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorú preukázateľne spôsobil pri plnení Zmluvy, maximálne však do výšky maximálnej ceny za predmet Zmluvy. Nie je pritom podstatné, či škodu pokrýva zmluvná pokuta alebo nie.
- 8.2** Nebezpečenstvo škody na dokumentoch a na ich technických nosičoch a vlastnícke právo k takým technickým nosičom prechádza na Objednávateľa dňom ich odovzdania, resp. akceptácie podľa Zmluvy.
- 8.3** Nebezpečenstvo škody na dodanom APV a na technických nosičoch APV a vlastnícke právo prechádza na Objednávateľa dňom ich akceptácie podľa Zmluvy.
- 8.4** Zmluvné strany sú povinné sa vopred vzájomne informovať o spôsobe práce v inom programovom prostredí v prípade dodávky APV za iných podmienok než sa dohodlo v Zmluve.
- 8.5** Zmluvné strany majú povinnosť sa vzájomne informovať o vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť. Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu v prípade, ak nastali okolnosti vylučujúce ich zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predvídala. Zodpovednosť nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla najprv v dobe, keď povinná strana bola v oneskorení/omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
- 8.6** Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť pretrvávajú po dobu viac ako stoosemdesiat (180) dní, nehladiac na predĺženie lehoty na splnenie Zmluvy, ktoré možno Poskytovateľovi z tohto dôvodu udeliť, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená s jednomesačnou výpovednou lehotou vypovedať Zmluvu.
- 8.7** V prípade, že sa vyskytnú udalosti, ktoré jednej alebo oboj Zmluvným stranám čiastočne alebo úplne neumožnia plnenie ich povinností podľa Zmluvy, sú Zmluvné strany povinné sa o tom bez zbytočného omeškania informovať a spoločne podniknúť kroky k ich prekonaniu. Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na náhradu škody pre tú stranu, ktorá sa porušenia Zmluvy v tomto bode nedopustila.
- 8.8** Pre odstránenie pochybností, nároky Objednávateľa z väd predmetu plnenia Zmluvy, resp. jeho časti sa nedotýkajú jeho nárokov na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu alebo akýchkoľvek iných nárokov Objednávateľa, ktoré nie sú výslovne uvedené v Zmluve a v jej prílohách.

## **Článok 9      Urovnanie sporov**

- 9.1** Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť všetko úsilie, aby urovnali akýkoľvek spor vzťahujúci sa na Zmluvu, ktorý medzi nimi vznikne.
- 9.2** V prípade sporu si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia svoje stanovisko k danému sporu a akékoľvek riešenie, ktoré považujú za prijateľné. Ak to jedna zo Zmluvných strán považuje za užitočné, Zmluvné strany sa stretnú a pokúsia sa daný spor urovnať.
- 9.3** Zmluvná strana odpovie na žiadosť druhej Zmluvnej strany o mimosúdne urovnanie sporu do tridsať (30) dní od prijatia takejto žiadosti. Maximálna lehota stanovená na dosiahnutie mimosúdneho urovnania sporu je stodvadsať (120) dní odo dňa prijatia žiadosti o mimosúdne urovnanie sporu. Ak sa v tejto lehote urovnanie sporu nedosiahne, môže sa každá Zmluvná strana obrátiť na príslušný súd.

Príloha č. 2 k zmluve o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou č. ....

## Opis predmetu zákazky/zmluvy

Názov predmetu zákazky: **Poskytovanie služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou**

### 1. Charakteristika

Služba „overovanie údajov klientov Bánk“ pre elektronicnú komunikáciu medzi Sociálnou poisťovňou (ďalej len „SP“) a bankami je v rámci IT (informačných technológií) riešenia (Systému) pre elektronicnú komunikáciu medzi SP a bankami logicky aj fyzicky rozčlenená do dvoch celkov:

- Dátový uzol SP, prostredníctvom ktorého je zabezpečené pripojenie a elektronická komunikácia zo strany SP
- Dátový uzol bánk, do ktorého sú pripojené všetky Banky, ktoré sa aktívne zúčastňujú projektu

### 2 Technická špecifikácia cieľového riešenia

SP, ktorá bude využívať IT riešenie pre elektronicnú komunikáciu medzi SP a bankami, bude pripojená k Dátovému uzlu SP prevádzkovanému poskytovateľom riešenia.

Pre pripojenie bude využívať privátnu linku. Po pripojení a autentifikácii prihlasovacích údajov SP zasiela prostredníctvom zabezpečeného pripojenia (HTTP - Hypertextový prenosový protokol) so šifrovaným SOAP (Simple Object Access Protocol) na Dátový uzol SP Žiadosť alebo Príkaz Banke, alebo viacerým určeným Bankám, v štruktúre podľa Prílohy č. 1 a Prílohy č. 2 k tejto prílohe č. 2 k Zmluve.

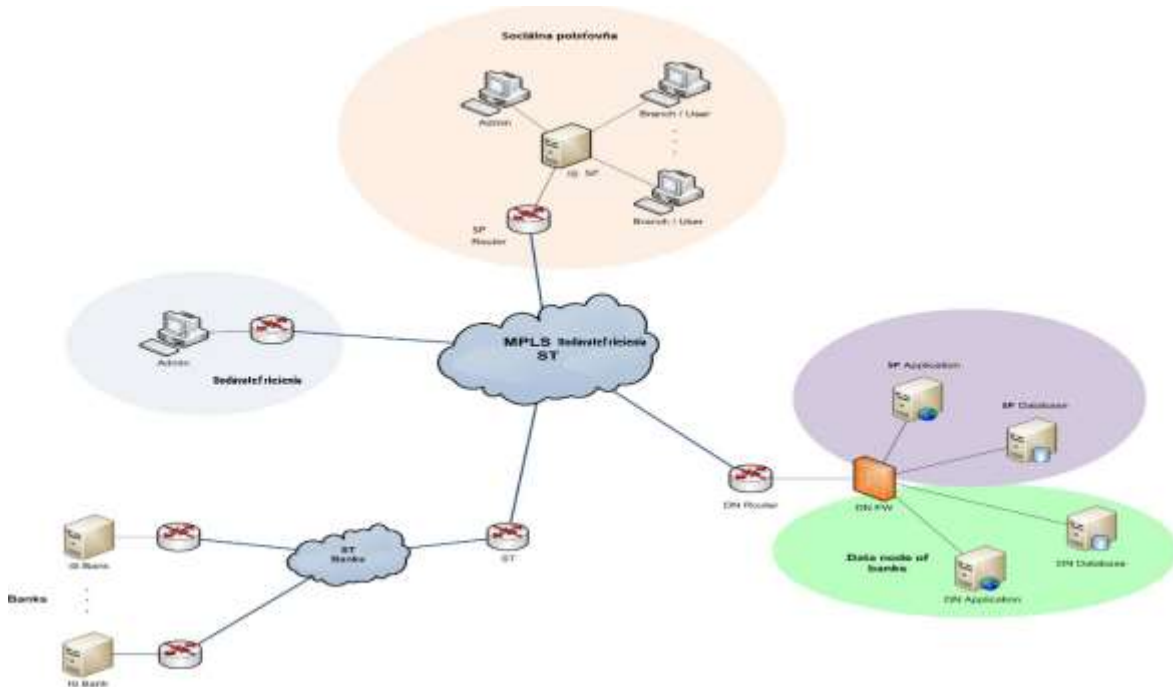
Dátový uzol SP spracuje Žiadosť alebo Príkaz a automaticky odošle SP potvrdenie prevzatia, prípadne chybovú správu. Žiadosť a Príkaz sú následne prenesené do Dátového uzla bánk.

Banka bude pripojená do Dátového uzla bánk už existujúcou privátnou linkou používanou pre komunikáciu so Spoločným registrom bankových informácií (ďalej len „SRBI“).

Po pripojení na Dátový uzol bánk a autentifikácii prihlasovacích údajov banky si Banka prostredníctvom zabezpečeného pripojenia vyzdvihne Žiadosť alebo Príkaz zaslaný SP.

Následne po spracovaní Žiadosti odosiela obdobným spôsobom Informáciu ako odpoveď na Žiadosť na Dátový uzol bánk. Táto Informácia je presunutá na Dátový uzol SP, kde je sprístupnená cieľovému adresátovi, ktorý si ju po pripojení vyzdvihne. Týmto spôsobom sú SP sprístupnené všetky Informácie od Banky, alebo Bánk, ktorým adresoval Žiadosť.

### 3 Architektúra cieľového stavu



- SP     Dátový uzol SP
- SPA   aplikačný server SP, umožňuje komunikáciu cez webovú službu
- SPD   databáza SP, slúži na výmenu dát medzi zónami SP a DU
- DU     Dátový uzol Bánk
- DUA   aplikačný server DU, umožňuje komunikáciu Bánk cez webovú službu
- DUD   databáza DU v ktorej sú uložené prenášané správy (t. j. Žiadosti, Príkazy, Informácie), certifikáty s verejnými kľúčmi a prístupové oprávnenia klientov

### 4 Možnosti pripojenia klientov

Klientom je spoločnosť (SP alebo Banka) jednoznačne identifikovaná menom, heslom a certifikátom. Každý klient má pridelený jeden prístup.

#### Sociálna poisťovňa

Informačný systém (IS) SP komunikuje cez privátnu linku s webovou službou HTTP protokolom so šifrovaným SOAP obsahom a umožňuje pripojenie jednotlivých pobočiek/užívateľov

#### Banka

IS Banky komunikuje cez privátnu linku s webovou službou Dátového uzla HTTP protokolom so šifrovaným SOAP obsahom.

## 5 Bezpečnostné aspekty

Výmena dát medzi zónami „Dátový uzol SP“ (SP) a „Dátový uzol bánk“ (DU) prebieha jednosmerne zo strany DU. Komunikačná služba DUA sa dopytuje na nové požiadavky SP a ukladá zasielané správy. Neexistuje žiadny aktívny prístup smerom SP – DU.

Klient je pri komunikácii vždy overený prihlasovacím menom, heslom a certifikátom.

Komunikácia je zabezpečená - zasielané dáta sú šifrované od chvíle vytvorenia spojenia klient – server a nie je možné ich zneužiť.

## 6 Certifikáty

Každý účastník elektronickej komunikácie (vrátane serverov SPA, DUA, DUD) používa vlastný certifikát, ktorý je vydaný a ktorého podmienky používania sú definované na základe samostatnej zmluvy medzi účastníkmi elektronickej komunikácie a certifikačnou autoritou. Za bezpečnú manipuláciu a ochranu privátneho kľúča je zodpovedný jeho držiteľ, rovnako ako zodpovedá za prípadné škody spôsobené porušením tejto povinnosti.

Certifikáty zabezpečujú:

- dôvernosť informácií - neautorizované subjekty nemajú možnosť prístupu k dôverným informáciám
  - autentifikácia klienta
  - šifrovanie obsahu správ
- integritu - informácie sú zabezpečené voči neautorizovanej modifikácii digitálnym podpisom založeným na PKI (Public Key Infrastructure) (ďalej len „digitálny podpis“).

Klient môže použiť samostatné certifikáty pre autentifikáciu počas nadväzovania spojenia a podpisovanie/šifrovanie obsahu správ.

Systém umožňuje:

- evidenciu certifikátov s verejnými kľúčmi,
- zaevidovanie nového certifikátu vo fáze obnovy,
- označenie certifikátu ako neplatného na žiadosť klienta (technické problémy, diskreditácia certifikátu).

Certifikáty s verejnými kľúčmi sú evidované na DUD a replikované na SPD pre zabezpečenie funkcií:

- zaslanie jednoznačného identifikátora certifikátu požadovaného klienta
- zaslanie certifikátu podľa požadovaného jednoznačného identifikátora

IT riešenie (Systém) Elektronickej komunikácie s bankami ako aj systémy všetkých Bánk boli vyvinuté s použitím certifikátu vydaného spoločnosťou D. Trust Certifikačná Autorita, a.s., (ďalej aj „DTCA“) - výhradný poskytovateľ certifikačných služieb akreditovanej certifikačnej autority První certifikační autorita, a.s., Praha (ďalej aj „ICA“) v Slovenskej republike. Typ certifikátu – osobný komerčný certifikát vydaný pre právnickú osobu, HASH (haš) algoritmus SHA-2, dĺžka

kryptografických kľúčov pre RSA (Rivest–Shamir–Adleman<sup>4</sup>) 2048 Bits. Certifikát je platný jeden rok.

V prípade, že sa Zmluvné strany vzájomne dohodnú na inom druhu certifikátu, ktorý bude riadne všetkými Zmluvnými stranami v rámci Elektronickej komunikácie otestovaný a funkčný, môže byť tento certifikát následne k stanovenému dátumu zmenený na strane všetkých Zmluvných strán, vrátane Bánk. Takýto certifikát si Zmluvné strany a Banky zabezpečia v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu. Takýmto certifikátom môže byť napr. typ certifikátu – osobný komerčný certifikát vydaný pre právnickú osobu, HASH algoritmus SHA-2, dĺžka kryptografických kľúčov pre RSA 4096 Bits“.

Operačné systémy Microsoft a podpora SHA-2 certifikátov

Operačný systém	Podpora SHA-2
Windows 7 alebo novší	Áno
Windows Server 2012R2 alebo novší	Áno

Podmienky používania certifikátov sú definované v zmluve medzi účastníkom/držiteľom certifikátu a certifikačnou autoritou.

Držiteľ certifikátu je povinný najmä:

- zaobchádzať so svojim súkromným kľúčom s náležitou starostlivosťou tak, aby nemohlo dôjsť k zneužitiu jeho súkromného kľúča,
- uvádzať presné, pravdivé a úplné informácie vo vzťahu k certifikátu svojho verejného kľúča,
- v prípade prezradenia súkromného kľúča druhej osobe je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť predpísaným spôsobom certifikačnej autorite a poskytovateľovi riešenia a súčasne vykonať všetky prípustné opatrenia na zamedzenie alebo aspoň obmedzenie vzniku prípadných škôd z dôvodu neoprávneného použitia prostriedku na vytvorenie digitálneho podpisu.

Komunikácia medzi držiteľom certifikátu/účastníkom elektronickej komunikácie a poskytovateľom riešenia prebieha mailom na základe zoznamu poverených osôb. Pre potvrdenie prijatia správy bude použitý telefonický kontakt a mailom zaslaná informácia kontaktným osobám.

Zrušenie certifikátu

- držiteľ certifikátu ukončí platnosť certifikátu zaslaním žiadosti certifikačnej autorite a zároveň o tejto skutočnosti upovedomí poskytovateľa riešenia,
- poskytovateľ riešenia preverí požiadavku telefonátom osobe, ktorá zaslala požiadavku na t. č. uvedené v zozname kontaktných osôb,
- v prípade potvrdenia požiadavky poskytovateľ riešenia certifikát bezodkladne zablokuje pre ďalšie použitie v systéme elektronickej komunikácie,
- poskytovateľ riešenia bude bezodkladne informovať mailom kontaktné osoby danej spoločnosti o vybavení požiadavky,
- v prípade zneplatnenia certifikátu bude o tejto skutočnosti poskytovateľ riešenia bezodkladne informovať všetkých účastníkov elektronickej komunikácie.

Nahlásenie používaného certifikátu:

1. účastník elektronickej komunikácie zašle poskytovateľovi riešenia sériové číslo certifikátu, účel použitia a termín predpokladaného nasadenia,
2. poskytovateľ riešenia preverí požiadavku,
3. v prípade úspešného preverenia bude certifikát zaevidovaný pre použitie podľa požiadavky,
4. poskytovateľ riešenia zašle informáciu o vybavení požiadavky.

Poskytovateľ riešenia je povinný kontrolovať dobu platnosti certifikátov.

## 7 Prístupy

Zoznam klientov s priradenými identifikátormi je vytvorený a aktualizovaný na DUD, replikovaný spoločne s certifikátmi s verejnými kľúčmi na SPD.

Banky – meno, heslo (hash) a certifikát, voči ktorým sa Banka autentifikuje, sú uložené na DUD

SP – meno, heslo (hash) a certifikát, voči ktorým sa SP autentifikuje sú uložené na SPD

## 8 Výmena správ

Komunikácia sa delí podľa smeru toku dát:

### A. Správa zasielaná Bankou

1. asymetrická kryptografia je použitá na tvorbu digitálneho podpisu a bezpečnú výmenu kľúčov pre symetrickú kryptografiu, ktorá je použitá na vlastné šifrovanie prenášaných údajov,
2. webová služba potvrdí úspešné uloženie správy,
3. výmena údajov medzi zónami DU a SP (jednosmerná zo strany DU),
4. pri úspešnom prevzatí správy SP je nastavený príznak „stav“ zasielanej správy.

### B. Správa zasielaná SP

1. asymetrická kryptografia je použitá na tvorbu digitálneho podpisu a bezpečnú výmenu kľúčov pre symetrickú kryptografiu, ktorá je použitá na vlastné šifrovanie prenášaných údajov,
2. kľúč pre symetrickú kryptografiu je zašifrovaný verejným kľúčom
  - a. príjemcu (banka) v prípade, že ide o Príkaz alebo
  - b. servera DUD v prípade, že ide o Žiadosť,
3. webová služba potvrdí úspešné uloženie správy,
4. výmena údajov medzi zónami DU a SP (jednosmerná zo strany DU),
5. v prípade 2.b server DUD zašifruje získaný kľúč pre symetrickú kryptografiu verejným kľúčom príjemcu (banka, alebo banky) a pripraví kópiu zasielanej správy pre každú Banku uvedenú v zozname adresátov,
6. pri každom úspešnom prevzatí správy bankou (viac Bánk v prípade Žiadosti) je nastavený príznak „stav“ zasielanej správy.

Webové služby na serveroch SPA a DUA budú dostupné nepretržite mimo plánované technické odstávky a poruchy, príjem správ bude obmedzený podľa vopred dohodnutých časov prevádzky.

## 9 Úroveň služieb

Dostupnosťou služieb (ďalej len „IT riešenie“) sa myslí dostupnosť počas pracovných hodín od 08:00 do 17:00 hod. v pracovných dňoch, pričom IT riešenie bude dostupné s výnimkou vopred odsúhlasených a dohodnutých odstávok systému. IT riešenie nebude považované za nedostupné v prípade akýchkoľvek problémov súvisiacich s internetom alebo sieťovými prvkami, ktoré sú mimo kontroly poskytovateľa riešenia a ďalších dohodnutých prípadoch medzi Zmluvnými stranami.

Výkonnosť Dátového uzla SP je určená na základe zaznamenatej doby trvania komunikácie s SP. Doba trvania je zaznamenaná počas komunikácie klient – server, pri volaní funkcie SendMessage. Funkcia SendMessage je časťou web servisu poskytovaného aplikačným serverom. Výkonnosť Dátového uzla Bánk je určená na základe zaznamenatej doby trvania komunikácie s Bankou. Doba trvania je zaznamenaná počas komunikácie klient – server, pri volaní funkcie SendMessage. Funkcia SendMessage je časťou web servisu poskytovaného aplikačným serverom.

Výkonnosť IT riešenia bude meraná v rámci IT riešenia, akýkoľvek problém s internetom, VPN (Virtuálna privátna sieť) alebo sieťovými prvkami, ktoré sú mimo kontroly poskytovateľa riešenia nebudú zahrnuté.

Každá Žiadosť, Informácia a každý Príkaz, poslaný SP alebo bankou do IT riešenia sa rozumie ako “transakcia”. Pod transakciou sa teda rozumie nová Žiadosť, nový Príkaz, opakovaná Žiadosť, opakovaný Príkaz, Informácia, ktoré sú zaslané na konkrétnu Banku a SP prostredníctvom IT riešenia.

Dostupnosť a Výkonnosť IT riešenia :

### 1. Predpokladaný objem transakcií

- 1.1. Dátový uzol SP a Dátový uzol bánk budú dimenzované na základe predpokladaného objemu 25 000 000 (dvadsaťpäť miliónov) transakcií ročne.
- 1.2. V prípade, že objem transakcií presiahne predpokladaný objem transakcií, dodávateľ riešenia oznámi túto skutočnosť Zmluvným stranám (SP a Banka) a Úroveň služieb nebude garantovaná až do uvedenia aktualizovaného IT riešenia do prevádzky – stanoveného na základe nového objemu transakcií za rok; v tomto prípade dodávateľ riešenia urobí všetko pre to, aby minimalizovalo dopad na Úroveň služieb.

### 2. Dostupnosť IT riešenia:

- 2.1 Výsledky testovania dostupnosti budú zaznamenané ako percento času počas každého kalendárneho mesiaca počas doby Dostupnosti, keď Dátový uzol Bánk a Dátový uzol SP budú dostupné podľa nasledujúceho vzorca:
- 2.2  $D = (A - B) / A$  (vyjadrené v percentách).
- 2.3 Vzorec je kalkulovaný ako  $D$  = dostupnosť,  $A$  = všetky pracovné hodiny za kalendárny mesiac (v minútach) a  $B$  = obdobie počas, ktorého nebolo IT riešenie dostupné (v minútach) počas doby Dostupnosti v danom kalendárnom mesiaci, okrem štátnych sviatkov.
- 2.4 Úroveň služieb pre Dostupnosť je 96%.

### 3. Výkonnosť IT riešenia

3.1 Výsledky testovania výkonnosti budú zaznamenané na báze kalendárneho mesiaca pre určenie odchýlky od cieľových časov Odpovede uvedených nižšie:

	<b>Priemerný čas obdržania jednotlivkej správy</b>
Doba trvania funkcie SendMessage na web servise Dátového uzla SP	Menej ako alebo rovné 5.0 sekúnd v 95 % všetkých správ
Doba trvania funkcie SendMessage na web servise Dátového uzla Bánk	Menej ako alebo rovné 5.0 sekúnd v 95 % všetkých správ

3.2 Reakčná doba nebude zahŕňať čas potrebný k prenosu odpovede cez internet alebo VPN (Virtuálna privátna sieť).

## 10 Parametre minimálne požadovanej úrovne služieb

Garantovaná Dostupnosť a Výkonnosť IT riešenia je zabezpečená od 7:00 hod – 19:00 hod. počas pracovných dní. Žiadosti a Príkazy prijíma IT riešenie na Dátový uzol SP počas pracovných dní od 6:00 – 16:00.hod.

Poskytovateľ služieb bude informovať Zmluvné strany o plánovaných odstávkach systému minimálne 3 pracovné dni vopred. V prípade neplánovanej nedostupnosti systému bude poskytovateľ riešenia informovať objednávateľa a banky najneskôr do 1 hod. od zistenia neplánovaného výpadku zo strany poskytovateľa riešenia.

V prípade, že poskytovateľ má vedomosť o tom, že nastane technický výpadok IT riešenia a bude trvať viac ako 48 hodín je povinný ihneď upovedomiť objednávateľa a banky o tomto výpadku, najneskôr do 1 hod. od zistenia tejto skutočnosti zaslaním informačného emailu na kontaktné adresy objednávateľa a bánk. Časový plán ako aj začiatok prác na odstránení poruchy a doba trvania odstránenia poruchy je počítaný na základe pracovných hodín poskytovateľa riešenia (08:00 – 17:00 hod. počas Pracovných dní).

V prípade nahlásenia poruchy do 16:00 hod, bude doba potvrdenia prevzatia požiadavky na toto oznámenie poskytnutá do 1 pracovnej hodiny prostredníctvom kontaktných emailov a servisným hlásením.

Ak bude porucha nahlásená objednávateľom po 16:00 hod, bude doba potvrdenia prevzatia požiadavky na toto oznámenie poskytnutá objednávateľovi nasledujúci pracovný deň, najneskôr však do 9:00 hod.

Maximálne hodnoty časových limitov pre riešenie požiadaviek na odstránenie väd/porúch/výpadku:

Tabuľka č. 1. Definícia reakčných a servisných dôb

Priorita	Doba potvrdenia prevzatia požiadavky	Reakčná doba	Servisná doba
----------	--------------------------------------	--------------	---------------

Kritická	60 minút	4 hodiny	1 pracovný deň
Vysoká	60 minút	16 hodín	5 pracovných dní
Normálna	60 minút	24 hodín	10 pracovných dní

**Triedenie vád/porúch/výpadku podľa stupňa ich závažnosti bude nasledovné**

- **kritická priorita** - kritické zlyhanie systému, ktoré znemožňuje prácu so systémom, znemožňuje používanie systému; alebo celoplošný problém, jeho okamžité riešenie je nevyhnutné pre fungovanie systému,
- **vysoká priorita** - zlyhanie systému, ktoré degraduje dostupnosť kritických funkcionalít, prevádzkyschopnosť systému je výrazne obmedzená; alebo lokálny problém, jeho okamžité riešenie je nevyhnutné pre fungovanie systému. Náhradné riešenie/postup musí byť pre Objednávateľa primerane akceptovateľné,
- **normálna priorita** - chyby systému, ktoré postihujú menej dôležité funkcionality a nemajú kritický dopad na prácu používateľov; alebo problém významným spôsobom ovplyvňuje fungovanie systému a spôsob realizácie operácií v ňom, pričom problém neohrozuje fungovanie systému, funkcionalita existuje, ale zhoršený je jeden parameter.

Prílohy:

Príloha č. 1 Štruktúra Žiadosť Informácia

Príloha č. 2 Štruktúra Príkazy

Príloha č.1 k Prílohe č. 2 k zmluve o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou, Štruktúra\_Žiadosť\_Informácia

TypeID	Typ správy
2	žiadosť - stavy účtov
3	iná žiadosť
12	informácia - stavy účtov
13	iná informácia
501	príkaz na začatie vymáhania pohľadávok (exekúcie)
502	zmena príkaz na začatie vymáhania pohľadávok (exekúcie)
503	exekučný príkaz
504	zmena exekučný príkaz
505	súhlas SP s uvoľnením sumy nepodliehajúcej exekúcii
506	zrušenie exekučného príkazu
507	zastavenie_odblokovanie
508	odklad exekúcie_zrušenie odkladu

Identifikácia povinného		
PersonTypeID	typ	povinne vyplnené položky
1	FO s prideleným RČ	rodné číslo
2	FO podnikateľ	rodné číslo, IČO
3	PO s prideleným IČO	IČO
4	FO bez prideleného RČ	meno, priezvisko, dátum narodenia, kód krajiny (cudzozemec)
5	PO zahraničná bez prideleného IČO	názov, kód krajiny

Country code
Kód OSN podľa aktuálnej Vyhlášky štatistického úradu Slovenskej republiky, ktorou sa vydáva Štatistický číselník krajín použije sa 3-miestny číselný kód, element <Code>

Príloha č. 2 k Prílohe č. 2 k zmluve o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou Štruktúra\_Príkazy

<b>Definícia štruktúr Príkazov</b>
Každý zasielaný Príkaz pozostáva zo záhlavia (obálky) a samotného obsahu Príkazu
Štruktúra záhlavia je definovaná v hárku Záhlavie
Štruktúra obsahu príkazov je definovaná v jednotlivých hárkoch
Počas celého priebehu komunikácii je samotný obsah príkazu zašifrovaný a poskytovateľ do neho nebude vstupovať a zasahovať nijakým spôsobom
Poskytovateľ prijme od odosielateľa Príkaz v štruktúre obálky odosielanej správy a odovzdá Príkaz adresátovi v štruktúre obálky prijímanej správy.
Údaje v obálke prijímanej správy sú vytvorené na základe údajov z obálky odosielanej správy s doplnenými a pozmenenými údajmi len v tej miere, aby bola správa spracovateľná technickými prostriedkami na strane adresáta.

Príloha č. 3 k zmluve o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení  
elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou č.

## PODROBNÁ CENOVÁ KALKULÁCIA

[doplň uchádzač].

Tabuľka č. 1

Predmet Zmluvy	Merná jednotka (MJ)	Počet MJ	Cena za MJ v EUR bez DPH	DPH za MJ 20%	Cena za MJ v EUR s DPH	Cena spolu za počet MJ (cena za predmet Zmluvy) v EUR bez DPH	DPH za počet MJ 20%	Cena spolu za počet MJ (cena za predmet Zmluvy) v EUR s DPH
a	b	c	d	e	f	$g = c * d$	$h = c * e$	$i = c * f$
Poskytovanie služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou podľa čl. III bodu 1 Zmluvy	štvrt'rok	4						

V ..... dňa

.....  
Za poskytovateľa  
meno a priezvisko  
funkcia, podpis

Príloha č. 4 k zmluve o poskytovaní služieb  
pri technickom zabezpečení elektronickej  
komunikácie medzi bankami a Sociálnou  
poistovňou č.

## OPRÁVNENÉ OSOBY

### **Za stranu Objednávateľa:**

Projektový manažér:

### **Za stranu Poskytovateľa:**

Projektový manažér: *[doplní uchádzač]*.

Príloha č. 5 k zmluve o poskytovaní služieb  
pri technickom zabezpečení elektronickej  
komunikácie medzi bankami a Sociálnou  
poisťovňou č.

## VZOR POŽIADAVKY PRE HLÁSENIE CHÝB

Požiadavka používateľa:

Stanovisko interného riešiteľa:

Výrobné číslo zariadenia:

Priorita:

Kontakt na používateľa:

E-mail:

Telefón:

Lokalita:

ŠPZ:

Kontakt na interného riešiteľa:

E-mail:

Telefón:

Lokalita:

ŠPZ:

Záznam riešiteľa:

Riešenie, prosíme zaznamenať medzi nasledovné XML zátvorky FR2CODE\_LONGDESCRIPTION a zmeniť hodnotu v YSTATUS na  
RESOLVED

```
-----
<MAXIMOEMAILCONTENT>
<LSNRACTION>UPDATE</LSNRACTION>
<LSNRAPPLIESTO>SR</LSNRAPPLIESTO>
<TICKETID></TICKETID>
<CLASS>SR</CLASS>
<EXTERNALSYSTEM_TICKETID></EXTERNALSYSTEM_TICKETID>
<YSTATUS></YSTATUS>
<FR2CODE_LONGDESCRIPTION>

</FR2CODE_LONGDESCRIPTION>
</MAXIMOEMAILCONTENT>
-----
```

Zoznam hodnôt pre stav z pohľadu externého dodávateľa:

ASSIGNED - Priradený na riešiteľskú skupinu

INPROG - Prevzatý externým riešiteľom

WAIT4INFO - Zo strany externého dodávateľa čaká na reakciu SP

RESOLVED - Zo strany externého dodávateľa vyriešený

*Pozn.: Ide o vzor xml štruktúry e-mailu v rámci aplikácie Service Desk.*

Príloha č. 6 k zmluve o poskytovaní služieb  
pri technickom zabezpečení elektronickej  
komunikácie medzi bankami a Sociálnou  
poisťovňou č.

## ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

[doplň uchádzač]

### Poskytovateľ:

Na poskytovanie plnenia zmluvy o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou č. ... sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:

P. č.	Meno a priezvisko alebo obchodné meno alebo názov subdodávateľa Adresa sídla alebo miesta podnikania	IČO	Meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	Podiel plnenia zo zmluvy v %	Predmet subdodávok
1.					
2.					
3.					

V ..... dňa

.....

Za poskytovateľa  
meno a priezvisko  
funkcia, podpis

Príloha č. 7 k zmluve o poskytovaní služieb  
pri technickom zabezpečení elektronickej  
komunikácie medzi bankami a Sociálnou  
poisťovňou č.

## VZOR PROTOKOLU O PAUŠÁLNEJ PODPORE

### **Sociálna poisťovňa**

**Zmluva o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení  
elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou**

**Protokol o paušálnej podpore****Poskytovateľ:***[doplní uchádzač].***Objednávateľ:**Sociálna poisťovňa  
Ul. 29. augusta 8 a 10  
813 63 Bratislava

Na základe Zmluvy o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou č. ... zo dňa ... Poskytovateľ vykonal služby za obdobie ... (mesiac/štvrtrok). V rámci týchto služieb boli predmetom riešenia nasledujúce vady:

Dátum evidencie	Detailný popis činnosti / predmet činnosti	Stav riešenia	Čas riešenia/počet hodín	Poznámka
		Otvorený		
		Uzatvorený		

Na znak súhlasu s obsahom tohto protokolu o paušálnej podpore ho obe zmluvné strany podpísali. Protokol o paušálnej podpore je vyhotovený v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strana dostane jeden.

V ..... dňa

V Bratislave dňa

Za poskytovateľa

Za objednávateľa

.....  
projektový manažér.....  
projektový manažér

Príloha č. 8 k zmluve o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou č.

## ZÁPIS O ZMENE PRÍLOHY

k Zmluve o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou č. ... uzatvorenej podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (ďalej len „Zmluva“) medzi:

poskytovateľom: [doplní uchádzač].  
(ďalej len „poskytovateľ“)

a

objednávateľom: **Sociálna poisťovňa, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava, IČO: 30807484**  
(ďalej len „objednávateľ“)  
(ďalej spolu ako „zmluvné strany“)

V súlade s článkom XX bodom X.X Zmluvy, v ktorom sa zmluvné strany dohodli o spôsobe zmeny prílohy č. X k Zmluve „...“, zmluvné strany v zastúpení ich oprávnenými zástupcami podpisujú tento zápis, ktorým sa mení príloha č. X k Zmluve „...“, ktorá tvorí prílohu k tomuto zápisu.

Dôvod potreby uskutočnenia zmeny prílohy č. X k Zmluve „...“:

.....  
.....

Tento zápis je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

Tento zápis nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

Nadobudnutím účinnosti tohto zápisu sa v celom rozsahu mení znenie prílohy č. X k Zmluve „...“.

Za poskytovateľa:

....., dňa

Za objednávateľa:

Bratislava, dňa

.....

.....

riaditeľ sekcie informatiky

Príloha:

Príloha č. X k Zmluve „...“

Príloha č. 9 k zmluve o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou č.

### **Sprostredkovateľská zmluva**

uzatvorená podľa čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a podľa § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

### **Zmluvné strany**

#### **Prevádzkovateľ**

Názov: **Sociálna poisťovňa**  
Sídlo: Ulica 29. augusta 8 a 10  
813 63 Bratislava  
V zastúpení: Ing. Juraj Káčer, generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK40 8180 0000 0070 0016 4314  
BIC: SPSRSKBA  
IČO: 30807484  
DIČ: 2020592332

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

a

#### **Sprostredkovateľ**

Obchodné meno: [doplň uchádzač].  
Sídlo:  
Štatutárny orgán:  
IČO:  
DIČ:  
IČ pre DPH:  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
SWIFT:

(ďalej len „Sprostredkovateľ“)

### **Preambula**

Zmluvné strany spolu uzatvárajú „Zmluvu č. .... o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou“ podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, predmetom ktorej je predovšetkým poskytovanie služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou, ktorú zabezpečuje Sprostredkovateľ (ďalej len „servisná zmluva“). Vzhľadom na spracovanie osobných údajov zamestnancov Prevádzkovateľa Sprostredkovateľom, Zmluvné strany uzatvárajú podľa čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane

fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „GDPR“) a podľa § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOOU“) túto sprostredkovateľskú zmluvu (ďalej len „Zmluva“).

## Článok I.

### Vymedzenie pojmov

**Dotknutá osoba** – identifikovaná, alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa spracúvané osobné údaje týkajú – dotknutí zamestnanci Prevádzkovateľa.

**Osobné údaje** sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

**Prevádzkovateľ** – je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; v prípade, že sa účely a prostriedky tohto spracúvania stanovujú v práve Únie alebo v práve členského štátu, možno prevádzkovateľa alebo konkrétne kritériá na jeho určenie určiť v práve Únie alebo v práve členského štátu.

**Sprostredkovateľ** – je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

## Čl. II

### Predmet Zmluvy

1. Prevádzkovateľ touto Zmluvou poveruje Sprostredkovateľa spracovaním osobných údajov Dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa v rozsahu osobných údajov, spracúvanie ktorých je potrebné pre účely plnenia servisnej zmluvy.
2. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje, s ktorými príde do styku v súvislosti s realizáciou servisnej zmluvy po splnení povinností uvedených v tejto zmluve a výlučne na účel vykonávania technického zabezpečenia elektronickej komunikácie medzi bankami a Prevádzkovateľom.
3. Účel spracúvania osobných údajov je vymedzený v zákone č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení, v Nariadení (ES) Európskeho parlamentu a Rady č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia, v Nariadení (ES) Európskeho parlamentu a Rady č. 987/2009, ktorým sa stanovuje postup vykonávania nariadenia (ES) č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia, podľa ktorých je Prevádzkovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje svojich klientov za účelom výkonu sociálneho poistenia.
4. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje výhradne pre poskytovanie služieb Prevádzkovateľovi, a to na základe pokynov Prevádzkovateľa podľa podmienok stanovených v tejto Zmluve v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu a spracúvanie osobných údajov. Za pokyny Prevádzkovateľa sa považujú pokyny uvedené v tejto Zmluve, v servisnej zmluve, prípadne iné písomne zdokumentované pokyny.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že právnym základom spracúvania osobných údajov v rozsahu servisnej zmluvy je splnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c)

GDPR, pričom konkrétnu zákonnú povinnosť ustanovuje servisná zmluva osobitne a § 78 ods. 3 ZOOU.

### **Čl. III**

#### **Zoznam osobných údajov a okruh dotknutých osôb**

1. Zoznam osobných údajov zamestnancov, ktoré môžu byť v prípade potreby realizácie predmetu servisnej zmluvy predmetom spracúvania:  
meno a priezvisko zamestnanca Prevádzkovateľa, adresa zamestnávateľa.
2. Spracúvané osobné údaje sú povahy:  
iné osobné údaje v rozsahu bodu 2 tohto článku.  
Spracúvané osobné údaje sú typu:  
Bežné osobné údaje.
3. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje o zamestnancoch prevádzkovateľa (ďalej „dotknuté osoby“).

### **Čl. IV**

#### **Spôsob výkonu Zmluvy a oprávnenia Prevádzkovateľa**

1. Sprostredkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov prostredníctvom služby „overovanie údajov klientov Bánk“.
2. Osobné údaje o dotknutých osobách sa získavajú v súlade so zákonom o sociálnom poistení, s Nariadením (ES) Európskeho parlamentu a Rady č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia, s Nariadením (ES) Európskeho parlamentu a Rady č. 987/2009 za účelom výkonu sociálneho poistenia a vedenia ekonomickej, prevádzkovej, personálnej a mzdovej agendy Sociálnej poisťovne.
3. Na spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom sa v zmysle § 34 ods. 1 ZOOU nevyžaduje súhlas dotknutej osoby.
4. Sprostredkovateľ má v rámci spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy povolené operácie s osobnými údajmi v rozsahu najmä:
  - a) zaznamenávanie,
  - b) usporadúvanie,
  - c) štruktúrovanie,
  - d) vyhľadávanie,
  - e) prehliadanie,
  - f) preskupovanie alebo kombinovanie,
  - g) vymazanie alebo likvidácia.
5. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu trvania účelu spracúvania, resp. po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou a po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

### **Čl. V**

#### **Vyhlásenie Prevádzkovateľa**

1. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť Sprostredkovateľa a jeho schopnosť zaručiť ochranu práv dotknutých osôb.
2. Prevádzkovateľ prehlasuje, že:
  - a) osobné údaje sa spracúvajú na základe primeraného právneho dôvodu v súlade s GDPR a ZOOU,
  - b) osobné údaje sa spracúvajú v súlade s jasne definovaným účelom spracúvania,
  - c) osobné údaje, ktoré Sprostredkovateľ spracúva na základe tejto zmluvy sú aktuálne, úplné a primerané vzhľadom na účel spracúvania.

## Čl. VI

### Vyhlásenie Sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že pri činnosti spracovania nedochádza k odovzdaniu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii ani iným organizáciám v SR, ak prevádzkovateľ neprejavil s takýmto úkonom vopred písomný súhlas.
2. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že prijal také opatrenia organizačného a technického rázu, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov. Sprostredkovateľ je povinný prijať organizačné a technické opatrenia na prevenciu rizík pre práva a slobody fyzických osôb, vyvolaných spracovaním, v maximálnej miere, akú dovoľujú súčasný stav techniky, náklady a ďalšie ovplyvniteľné okolnosti. Táto povinnosť platí aj po ukončení spracovávaní osobných údajov ukončením tejto zmluvy až do okamihu protokolárnej úplnej likvidácie osobných údajov.
3. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že zabezpečí, aby všetky ním určené oprávnené osoby boli pred spracúvaním osobných údajov poučené o zásadách spracúvania osobných údajov a o zachovaní mlčanlivosti.

## Čl. VII

### Povinnosti Sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy zaväzuje najmä:
  - a) Postupovať s náležitou starostlivosťou a v súlade s GDPR, ZOOU a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, dodržiavať povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a pokynov prevádzkovateľa, a dodržiavať zásady ochrany osobných údajov zverejnené Prevádzkovateľom,
  - b) akékoľvek spracúvanie osobných údajov vykonávať len za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy a Zmluvy o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou a len v rozsahu nevyhnutnom na ich plnenie,
  - c) údaje dotknutých osôb nezverejňovať, nešíriť či neodovzdávať ďalším osobám.,
  - d) zaistiť, aby jeho zamestnanci a ďalšie osoby, ktoré využije na plnenie podľa tejto zmluvy, dodržiavali podmienky stanovené GDPR, vnútroštátnymi predpismi a touto zmluvou a boli pred spracúvaním osobných údajov poučené o zásadách spracúvania osobných údajov a o zachovaní mlčanlivosti,
  - e) ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak, osobné údaje, s ktorými sa dostal do styku v súvislosti s realizáciou Zmluvy o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou nezverejňovať, neposkytovať a nesprístupňovať tretím stranám,
  - f) zachovávať mlčanlivosť a zabezpečiť diskretnosť pri akomkoľvek spracúvaní osobných údajov,
  - g) ak Zmluva o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou alebo všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak, nevyhotovovať kópie akýchkoľvek nosičov obsahujúcich osobné údaje a ani z nich nevyhotovovať výpisy alebo odpisy, ktoré by obsahovali osobné údaje,
  - h) ak všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce problematiku archívov a registratúr neustanovujú inak, bezodkladne odovzdávať prevádzkovateľovi všetky získané materiály obsahujúce osobné údaje, ktoré už pre realizáciu zmluvy nepotrebuje, resp. všetky osobné údaje, ktoré bude spracúvať v súvislosti s plnením zmluvy, bezodkladne po tom, čo pominie dôvod na ich spracúvanie podľa zmluvy, zmazať zo

všetkých elektronických, hmotných alebo iných nosičov informácií (napr. pevné disky počítačov, USB kľúče, CD, DVD, dokumenty v papierovej podobe) alebo tieto nosiče zlikvidovať tak, aby nedošlo k úniku týchto údajov,

- i) poučiť svojich zamestnancov alebo iné osoby, ktoré prídu alebo môžu prísť do styku s osobnými údajmi (ďalej len „oprávnené osoby“), o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť osobných údajov, ako aj o iných právach a povinnostiach sprostredkovateľa upravených zmluvou alebo ustanovených všeobecnými záväznými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu a spracúvanie osobných údajov, o zodpovednosti za ich porušenie, a to všetko pred uskutočnením prvej operácie s osobnými údajmi,
  - j) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch dotknutých osôb a o bezpečnostných opatreniach prijatých na zabezpečenie ochrany osobných údajov, a to aj po skončení tohto zmluvného vzťahu,
  - k) je povinný nakladať s údajmi ako s informáciami dôvernými v zmysle zákona 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) a jeho následných novelizácií a je povinný zaviazat' týmito povinnosťami aj osoby, ktoré by dojednal na činnosti na plnenie podľa tejto zmluvy (zamestnancov či iných pracovníkov),
  - l) plniť predmet zmluvy len prostredníctvom riadne a preukázateľne poučených alebo vyškolených oprávnených osôb pre účel plnenia predmetu zmluvy a z nej vyplývajúceho rozsahu a podmienok spracúvania osobných údajov,
  - m) spracúvať osobné údaje oprávnenými osobami konajúcimi za sprostredkovateľa len v rozsahu pokynov prevádzkovateľa v zmysle čl. 32 GDPR vrátane prípadnej pseudonymizácie a šifrovania s ohľadom na okolnosti konkrétneho prípadu a v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania osobných údajov, ako je uvedené v čl. II tejto zmluvy a pokynu prevádzkovateľa udeleného osobou oprávnenou konať v danom rozsahu za prevádzkovateľa, alebo podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
  - n) v prípade sťažností alebo sporu týkajúceho sa spracúvania osobných údajov pri plnení predmetu zmluvy, bezodkladne informovať prevádzkovateľa o tejto skutočnosti a spolupracovať pri riešení sťažnosti alebo sporu s prevádzkovateľom,
  - o) nepoužiť spracúvané osobné údaje v mene prevádzkovateľa pre vlastnú potrebu, pokiaľ všeobecne záväzné platné právne predpisy neustanovujú inak,
  - p) zabrániť neoprávneným osobám v prístupe k osobným údajom a k prostriedkom na ich spracovanie, zabrániť neoprávnenému čítaniu, vytváraniu, kopírovaniu, prenosu, úprave či vymazaniu záznamov obsahujúcich osobné údaje a zabezpečiť opatrenia, ktoré umožnia určiť a overiť, komu/kým a akým spôsobom boli osobné údaje odovzdané, resp. kým boli prevzaté a spracúvané.
2. Sprostredkovateľ je pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy ďalej povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa o
- a) poskytnutí a sprístupnení osobných údajov tretej strane spolu s odôvodnením a určením všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorý sprostredkovateľovi ukladá povinnosť poskytnúť, sprístupniť alebo zverejniť osobné údaje dotknutých osôb spracúvaných v mene prevádzkovateľa,
  - b) skutočnostiach zabraňujúcich plneniu povinností podľa tejto zmluvy,
  - c) akomkoľvek porušení povinností podľa zmluvy alebo porušení všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu a spracúvanie osobných údajov,
  - d) akomkoľvek porušení ochrany osobných údajov,
  - e) akomkoľvek porušení všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu a spracúvanie osobných údajov zo strany prevádzkovateľa, ak sa podľa názoru sprostredkovateľa pokynom prevádzkovateľa tieto predpisy porušujú.
3. V prípade, ak sprostredkovateľ obdržal žiadosť dotknutej osoby, ktorá si uplatňuje voči prevádzkovateľovi svoje práva podľa článkov 15 až 22 GDPR a § 21 až § 28 ZOOU

(napr. právo na prístup k údajom, právo na výmaz alebo opravu osobných údajov), je povinný bezodkladne, najneskôr však do troch pracovných dní od jej prijatia, takúto žiadosť zaslať prevádzkovateľovi prostredníctvom emailovej adresy: zodpovedna.osoba@socpoist.sk, spolu so žiadosťou je sprostredkovateľ povinný prevádzkovateľovi zaslať aj ďalšie relevantné informácie týkajúce sa predmetnej žiadosti, ktoré by mohli mať vplyv na postup vybavenia žiadosti dotknutej osoby zo strany prevádzkovateľa.

4. Sprostredkovateľ je povinný pomáhať prevádzkovateľovi pri zabezpečení plnenia povinností prevádzkovateľa v oblasti bezpečnosti spracúvania, zisťovania porušení ochrany osobných údajov, posudzovania vplyvu na ochranu osobných údajov a poskytovať informácie, ktoré sú mu dostupné.
5. Sprostredkovateľ je povinný dôsledne chrániť spracúvané osobné údaje podľa svojho najlepšieho vedomia, v súlade s ustanoveniami GDPR a ZOOU.
6. Oprávnené osoby sprostredkovateľa resp. subdodávateľa, ktoré budú mať prístup k osobným údajom sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti o týchto údajoch a to aj po zániku štátnozamestnaneckého pomeru, pracovného pomeru uzatvoreného v súlade so zákonníkom práce resp. v súlade so zákonom o výkone práce vo verejnom záujme alebo dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru v súlade so zákonníkom práce.
7. Oprávnené osoby sprostredkovateľa sú oboznámené so spôsobom oznamovania podozrení z bezpečnostných incidentov v súvislosti s informačným systémom a spracúvanými osobnými údajmi. Oprávnené osoby sprostredkovateľa sú poučené, aby bezodkladne oznamovali určenej osobe prevádzkovateľa akékoľvek podozrenie z bezpečnostného incidentu, ktoré by mohlo mať dopad na bezpečnosť informačného systému s osobnými údajmi. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne prijať relevantné opatrenia k náprave, o bezpečnostnom incidente informovať zodpovednú osobu prevádzkovateľa a e-mailom na adresu: zodpovedna.osoba@socpoist.sk.
8. Sprostredkovateľ je povinný spracovávať a dokumentovať prijaté a vykonané technicko-organizačné opatrenia na zaistenie ochrany osobných údajov v súlade s právnymi predpismi EÚ a Slovenskej republiky, k tomu sa vzťahujúcimi. Sprostredkovateľ je povinný spolupracovať s Prevádzkovateľom a byť mu nápomocný pri zaistení plnenia jeho povinností pri prevencii rizík a ďalších povinností Prevádzkovateľa podľa ustanovení čl. 32 – 36 GDPR. K vyžiadaniu Prevádzkovateľa je mu nápomocný technickými a organizačnými prostriedkami pri plnení povinností Prevádzkovateľa reagovať na žiadosti o výkon práv Dotknutej osoby stanovených v kapitole III. GDPR (informácie a prístup k osobným údajom, oprava a výmaz, právo na obmedzenie spracovania atď.).
9. Sprostredkovateľ poskytne prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na doloženie toho, že boli splnené povinnosti sprostredkovateľa a stanovené ustanoveniami GDPR a umožní audity, vrátane inšpekcií, vykonávané prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého prevádzkovateľ poveril. Pri vykonávaní auditov bude spolupracovať s prevádzkovateľom alebo ním určeným audítorom. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať inšpekciu plnenia povinností sprostredkovateľa a audit bez predchádzajúceho upozornenia. Ne spolupráca sprostredkovateľa bude považovaná za podstatné porušenie tejto Zmluvy s možnosťou odstúpenia zo strany prevádzkovateľa, resp. vyvodením zodpovednosti za prípadnú škodu.
10. Po ukončení poskytovania služieb spojených so spracovaním sprostredkovateľ v súlade s rozhodnutím prevádzkovateľa všetky osobné údaje buď vymaže, alebo ich vráti prevádzkovateľovi a vymaže existujúce kópie, ak právo Únie alebo členského štátu nepožaduje uloženie daných osobných údajov. Dojednáva sa, že takýto pokyn bude sprostredkovateľovi daný písomne.
11. Ak sprostredkovateľ poruší GDPR a túto zmluvu tým, že bez pokynu prevádzkovateľa sám určí účely a prostriedky spracovania osobných údajov, stane sa vo vzťahu k týmto

údajom a ich spracovaníu prevádzkovateľom so všetkými dôsledkami z toho vyplývajúcimi.

## Čl. VIII

### Podmienky spracúvania osobných údajov

1. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že spracúvanie osobných údajov bude vykonávať sám a zároveň prostredníctvom iných osôb (ďalej len „subdodávateľ“), ktorými sú spoločnosti ... [doplní uchádzač]. Prevádzkovateľ so spracúvaním osobných údajov uvedenými subdodávateľmi súhlasí. Subdodávatelia budú spracúvať osobné údaje na zodpovednosť sprostredkovateľa v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto zmluve.
2. Sprostredkovateľ nezapojí do spracovania žiadneho ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho konkrétneho písomného súhlasu prevádzkovateľa. Náležitosti žiadosti o poskytnutie súhlasu sú uvedené v bode 4 tohto článku zmluvy.
3. Sprostredkovateľ nesmie zveriť spracúvanie osobných údajov subdodávateľovi, ak by tým mohli byť ohrozené práva a právom chránené záujmy dotknutých osôb. Pri zapojení ďalšieho sprostredkovateľa do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa je mu sprostredkovateľ povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako má on sám.
4. Žiadosť o poskytnutie súhlasu musí obsahovať aspoň nasledovné náležitosti:
  - a) označenie subdodávateľa obchodným menom, identifikačnými údajmi a zápisom v obchodnom registri,
  - b) odôvodnenie jeho poverenia spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb,
  - c) vyhlásenie sprostredkovateľa, že subdodávateľ poskytuje dostatočné záruky na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu a spracúvanie osobných údajov a zmluvy,
  - d) vyhlásenie sprostredkovateľa, že subdodávateľ nevykonáva prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii ani iným organizáciám v SR, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov,
  - e) vyhlásenie sprostredkovateľa, že subdodávateľ poučí svojich zamestnancov alebo iné osoby, ktoré prídu alebo môžu prísť do styku s osobnými údajmi (ďalej len „oprávnené osoby“), o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť osobných údajov ako aj o iných právach a povinnostiach sprostredkovateľa upravených touto zmluvou alebo ustanovených všeobecnými záväznými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu a spracúvanie osobných údajov.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že sprostredkovateľ po obdržaní súhlasu na spracúvanie osobných údajov podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa písomne poverí subdodávateľa spracúvaním osobných údajov podľa zmluvy za podmienok, za akých je oprávnený/povinný ich spracúvať sprostredkovateľ a len v rozsahu nevyhnutnom pre realizáciu zmluvy v záujme prevádzkovateľa, resp. jeho dotknutých osôb. Sprostredkovateľ je povinný predložiť kópiu zmluvy so subdodávateľom do 5 pracovných dní od jej vyžiadania prevádzkovateľovi.
6. Subdodávateľ spracúva osobné údaje a zabezpečuje ich ochranu na zodpovednosť sprostredkovateľa. Ak subdodávateľ nesplní svoje povinnosti pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb, sprostredkovateľ zostáva voči prevádzkovateľovi plne zodpovedný za plnenie týchto povinností subdodávateľom. Sprostredkovateľ sa nemôže zbaviť zodpovednosti za porušenie povinností subdodávateľom tvrdením, že tieto povinnosti porušil subdodávateľ sprostredkovateľa. Ustanovenia GDPR o sprostredkovateľovi, vrátane ustanovení zmluvy upravujúcich povinnosti a podmienky spracúvania osobných údajov zo strany sprostredkovateľa sa vzťahujú aj na subdodávateľa.

7. Sprostredkovateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi ukončenie spracúvania osobných údajov dotknutých osôb prostredníctvom subdodávateľa, a to bezodkladne, najneskôr však do piatich pracovných dní od ukončenia takéhoto spracúvania. Toto oznámenie musí o. i. obsahovať aj popis spôsobu splnenia povinnosti sprostredkovateľa vo vzťahu k tomuto subdodávateľovi.

## Čl. IX

### Ostatné dohodnuté podmienky

1. Sprostredkovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov podľa GDPR a podľa ZOOU.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nahradiť prevádzkovateľovi v plnom rozsahu všetky škody, ktoré mu vzniknú v súvislosti s nedodržaním tejto zmluvy zo strany sprostredkovateľa a ktorá prevádzkovateľovi vznikne porušením alebo nesplnením povinností subdodávateľa sprostredkovateľa pri spracúvaní a ochrane osobných údajov vyplývajúcich z ustanovení zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Ochrana osobných údajov podľa zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou a zaväzuje aj právnych nástupcov zmluvných strán. Ukončenie zmluvného vzťahu nemá vplyv na prípadný nárok na náhradu škody, ktorá prevádzkovateľovi vznikla porušením povinností sprostredkovateľa.
4. Sprostredkovateľ je poverený spracúvať osobné údaje po dobu platnosti tejto zmluvy. Okamihom skončenia jej platnosti už sprostredkovateľ nesmie disponovať žiadnymi osobnými údajmi. Sprostredkovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť prevádzkovateľovi osobné údaje, v prípade že ich spracovával, po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa plnenia servisnej zmluvy a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov, o čom vyhotoví písomné vyhlásenie, ktoré je povinný doručiť prevádzkovateľovi najneskôr do dvoch pracovných dní od skončenia platnosti zmluvy.
5. Kontakt na zástupcu prevádzkovateľa zodpovedného za ochranu osobných údajov: zodpovedna.osoba@socpoist.sk
6. Kontakt na zástupcu sprostredkovateľa:

....., Email: .....@..... [doplň uchádzač].

## Čl. X

### Trvanie a ukončenie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára po dobu trvania spolupráce Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa v zmysle Zmluvy č. .... o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou.

## Čl. XI

### Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Sprostredkovateľ berie na vedomie povinnosť prevádzkovateľa zverejniť túto Zmluvu a svojím podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto Zmluvy v plnom rozsahu.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť podpisom oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva je uzatváraná v písomnej forme a písomné budú aj zmeny Zmluvy alebo pokyny Prevádzkovateľa Sprostredkovateľovi. Na potreby

pokynov na plnenie sa za písomnú formu považuje aj e-mail, ak bude pri tom zachovaná dôvernosť odovzdávaných informácií.

4. Počas platnosti servisnej zmluvy je možné ukončiť túto zmluvu len dohodou, alebo výpoveďou bez udania dôvodu, no len zo strany prevádzkovateľa. Výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platných na území SR.
6. Zmluvné strany štandardne komunikujú prostredníctvom elektronickej pošty. V prípadoch, keď to vyžaduje zmluva, všeobecne záväzný právny predpis alebo jedna zo zmluvných strán, doručí sa aj listinná podoba požiadavky, súhlasu a pod.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán, v prípade pretrvávajúcich sporov vzniknutých z tohto zmluvného vzťahu bude na konanie príslušný vecne a miestne príslušný súd SR.
8. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno uskutočniť len na základe dohody zmluvných strán písomným a očíslovaným dodatkom k zmluve.
9. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, po dva pre každú zmluvnú stranu.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave, dňa

V ..... dňa

Za Prevádzkovateľa:

Za Sprostredkovateľa:

.....  
**Ing. Juraj Káčer**  
generálny riaditeľ  
Sociálnej poisťovne

.....  
meno a priezvisko  
funkcia, podpis

Príloha č. 10 k zmluve o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou č.

**Zmluva**  
**o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností**  
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**Čl. I**  
**Zmluvné strany**

**Prevádzkovateľ**

Názov: **Sociálna poisťovňa**  
Sídlo: Ulica 29. augusta 8 a 10  
813 63 Bratislava  
V zastúpení: Ing. Juraj Káčer, generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK40 8180 0000 0070 0016 4314  
BIC: SPSRSKBA  
IČO: 30807484  
DIČ: 2020592332

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

a

**Dodávateľ**

Obchodné meno: ..... [doplní uchádzač]  
Sídlo: .....  
.....  
V zastúpení: .....  
Bankové spojenie: .....  
IBAN: .....  
BIC: .....  
IČO: .....  
DIČ: .....  
IČ DPH: .....

Zapísaný v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom ....., oddiel: ..., vložka č.: ...

(ďalej len „dodávateľ“)

(spolu ďalej ako „zmluvné strany“)

**Čl. II**  
**Preambula**

1. Prevádzkovateľ je podľa § 3 písm. l) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“) prevádzkovateľom základnej služby podľa § 3 písm. k) body 2 a 3 zákona

o kybernetickej bezpečnosti. Dodávateľ je podľa § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti dodávateľom, ktorý na základe zmluvy výkon činností poskytuje prevádzkovateľovi činnosti, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa, ako prevádzkovateľa základnej služby.

2. Zmluvné strany spolu uzatvárajú „Zmluvu číslo ..... o poskytovaní služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva na výkon činností“), predmetom ktorej je predovšetkým poskytovanie služieb pri technickom zabezpečení elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou. Zmluvné strany uzatvárajú za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v súlade s § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti a podľa § 8 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška“) túto Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností (ďalej len „zmluva“).

### **Čl. III**

#### **Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je stanovenie základných úloh a princípov spolupráce zmluvných strán s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť pri prevádzke sietí a informačných systémov prevádzkovateľa počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom (ďalej len „kybernetický incident“), ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa a minimalizovať vplyv kybernetických incidentov na kontinuitu prevádzkovania sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, s prevádzkou ktorých priamo súvisí výkon činností dodávateľa na základe zmluvy na výkon činností.
2. Výkon činností, ktoré priamo súvisia s realizáciou zmluvy na Technické zabezpečenie elektronickej komunikácie medzi bankami a Sociálnou poisťovňou.

### **Čl. IV**

#### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné politiky prevádzkovateľa.
2. Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostné politiky prevádzkovateľa sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, aktuálnej legislatíve a aktuálnym hrozbám týkajúcim sa prevádzky sietí a informačných systémov prevádzkovateľa.
3. Dodávateľ je povinný prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia, ktoré sú súčasťou bezpečnostnej politiky prevádzkovateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve a bezpečnostných politikách prevádzkovateľa. Dodávateľ vyhlasuje, že s bezpečnostnými opatreniami súhlasí.
4. Dodávateľ je povinný plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve a v zákone o kybernetickej bezpečnosti.
5. Dodávateľ je povinný chrániť všetky informácie ku ktorým má prístup na základe zmluvy na výkon činností alebo tejto zmluvy, alebo ktoré mu boli poskytnuté zo strany prevádzkovateľa s tým, že všetci dotknutí zamestnanci dodávateľa jeho subdodávateľa a/alebo iné tretie osoby, prostredníctvom ktorých dodávateľ poskytuje služby podľa zmluvy na výkon činností (ďalej len „tretia osoba“) sú povinní podpísať vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
6. Dodávateľ je povinný stanoviť postupy plnenia svojich povinností podľa tejto zmluvy v bezpečnostnej dokumentácii, ktorá je aktuálna a musí zodpovedať aktuálnemu stavu. Bezpečnostnú dokumentáciu je na požiadanie povinný predložiť prevádzkovateľovi.

7. Dodávateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na účely plnenia tejto zmluvy minimálne v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, § 10, §12, §14 a § 15 vyhlášky a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách prevádzkovateľa.
8. Dodávateľ je povinný doručiť prevádzkovateľovi zoznam zamestnancov dodávateľa subdodávateľa a tretích osôb ako aj ich pracovných rolí, ktorí sa budú podieľať na plnení činností podľa zmluvy na výkon činností a tejto zmluvy a ktorí budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa (ďalej len „zoznam osôb“). Dodávateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi každú zmenu v zozname zamestnancov podľa tohto bodu a to elektronicky prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy (ďalej „UPVS“). Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby každá osoba uvedená v zozname osôb, schválená oddelením bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a riaditeľom sekcie informatiky prevádzkovateľa podpísala vyhlásenie o mlčanlivosti a zúčastnila sa na vstupnom poučení o ochrane osobných údajov pred nástupom na výkon zmluvných činností na základe zmluvy na výkon činností. Po podpísaní vyhlásenia o mlčanlivosti budú týmto osobám sprístupnené bezpečnostné politiky prevádzkovateľa.
9. Dodávateľ je povinný písomne informovať prevádzkovateľa o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované dodávateľom na účely plnenia tejto zmluvy.
10. Prevádzkovateľ je povinný informovať v nevyhnutnom rozsahu dodávateľa o hlásenom kybernetickom incidente za predpokladu, že by sa plnenie zmluvy stalo nemožným. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť tým nie je dotknutá.

## **Čl. V**

### **Okolnosti plnenia zmluvy**

1. Pojmy používané v tejto zmluve majú význam im priradený v zákone o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacích predpisoch.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto zmluvy a že disponuje potrebným technickým, technologickým a personálnym vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich zo zákona o kybernetickej bezpečnosti a z tejto zmluvy, a že má zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na napĺňanie požiadaviek zákona o kybernetickej bezpečnosti a tejto zmluvy.
3. Plnenie povinností podľa tejto zmluvy tvorí integrálnu súčasť plnenia zo strany dodávateľa pre prevádzkovateľa podľa zmluvy na výkon činností. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy počas celej doby trvania zmluvy na výkon činností.
4. Odplata za plnenie povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy a náhrada všetkých nákladov vynaložených dodávateľom v súvislosti s plnením povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy sú v plnom rozsahu zahrnuté v peňažnom plnení poskytovanom prevádzkovateľom dodávateľovi podľa zmluvy na výkon činností a na žiadne ďalšie peňažné plnenia dodávateľ za plnenie povinností podľa tejto zmluvy nemá nárok.

## **Čl. VI**

### **Bezpečnostné opatrenia na predchádzanie kybernetickým incidentom**

Dodávateľ je povinný v rámci prevencie kybernetických incidentov, ktoré by mohli mať nepriaznivý vplyv na siete a informačné systémy prevádzkovateľa, a tým na činnosť prevádzkovateľa:

- a. zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb a sietí cez siete a informačné systémy dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy prevádzkovateľa,
- b. vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení zmluvy na výkon činností a tejto zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa,
- c. sledovať výstrahy a varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov kybernetických incidentov všeobecne,
- d. sledovať hrozby týkajúce sa dodávateľa, ktoré by mohli mať potencionálny nepriaznivý vplyv na siete a informačné systémy prevádzkovateľa,
- e. predchádzať hrozbe vzniku kybernetických incidentov,
- f. v prípade vzniku kybernetických incidentov, systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o kybernetických incidentoch,
- g. prijímať od prevádzkovateľa varovania pred kybernetickými incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potencionálny nepriaznivý vplyv na siete a informačné systémy prevádzkovateľa,
- h. zasielať prevádzkovateľovi včasné varovania pred kybernetickými incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, a
- i. spolupracovať s prevádzkovateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa.

## **Čl. VII**

### **Riešenie kybernetických incidentov**

1. Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť každý kybernetický incident prevádzkovateľovi spôsobom určeným prevádzkovateľom, ktorý je uvedený v bezpečnostnej politike, vrátane určenia stupňa jeho závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických incidentov. Ak od okamihu hlásenia kybernetického incidentu nepominuli jeho účinky, dodávateľ je povinný odoslať neúplné hlásenie kybernetického incidentu, v ktorom vyznačí identifikátor neukončeného hlásenia, a bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.
2. Dodávateľ je povinný riešiť kybernetický incident najmä odozvou alebo inou reakciou na incident, ohrozením incidentu a jeho dopadov, nápravou následkov incidentu, asistenciou pri riešení kybernetického incidentu na mieste, reakciou na kybernetický incident a podporou reakcií na kybernetický incident.
3. Pri riešení kybernetických incidentov je dodávateľ povinný na žiadosť prevádzkovateľa spolupracovať s prevádzkovateľom, Národným bezpečnostným úradom a Úradom podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu, na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie kybernetického incidentu.
4. Dodávateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi skutočnosť, či v súvislosti s kybernetickým incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
5. Dodávateľ je povinný v čase kybernetického incidentu zabezpečiť dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v prípadnom trestnom konaní a poskytnúť ho prevádzkovateľovi.
6. Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať prevádzkovateľovi vykonanie opatrenia na riešenie kybernetického incidentu a jeho výsledok.
7. Po vyriešení kybernetického incidentu je dodávateľ na výzvu prevádzkovateľa v určenej lehote povinný predložiť prevádzkovateľovi návrh opatrení na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu kybernetického incidentu (ďalej len

„ochranné opatrenie“) na schválenie. Ak dodávateľ nenavrhne ochranné opatrenie v určenej lehote alebo, ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je dodávateľ povinný spolupracovať s prevádzkovateľom na návrhu nového ochranného opatrenia.

8. Po schválení ochranného opatrenia prevádzkovateľom je dodávateľ povinný ochranné opatrenie bez zbytočného odkladu vykonať, po jeho vykonaní preveriť jeho účinnosť a výsledok oznámiť prevádzkovateľovi.
9. Dodávateľ je povinný informovať prevádzkovateľa aj o akýchkoľvek iných skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti, a to elektronicky prostredníctvom ÚPVS.

## **Čl. VIII**

### **Mlčanlivosť**

1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením zmluvy na výkon činností a tejto zmluvy a ktoré nie sú verejne známe, pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností platí, že skutočnosť sa dotýka kybernetickej bezpečnosti. Dodávateľ je najmä povinný chrániť informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu prevádzkovateľa, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa a prevádzky elektronických komunikačných služieb alebo sietí.
2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení tejto zmluvy, pričom výnimky z povinnosti mlčanlivosti upravuje zákon o kybernetickej bezpečnosti.
3. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti aj jeho zamestnanci, subdodávateľia a ich zamestnanci, ako aj prípadná tretia osoba a to aj po zániku ich pracovnoprávného alebo obdobného vzťahu.

## **Čl. IX**

### **Audit kybernetickej bezpečnosti**

1. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať u dodávateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u dodávateľa pre plnenie cieľov na základe zákona o kybernetickej bezpečnosti a tejto zmluvy.
2. Prípadné nedostatky zistené auditom je dodávateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní.
3. Prevádzkovateľ môže audit u dodávateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby, v takom prípade práva a povinnosti prevádzkovateľa pri výkone auditu realizuje prevádzkovateľom poverená tretia osoba.
4. Dodávateľ je pri audite povinný spolupracovať s prevádzkovateľom a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu, technické a technologické vybavenie, ktoré súvisí s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
5. Prevádzkovateľ je v rámci auditu oprávnený klásť otázky zamestnancom dodávateľa, ktorí sa podieľajú na plnení úloh a úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
6. V rámci auditu je dodávateľ povinný preukázať prevádzkovateľovi súlad s touto zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, aktuálne a vysoké bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, záväzkov a poučenie svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov a alebo tretiu osobu o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.

7. Prevádzkovateľ je povinný oznámiť dodávateľovi najmenej tri pracovné dni vopred svoj zámer vykonať u dodávateľa audit.
8. Vykonanie alebo nevykonanie auditu prevádzkovateľom nezbavuje zodpovednosti dodávateľa za plnenie jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
9. Ak dodávateľ neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
10. Prevádzkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe.

## **Čl. X**

### **Osobitné ustanovenia**

1. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi, vrátane všeobecných bezpečnostných opatrení, sektorových bezpečnostných opatrení Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu, ak boli vydané, bezpečnostných štandardov, znalostných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a identifikačných kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických incidentov, ďalej operačnými postupmi, metodikami, politikami správania sa v kybernetickom priestore, zásadami predchádzania kybernetickým incidentom a zásadami riešenie kybernetických incidentov, ktoré vydáva Národný bezpečnostný úrad v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
2. Dodávateľ je povinný spracovávať informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu prevádzkovateľa alebo by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa a prevádzky elektronických komunikačných služieb alebo sietí tak, aby nebola narušená ich dostupnosť, dôvernosc, autentickosť a integrita.
3. Dodávateľ je povinný dokumentovať svoju činnosť podľa tejto zmluvy (vrátane evidovania kybernetických incidentov a dokumentovania školení svojich zamestnancov) a na žiadosť prevádzkovateľa mu predložiť uvedenú dokumentáciu.
4. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy od účinnosti zmluvy.
5. V prípade, ak dodávateľ plní prevádzkovú zmluvu prostredníctvom svojich subdodávateľov a toto plnenie priamo súvisí s poskytovaním elektronických komunikačných služieb alebo sietí v súvislosti s prevádzkou sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, je povinný zabezpečiť plnenie povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti vyplývajúcich z tejto zmluvy aj u svojich subdodávateľov tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby prevádzkovateľ mohol vykonať audit v súlade s touto zmluvou aj u týchto subdodávateľov.
6. Všetky informácie, ktoré majú vplyv na plnenie práv a povinností uvedených v tejto zmluve sú zmluvné strany povinné si bezodkladne navzájom oznámiť, a to písomne na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy, a zároveň elektronicky prostredníctvom UPVS.
7. Dodávateľ vyhlasuje, že si je vedomý, že neplnenie jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy ohrozuje plnenie účelu tejto zmluvy, čím ohrozuje kybernetickú bezpečnosť prevádzkovateľa. Vzhľadom na uvedenú skutočnosť, dodávateľ zodpovedá za porušenie akýkoľvek záväzkov vyplývajúcich mu z tejto zmluvy, zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo vyhlášky a za dôsledky a škodu vzniknutú v dôsledku kybernetických incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinnosti podľa tejto zmluvy neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite a rozsahu, v celom rozsahu. Prevádzkovateľ má nárok na preukázanú náhradu škody, pokuty alebo iné náklady, ktoré prevádzkovateľovi vzniknú v súvislosti s porušením uvedených záväzkov dodávateľa.
8. Po ukončení tejto zmluvy je dodávateľ povinný vrátiť alebo previesť na prevádzkovateľa všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania tejto zmluvy prístup, resp. podľa pokynu

prevádzkovateľa tieto informácie zničiť, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií na strane dodávateľa. To zahŕňa predovšetkým, ale nielen, systémové špecifikácie, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach prevádzkovateľa.

9. Po ukončení tejto zmluvy je dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na prevádzkovateľa všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby prevádzkovateľom, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto zmluvy.

## Čl. XI

### Kontaktné osoby pre kybernetickú bezpečnosť

1. Dodávateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto zmluvy s prevádzkovateľom spôsobom určeným prevádzkovateľom, a to elektronicky prostredníctvom UPVS, pričom dodávateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií.
2. Kontaktná osoba prevádzkovateľa pre komunikáciu s dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti je: vedúci oddelenia bezpečnosti informačných systémov.
3. Kontaktná osoba dodávateľa pre komunikáciu s prevádzkovateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti je: *(doplň uchádzač)*.....
4. Kontaktné osoby podľa bodov 2. a 3. tohto článku môže príslušná zmluvná strana zmeniť, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo elektronicky prostredníctvom UPVS.

## Čl. XII

### Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) a v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú po dobu platnosti a účinnosti zmluvy na výkon činnosti definovanej v článku II. Počas platnosti a účinnosti zmluvy na výkon činnosti je možné ukončiť túto zmluvu len dohodou, alebo výpoveďou bez udania dôvodu, no len zo strany prevádzkovateľa. Výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Skončenie tejto zmluvy sa netýka tých ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo ich výslovné znenie majú trvať aj po skončení tejto zmluvy a záväzkov na náhradu škody spôsobenej porušením povinností podľa tejto zmluvy, ku ktorému dôjde do skončenia tejto zmluvy.
4. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi, prípadne inými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán, v prípade pretrvávajúcich sporov vzniknutých z tohto zmluvného vzťahu bude na konanie príslušný vecne a miestne príslušný súd SR.

6. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno uskutočniť len na základe dohody zmluvných strán písomným a očíslovaným dodatkom k tejto zmluve.
7. Ak ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa kedykoľvek stane nezákonným, neplatným alebo nevykonateľným v akejkoľvek ohľade, zákonnosť a vykonateľnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy tým nebude dotknutá ani narušená. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú rokovať o nahradení akéhokoľvek nezákonného, neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia novými, pričom tieto nové ustanovenia sa budú čo najviac blížiť významu nezákonných, neplatných alebo nevykonateľných ustanovení.
8. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, po dva pre každú zmluvnú stranu.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave dňa

V ..... dňa

Za prevádzkovateľa:

Za dodávateľa:

---

**Ing. Juraj Káčer**  
generálny riaditeľ  
Sociálnej poisťovne

---

meno a priezvisko  
funkcia, podpis