

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Podmienky prístupu k elektronickej službe – Centrálny informačný ponukový systém, služby pre žiadateľa o dôchodok z II. piliera, resp. poberateľa dôchodku z II. piliera (ďalej len „podmienky“) upravujú pravidlá súvisiace s informovaním žiadateľa o dôchodok z II. piliera, resp. poberateľa dôchodku z II. piliera (ďalej len „užívateľ“) prostredníctvom Centrálného informačného ponukového systému o stave jeho podanej žiadosti o dôchodok z II. piliera (vydaní certifikátu s údajom o nasporenej sume príspevkov, vystavení ponukového listu s údajom o platnosti ponuky, uzatvorených zmluvách o poistení dôchodku, resp. dohodách o vyplácaní dôchodku programovým výberom).

2. Zriadenie predmetnej služby pre užívateľa nevyplýva Sociálnej poisťovni zo všeobecne záväzných platných právnych predpisov. Sociálna poisťovňa zriaďuje túto službu z vlastnej iniciatívy v rámci proklientského prístupu. Informácie získané prostredníctvom tejto služby majú len informatívny charakter a neslúžia na právne účely.

3. Sociálna poisťovňa umožní užívateľovi po podpise Dohody o používaní elektronických služieb Sociálnej poisťovne - Centrálny informačný ponukový systém, služby pre žiadateľa o dôchodok z II. piliera alebo poberateľa dôchodku z II. piliera (ďalej len „CIPS“), akceptovaní podmienok a spôsobom určeným v Používateľskej príručke k elektronickým službám, ktorá je zverejnená na stránke Sociálnej poisťovne, prístup k elektronickým službám - CIPS v elektronickej forme (prezeranie) prostredníctvom elektronického portálu Sociálnej poisťovne <https://esluzby.socpoist.sk>.

Článok 2

Základné pojmy

Na účely týchto podmienok sa rozumie:

a) elektronickej služba - CIPS – je služba pre sprístupnenie informácie o stave jeho podanej žiadosti o dôchodok z II. piliera (vydaní certifikátu s údajom o nasporenej sume príspevkov, vystavení ponukového listu s údajom o platnosti ponuky, uzatvorených zmluvách o poistení dôchodku, resp. dohodách o vyplácaní dôchodku programovým výberom),

b) užívateľ – je fyzická osoba (sporiteľ), ktorá podala žiadosť o dôchodok z II. piliera, resp. je jeho poberateľom, ktorá má zriadený prístup k elektronickej službe - CIPS,

c) identifikácia užívateľa – poskytnutie údajov o identite užívateľa (identifikačné údaje) informačnému systému Sociálnej poisťovne,

d) autentifikácia užívateľa – overenie identity užívateľa pomocou pridelených údajov (autentifikačné údaje), t. j. uistenie sa, že užívateľ je ten, za koho sa vyhlasuje

e) bezpečnostný predmet – technický prostriedok určený na bezpečné uloženie údajov potrebných na identifikáciu a autentifikáciu užívateľa,

f) dispečing – pracovisko zriadené Sociálnou poisťovňou slúžiace na potreby zablokovania prístupu k elektronickej službe - CIPS.

Článok 3

Práva a povinnosti

1. Sociálna poisťovňa:

- a) zabezpečí režim nepretržitej prevádzky služby pre užívateľa, s výnimkou prípadov nevyhnutnej údržby svojho informačného systému, nepredvídateľných technických porúch na zariadeniach Sociálnej poisťovne a na komunikačných linkách,
- b) zriadi užívateľovi prístup k elektronickej službe - CIPS na jeho žiadosť pri osobnej návšteve v pobočke Sociálnej poisťovne,
- c) zabezpečí osobné odovzdanie autentifikačných údajov a bezpečnostného predmetu užívateľovi,
- d) si vyhradzuje právo určiť druh bezpečnostného predmetu používaného v rámci elektronickej služby pre užívateľa,
- e) na základe žiadosti užívateľa zablokuje jeho prístup k elektronickej službe – CIPS v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia bezpečnostného predmetu alebo autentifikačných údajov. Žiadosť možno uplatniť písomne, telefonicky na dispečing alebo osobne na pobočke Sociálnej poisťovne,
- f) nenesie žiadnu zodpovednosť za sprístupnenie alebo zneužitie informácií z elektronickej služby - CIPS neoprávnenou osobou alebo ich zverejnenie, ak bolo toto priamo alebo nepriamo spôsobené porušením podmienok zo strany užívateľa,
- g) zodpovedá za bezpečnosť údajov do času ich poskytnutia z informačného systému Sociálnej poisťovne užívateľovi, pričom pracovná stanica alebo komunikačný prostriedok použitý užívateľom na získanie údajov z elektronickej služby - CIPS nie sú súčasťou informačného systému Sociálnej poisťovne,
- h) vydá náhradný bezpečnostný predmet na základe písomnej žiadosti užívateľa,
- i) oznámi zmeny podmienok na svojej internetovej stránke a na informačných tabuliach v pobočkách Sociálnej poisťovne.

2. Užívateľ:

- a) zodpovedá za presnosť a správnosť údajov poskytnutých za účelom zriadenia prístupu k elektronickej službe - CIPS o dôchodok z II. piliera,
- b) je povinný používať autentifikačné údaje a bezpečnostný predmet pri komunikácii v súlade s požiadavkami definovanými v týchto podmienkach,
- c) je zodpovedný za ochranu identifikačných a autentizačných údajov, bezpečnostného predmetu pred stratou, odcudzením alebo zneužitím neoprávnenou osobou,
- d) je povinný zabrániť strate, odcudzeniu alebo zneužitiu autentifikačných údajov a bezpečnostného predmetu pridelených Sociálnou poisťovňou,
- e) zodpovedá za prijatie takých opatrení na pracovnej stanici a komunikačnom prostriedku, využívanom na prístup k elektronickej službe - CIPS, ktoré zabránia prístupu neoprávnených osôb k získaným údajom,
- f) je povinný bezodkladne oznámiť Sociálnej poisťovni stratu, odcudzenie, podozrenie zo zneužitia, neautorizovaného použitia alebo sprístupnenia autentifikačných údajov a bezpečnostného predmetu neoprávnenou osobou a požiadať Sociálnu poisťovňu o zablokovanie prístupu k elektronickej službe - CIPS, žiadosť možno uplatniť písomne, telefonicky na dispečing alebo osobne na pobočke Sociálnej poisťovne,

g) má právo písomne požiadať o vydanie náhradného bezpečnostného predmetu. Postup vydania náhradného bezpečnostného predmetu je rovnaký ako pri žiadosti o zriadenie prístupu k elektronickej službe - CIPS,

h) je povinný pred prvým použitím prístupu k elektronickej službe - CIPS skontrolovať správnosť identifikačných a autentifikačných údajov,

i) je povinný identifikovať sa pri každej komunikácii so zamestnancom Sociálnej poisťovne preukázaním preukazu totožnosti.

Článok 4 **Bezpečnosť elektronickej služby - CIPS**

1. Bezpečnosť elektronickej služby - CIPS je riešená v rámci elektronického portálu Sociálnej poisťovne, do ktorého boli integrované mechanizmy, ktorých úlohou je chrániť integritu, dôvernosť a dostupnosť prenášaných údajov.

2. Prístup k elektronickej službe - CIPS, identifikačné údaje, autentifikačné údaje a bezpečnostné predmety sú neprenosné.

3. Identifikačné údaje, autentifikačné údaje a bezpečnostný predmet prideliť Sociálna poisťovňa.

4. Identifikačným údajom je textový reťazec, ktorým je v elektronickej službe - CIPS jednoznačne identifikovaný užívateľ.

5. Autentifikačným údajom môže byť textový reťazec alebo skupina textových reťazcov.

Článok 5 **Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Sociálna poisťovňa a užívateľ sú si vedomí toho, že prístup k informácii z elektronickej služby - CIPS sa riadi výlučne ustanoveniami týchto podmienok.

2. Sociálna poisťovňa si vyhradzuje v prípade nevyhnutných vecných alebo prevádzkových dôvodov realizovať zmenu týchto podmienok a túto zverejniť na stránkach Sociálnej poisťovne <https://esluzby.socpoist.sk> a na informačných tabuliach v pobočkách Sociálnej poisťovne.

3. Užívateľ akceptuje, že prevzatie prideleného bezpečnostného predmetu a vyjadrenie súhlasu s podmienkami, zaznamenané pri prvom prihlásení, je považované za rovnocenné s písomne vyjadreným súhlasom.