

**Podmienky
používania elektronických B2B služieb Sociálnej poisťovne - Odvádzateľ
poistného v systéme elektronických služieb Sociálnej poisťovne (SES
SP)**

**Článok 1
Úvodné ustanovenia**

1. Služba B2B – Odvádzateľ poistného (ďalej len „Služba B2B OP“) umožňuje odvádzateľovi poistného plniť si svoje povinnosti vyplývajúce mu z postavenia odvádzateľa poistného podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnom poistení“).
2. Služba B2B OP umožňuje komunikáciu odvádzateľa poistného priamym prepojením informačného systému odvádzateľa poistného (ďalej len „IS OP“) alebo informačného systému B2B subjektu s informačným systémom Sociálnej poisťovne (ďalej len „IS SP“) na báze restových služieb podľa štandardov OpenAPI s autorizovaným prístupom na báze štandardu OpenID. Službu B2B OP môže využívať prostredníctvom správcu prístupov a správcu prístupov splnomocnených B2B subjektov každý odvádzateľ poistného, ktorý požiada o aktiváciu tejto Služby B2B OP a odsúhlasí elektronickou formou tieto podmienky využívania Služby B2B OP prostredníctvom rozšírených nastavení služieb na eSlužbách (<https://esluzby.socpoist.sk/portal/>).
3. Podmienky upravujú pravidlá súvisiace s plnením povinnosti odvádzateľa poistného voči Sociálnej poisťovni v zmysle zákona o sociálnom poistení. Odvádzateľ poistného môže využívať prístup na čiastkové služby v rámci Služby B2B OP, ktoré sú uvedené v zozname elektronických služieb pre odvádzateľa poistného.
4. Služba B2B OP sa poskytuje s ohľadom na ustanovenie § 17 ods. 2 zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente), podľa ktorého, ak osobitný predpis ustanovuje, že orgán verejnej moci je oprávnený s osobou, ktorá nie je orgánom verejnej moci, elektronicky komunikovať prostredníctvom osobitného informačného systému automatizovaným spôsobom, ak sa takáto komunikácia dohodne, orgán verejnej moci s takouto osobou komunikuje elektronicky bez toho, aby jej doručoval do elektronickej schránky, a orgánu verejnej moci sa prostredníctvom tohto informačného systému doručuje do elektronickej schránky alebo, ak nejde o elektronické podanie, aj iným dohodnutým spôsobom.
5. Podľa § 186 ods. 2 zákona o sociálnom poistení fyzická osoba alebo právnická osoba môže organizačnej zložke Sociálnej poisťovne doručovať podanie aj elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila, na základe písomnej dohody so Sociálnou poisťovňou alebo spôsobom určeným Sociálnou poisťovňou, ktorý zaručí zabezpečené využívanie elektronických služieb Sociálnej poisťovne. Dohoda obsahuje najmä náležitosti elektronického doručovania, spôsob overovania podania urobeného elektronickými prostriedkami a spôsob preukazovania doručenia.
6. Prostredníctvom Služby B2B OP je odvádzateľ poistného oprávnený prostredníctvom správcu prístupov umožniť splnomocnenej osobe subjektu B2B spravovať plnenie povinností odvádzateľa poistného voči Sociálnej poisťovni, predovšetkým:
 - získanie prehľadu ePN, zasielanie elektronických formulárov na účely oznámenia informácií nevyhnutných k ePN,
 - zasielanie dokumentov: mesačných výkazov poistného a príspevkov, výkazu poistného a príspevkov, registračného listu fyzickej osoby, registračného listu zamestnávateľa, evidenčného listu dôchodkového poistenia ako aj získanie prehľadu zaslaných dokumentov,

- získanie prehľadu saldokonta.

Článok 2 Základné pojmy

Na účely týchto podmienok sa rozumie:

- a.) **Odvádzateľ poistného – zamestnávateľ** - právnická alebo fyzická osoba povinná podľa zákona o sociálnom poistení predkladať Sociálnej poisťovni údaje na účely sociálneho poistenia v elektronickej podobe, resp. prezerať si údaje týkajúce sa tejto osoby,
- b.) **Správca prístupov** – pokiaľ sa nejedná o osobu oprávnenú konať v mene odvádzateľa poistného podľa obchodného registra (napr. konateľ, prokurista, predseda predstavenstva a pod.), musí to byť osoba v pracovnoprávnom vzťahu k odvádzateľovi poistného, ktorá je určená oprávneným zástupcom odvádzateľa poistného a je oprávnená elektronicky splnomocňovať B2B subjekty prostredníctvom zriadeného prístupu do SES SP a tokenu na výkon činností vyplývajúcich odvádzateľom poistného zo zákona o sociálnom poistení na účet odvádzateľa poistného,
- c.) **identifikácia** - poskytnutie údajov o identite správcu prístupov v IS SP, na základe ktorého je umožnené získať prístup k Službe B2B OP,
- d.) **autentifikácia** - overenie identity správcu prístupov pomocou pridelených údajov (autentifikačné údaje),
- e.) **bezpečnostný prostriedok** – doplňujúci prostriedok autentifikácie - procesu overovania udanej identity správcu prístupov (fyzický a/alebo softvérový),
- f.) **autorizácia** - udelenie práv a povolenie určených aktivít správcovi prístupov,
- g.) **rozhodujúci čas** - čas zriadenia prístupu informačným systémom Sociálnej poisťovne od požiadavky správcu prístupov,
- h.) **Secure Sockets Layer (SSL)** – otvorený štandard pre vytvorenie šifrovaného komunikačného kanála s cieľom zabezpečiť dôvernosť a integritu prenášaných údajov, vyžadovaný pri využívaní služby. Komunikácia s elektronickými službami SP vždy prebieha na základe zabezpečeného protokolu HTTPS s využitím certifikátu od dôveryhodnej certifikačnej autority,
- i.) **Service desk** - pracovisko zriadené Sociálnou poisťovňou slúžiace na účely riešenia incidentov pri využívaní Služby B2B OP,
- j.) **Služba B2B OP** – je služba na portáli SES SP umožňujúca správcovi prístupov registrovať B2B subjekt a generovať softvérové tokeny a splnomocnenia pre prístup k restovým B2B službám,
- k.) **B2B subjekt** – je identita oprávnená k využívaniu restových B2B služieb v rozsahu splnomocnení udelených správcovi prístupov pre odvádzateľa poistného, pričom týmto subjektom môže byť tretia osoba (napr. účtovnícka firma), ako aj samotný odvádzateľ poistného, pokiaľ bude povinnosti voči SP plniť vlastnými kapacitami,
- l.) **JSON Web Token (JWT)** – internetový štandard na vytváranie údajov s voliteľným podpisom a/alebo voliteľným šifrovaním. Koncept tokenov je popísaný a publikovaný na rozhraní <https://esluzby.socpoist.sk/portal/swagger-ui/index.html>. Token slúži na jednoznačnú identifikáciu a autorizáciu subjektu prístupujúceho k B2B službám SP,
- m.) **OpenAPI** – verejne dostupné aplikačné programovacie rozhranie, ktoré vývojárom poskytuje programový prístup k proprietárnej softvérovej aplikácii,
- n.) **OpenID** – systém pre decentralizovanú správu identít. Pri návšteve webových stránok podporujúcich openID nie je potrebné používať obvyklé prihlasovacie údaje ako meno a heslo,
- o.) **SES SP** – systém elektronických služieb Sociálnej poisťovne,
- p.) **Žiadosť** – žiadosť o zriadenie/zrušenie prístupu a určenie/zrušenie/zmenu správcu prístupov pre Službu B2B – OP,
- q.) **ePN** – elektronická práceneschopnosť,
- r.) **elektronické služby Sociálnej poisťovne (eSlužby)** – systém organizačných opatrení a technických a programových prostriedkov umožňujúcich doručovanie alebo prezerať údaje na účely sociálneho poistenia do Sociálnej poisťovne v elektronickej forme.

Článok 3

Práva a povinnosti

1. Sociálna poisťovňa:

- a) zabezpečí režim nepretržitej prevádzky Služby B2B OP, s výnimkou prípadov nevyhnutnej údržby IS SP, nepredvídateľných technických porúch na zariadeniach Sociálnej poisťovne a na komunikačných linkách,
- b) zodpovedá za spracovanie požiadaviek správcov prístupov o udelenie prístupu B2B subjektom po ich prijatí od rozhodujúceho času,
- c) je oprávnená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, a to z vecných a prevádzkových dôvodov zrušiť možnosť užívania Služby B2B OP, o čom bude správcu prístupov a odvádzateľa poistného bezodkladne informovať,
- d) na základe podozrenia zo zneužitia prístupov môže SP proaktívne zablokovať prístupy správcu prístupov do SES SP a následne v súčinnosti so správcom prístupov zabezpečiť obnovenie prístupov s vyžadovanou zmenou autentifikačných údajov,
- e) má právo jednostranne meniť a dopĺňať tieto podmienky s tým, že oznámi zmeny podmienok používania služby na internetovej stránke eSlužieb,
- f) nezodpovedá za obsah a rozsah splnomocnení správcu prístupov udelených B2B subjektom ani za obsah prípadnej nesprávnej požiadavky správcu prístupov vykonaných prostredníctvom Služby B2B OP alebo prípadnej neodbornej manipulácie správcu prístupov v SES SP,
- g) nezodpovedá za činnosť B2B subjektov v Službe B2B OP na účet odvádzateľa poistného ani za činnosť správcu prístupov,
- h) je povinná po rozhodujúcom čase zriadiť prístup B2B subjektu na základe požiadavky správcu prístupov, rovnako ako spracovať žiadosti – odvádzateľa poistného,
- i) je oprávnená v prípade žiadosti o zrušenie osoby – správcu prístupov podanej oprávnenou osobou odvádzateľa poistného, zrušiť prístup k Službe B2B OP odvádzateľovi poistného, pokiaľ žiada o zrušenie jedinej osoby – správcu prístupov, tzn. žiadosť môže považovať za žiadosť o zrušenie prístupu do SES SP pre Službu B2B OP,
- j) poskytuje riešenie problémov pri užívaní Služby B2B OP prostredníctvom kontaktného formulára, alebo na telefónnej linke technickej podpory na čísle 0906 17 1737, ktorá je k dispozícii v čase od 8:00 do 16:00,
- k) informuje o rozšírení Služby B2B OP na internetovej stránke eSlužieb.

2. Odvádzateľ poistného:

- a) je pri zriadení Služby B2B OP povinný určiť minimálne jednu osobu - správcu prístupov, ktorá je v pracovnoprávnom vzťahu k odvádzateľovi poistného,
- b) má právo a zaväzuje sa vykonávať zmeny v užívaní Služby B2B OP – zriadenie/zrušenie prístupu a určenie/zrušenie/zmenu/doplnenie správcu prístupov na základe Žiadosti,
- c) zodpovedá za všetky aktivity správcu prístupov ako aj správcom prístupov splnomocnených B2B subjektov podľa § 15 Obchodného zákonníka od zriadenia prístupu správcovi prístupov do Služby B2B OP až do doby, keď bola Sociálnej poisťovni doručená žiadosť o zrušenie prístupu do Služby B2B OP správcovi prístupov a/alebo do času doručenia zrušenia splnomocnenia B2B subjektu,
- d) je povinný bezodkladne oznámiť Sociálnej poisťovni všetky zmeny súvisiace s identifikáciou odvádzateľa poistného,
- e) zodpovedá za plnenie zákonných povinností voči Sociálnej poisťovni, ktoré na jeho účet vykonáva správcom prístupov splnomocnený B2B subjekt,
- f) zodpovedá za presnosť a správnosť údajov súvisiacich so správou prístupu do Služby B2B OP, identifikačných údajov, autentifikačných údajov, bezpečnostných prostriedkov pre správcu prístupov,

- g) je povinný zabezpečiť, aby každý správca prístupov mal zriadený vlastný prístup k Službe B2B OP a mal vlastný bezpečnostný prostriedok,
- h) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Sociálnej poisťovni všetky udalosti, ktoré by mohli viesť k zneužitiu prístupu odvádzateľa poistného zo strany správcu prístupov alebo B2B subjektu a ďalšie skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie povinností odvádzateľa poistného,
- i) zodpovedá za preukázateľné poučenie každého svojho povereného správcu prístupov a zároveň je sám povinný dodržiavať povinnosti súvisiace s:
 - 1. používaním Služby B2B OP,
 - 2. neprezeraním a neposkytnutím identifikačných a autentifikačných údajov správcu prístupov inej fyzickej osobe alebo právnickej osobe,
 - 3. ochranou prístupových údajov správcu prístupov pred zneužitím inou právnickou osobou alebo fyzickou osobou,
- j) je povinný zabezpečiť, aby ním poverení správcovia prístupov dodržiavali zásady práce so SES SP, uvedené v Používateľskej príručke SES SP,
- k) berie na vedomie, že komunikácia so Sociálnou poisťovňou pri používaní Služby B2B OP je technicky realizovaná prostredníctvom verejnej komunikačnej siete Internet, a preto Sociálna poisťovňa nenesie zodpovednosť za škody, iné právne následky a ujmy, ktoré vzniknú v dôsledku technických porúch v pôsobnosti tretích strán,
- l) berie na vedomie, že vzhľadom na spôsob komunikácie prostredníctvom Služby B2B OP je možné dokumentovať, zaznamenávať a bezpečným spôsobom uschovávať informácie súvisiace s automatizovanou komunikáciou; takéto záznamy môže Sociálna poisťovňa použiť na ochranu svojich oprávnených záujmov ako dôkazný prostriedok v akomkoľvek konaní pred súdmi alebo inými orgánmi,
- m) súhlasí s tým, že použitie prístupu zo strany správcu prístupov a/alebo splnomocneného B2B subjektu do Služby B2B OP zriadeného pre odvádzateľa poistného sa považuje za dostatočné na preukázanie toho, že činnosti vykonané prostredníctvom správcu prístupov a/alebo B2B subjektu boli vykonané v mene odvádzateľa poistného,
- n) je povinný prijať opatrenia potrebné na zabránenie zneužitiu prístupu ku Službe B2B OP neoprávnenou osobou,
- o) sa zaväzuje prostredníctvom B2B subjektu doručovať Sociálnej poisťovni údaje na účely sociálneho poistenia podľa týchto podmienok v prípade ak je príslušná služba spadajúca pod B2B službu uvedená v zozname elektronických služieb Sociálnej poisťovne pre Odvádzateľa poistného,
- p) ak z dôvodu prekážok, ktoré nie sú na strane Sociálnej poisťovne nemôže odoslať Sociálnej poisťovni údaje na účely sociálneho poistenia prostredníctvom Služby B2B OP ako ani prostredníctvom služby „Odvádzateľ poistného“, prevádzkovej mimo Služby B2B OP v lehote ustanovenej zákonom o sociálnom poistení a má udelenú výnimku z povinnosti zasielať dokumenty elektronickou formou, je povinný doručiť údaje na účely sociálneho poistenia v zákonom ustanovenej lehote príslušnej pobočke Sociálnej poisťovne na predpísaných tlačivách; oneskorené doručenie údajov na účely sociálneho poistenia elektronickou formou má rovnaké právne účinky ako oneskorené doručenie iným spôsobom,

3. Správca prístupov

- a) je oprávnený vykonávať len tie činnosti v Službe B2B OP v mene odvádzateľa poistného, na ktoré bol odvádzateľom poistného poverený,
- b) získava prístup k „tokenu“, pre použitie v IS OP, ktorým má právo technicky aktivovať prístup v IS SP na výkon činnosti v zmysle zákona o sociálnom poistení odvádzateľovi poistného v IS OP, prípadne splnomocňovať na výkon týchto činností v mene odvádzateľa poistného na B2B subjekt,
- c) je oprávnený udeľovať elektronické splnomocnenie pre jednotlivé čiastkové služby v rámci Služby B2B OP na výkon činnosti podľa zákona o sociálnom

- poistení v mene odvádzateľa poistného pre B2B subjekt, ako aj takéto splnomocnenie odobrať, pričom má k dispozícii prehľad týchto splnomocnení,
- d) v rámci udeľovania splnomocnení a aktivovania technického prístupu B2B subjektom a/alebo prístupu IS OP v rámci Služby B2B OP môže aktivovať služby:

- získanie prehľadu ePN, zasielanie elektronických formulárov na účely oznámenia informácií nevyhnutných k ePN,
- zasielanie dokumentov: mesačných výkazov poistného a príspevkov, výkazu poistného a príspevkov, registračného listu fyzickej osoby, registračného listu zamestnávateľa, evidenčného listu dôchodkového poistenia ako aj získanie prehľadu zaslaných dokumentov,
- získanie prehľadu saldokonta.

Aktuálny zoznam dostupných služieb v rámci Služby B2B OP je zverejnený na internetovej stránke SP <https://esluzby.socpoist.sk> a na informačnej tabuli príslušnej pobočky SP.

- e) nemá priamy prístup k činnostiam podľa zákona o sociálnom poistení vykonávaných v mene odvádzateľa poistného Subjektom B2B,
- f) nemá právo reálne vykonávať činnosti podľa zákona o sociálnom poistení v mene odvádzateľa poistného, ani prehliadať údaje zadávané za účelom plnenia povinností odvádzateľa poistného podľa zákona o sociálnom poistení splnomocneným Subjektom B2B na účet odvádzateľa poistného,
- g) za činnosť v Službe B2B OP, ako aj za ochranu autentifikačných, identifikačných údajov, bezpečnostných prostriedkov, dodržiavanie všetkých povinností súvisiacich s používaním Služby B2B OP je zodpovedný odvádzateľovi poistného, ktorý zodpovedá za jeho činnosť Sociálnej poisťovni,
- h) je povinný bezodkladne informovať Sociálnu poisťovňu v spolupráci s odvádzateľom poistného o zmenách údajov súvisiacich s prístupom do Služby B2B OP, identifikačných údajov, autentifikačných údajov a bezpečnostného prostriedku,
- i) je povinný bezodkladne oznámiť odvádzateľovi poistného a Sociálnej poisťovni podozrenie zo zneužitia, neautorizovaného použitia alebo sprístupnenia autentifikačných údajov a bezpečnostného prostriedku neoprávneným osobám a požiadať Sociálnu poisťovňu o zablokovanie prístupu do Služby B2B OP.

4. B2B subjekt

- a) je oprávnený vykonávať v mene odvádzateľa poistného len tie činnosti prostredníctvom Služby B2B OP, na ktoré bol povereným správcom prístupov elektronicky splnomocnený a bol mu udelený token,
- b) je povinný dodržiavať povinnosti súvisiace s:
1. používaním služby,
 2. neprezradením a neposkytnutím identifikačných a autentifikačných údajov inej fyzickej osobe alebo právnickej osobe,
 3. ochranou prístupových údajov pred zneužitím inou právnickou alebo fyzickou osobou,
- c) berie na vedomie, že komunikácia so Sociálnou poisťovňou pri používaní Služby B2B OP je technicky realizovaná prostredníctvom verejnej komunikačnej siete Internet, a preto Sociálna poisťovňa nenesie zodpovednosť za škody, iné právne následky a ujmy, ktoré vzniknú v dôsledku technických porúch v pôsobnosti tretích strán,

- d) berie na vedomie, že vzhľadom na spôsob komunikácie prostredníctvom Služby B2B OP je možné dokumentovať, zaznamenávať a bezpečným spôsobom uschovávať informácie súvisiace s automatizovanou komunikáciou; takéto záznamy môže Sociálna poisťovňa použiť na ochranu svojich oprávnených záujmov ako dôkazný prostriedok v akomkoľvek konaní pred súdmi alebo inými orgánmi,
- e) súhlasí s tým, že použitie prístupu udeleného od správcu prístupov do Služby B2B OP za odvádzateľa poistného sa považuje za dostatočné na preukázanie toho, že činnosti vykonané prostredníctvom B2B subjektu boli vykonané v mene odvádzateľa poistného,
- f) zodpovedá za činnosť konkrétnej osoby na účet odvádzateľa poistného a udelenie, zmenu alebo zrušenie prístupu tejto konkrétnej osoby v rámci jeho IS, ktorá reálne vykonáva činnosti za odvádzateľa poistného,
- g) nemá prístup k činnostiam podľa zákona o sociálnom poistení vykonávaných v mene odvádzateľa poistného iným Subjektom B2B,
- h) má právo reálne vykonávať činnosti podľa zákona o sociálnom poistení v mene odvádzateľa poistného, prehliadať údaje zadávané za účelom plnenia povinností odvádzateľa poistného podľa zákona o sociálnom poistení na ktoré bol správcou prístupov odvádzateľa poistného splnomocnený,
- i) za činnosť v Službe B2B OP, ako aj za ochranu autentifikačných, identifikačných údajov, bezpečnostných prostriedkov, dodržiavanie všetkých povinností súvisiacich s používaním Služby B2B OP je zodpovedný odvádzateľovi poistného, ktorý zodpovedá za jeho činnosť Sociálnej poisťovni,
- j) je povinný bezodkladne informovať Sociálnu poisťovňu v spolupráci s odvádzateľom poistného a správcu prístupov o zmenách údajov súvisiacich s prístupom do Služby B2B OP, identifikačných údajov, autentifikačných údajov a bezpečnostného prostriedku,
- k) je povinný bezodkladne oznámiť odvádzateľovi poistného, správcovi prístupov a Sociálnej poisťovni podozrenie zo zneužitia, neautorizovaného použitia alebo sprístupnenia autentifikačných údajov a bezpečnostného prostriedku neoprávneným osobám a požiadať Sociálnu poisťovňu o zablokovanie prístupu do Služby B2B OP.

Článok 4

Bezpečnosť služby a bezpečnosť doručovaných podaní

1. Do eSlužieb, súčasťou ktorých je aj Služba B2B OP boli integrované mechanizmy, ktorých úlohou je chrániť integritu, dôvernosť, dostupnosť a autenticitu prenášaných údajov.
2. Každý odvádzateľ poistného je povinný dodržiavať pravidlá používania eSlužieb, predovšetkým pri používaní autentifikačných údajov, identifikačných údajov a spravovaní a udeľovaní prístupových práv.
3. Prístup do systému eSlužieb, identifikačné údaje, autentifikačné údaje, bezpečnostné prostriedky slúžiace na prístup do služby a prístupové práva sú neprenosné.
4. Identifikačné údaje, autentifikačné údaje a prístupové práva prideluje Sociálna poisťovňa.
5. Bezpečnostným prostriedkom využívaným k autentifikácii správcu prístupov povereného odvádzateľom poistného a zodpovedného odvádzateľovi poistného môže byť jeden alebo kombinácia nasledovných kritérií:
 - b. meno, heslo správcu prístupov,

- c. softvérová aplikácia v smartfóne správcu prístupov pre dvojfaktorové prihlasovanie (2FA),
- d. softvérové rozšírenie webového prehliadača v počítači správcu prístupov o 2FA,
- e. softvérový token - vygenerovaný prostredníctvom softvérovej architektúry Sociálnej poisťovne obsahujúci bezpečnostné prvky (link, PIN, kód,...) a je používaný na 2FA autentifikáciu správcu prístupov, ktorému je doručovaný prostredníctvom e-mailu, krátkej textovej správy (SMS) alebo v inom formáte na mobilný telefón, smartfón alebo iné zariadenie správcu prístupov,
- f. elektronický občiansky preukaz (eID) správcu prístupov.

Úplný a platný zoznam bezpečnostných prostriedkov je zverejnený v eSlužbách.

6. Sociálna poisťovňa si vyhradzuje právo určiť, ktorý bezpečnostný prostriedok je možné v rámci Služby B2B OP používať.

Článok 5

Záverečné ustanovenia

1. Odvádzateľ poistného súhlasí, že Sociálna poisťovňa môže z vecných alebo prevádzkových dôvodov zrušiť možnosť používania Služby B2B OP. Sociálna poisťovňa o tejto skutočnosti bude odvádzateľa poistného podľa týchto podmienok informovať zverejnením na internetovej stránke eSlužieb.
2. Odvádzateľ poistného si je vedomý že užívanie Služby B2B OP sa riadi výlučne ustanoveniami týchto podmienok.
3. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom aktivácie Služby B2B, pričom jednotlivé čiastkové služby spadajúce do Služby B2B OP budú odvádzateľom poistného k dispozícii ich zverejnením v zozname elektronických služieb na internetovej stránke SP <https://esluzby.socpoist.sk> a na informačnej tabuli príslušnej pobočky SP.